

EL BALANCED SCORECARD¹: ADOPCIÓN, APLICACIÓN Y CONSIDERACIONES.

FRANCISCO GANGA²
MAURICIO JARA³.

RESUMEN

En este trabajo se abordan las bases conceptuales que se han ido desarrollando en torno a una herramienta de administración estratégica y de control de gestión denominada Balanced Scorecard (BSC), además se analizan ciertas falencias del modelo tanto en su diseño como en su implementación. Junto a lo anterior, se efectúa un análisis crítico acerca de la efectividad que el BSC tiene como mecanismo de control, tratando de definir el valor real que tiene esta herramienta moderna de gestión.

Dentro de las conclusiones primordiales se encuentra el cuestionamiento que se hace de las relaciones causales, que son básicas en el diseño de un BSC, y asimismo, de la generalidad con la que se fundamentan los conceptos de este modelo.

Palabras Claves: Balanced Scorecard, relaciones causales, implementación estratégica, control de gestión.

ABSTRACT

This paper analyzes the principal concepts that have developed based around the balanced scorecard (BSC), a tool for strategic administration and management control. Moreover, we analyze the limitations of the model in both its design and implementation. This critical analysis as to the effectiveness of this modern management control mechanism attempts to determine its true value.

Amongst our primary conclusions is the question of the causal relationships that are fundamental to the BSC design as well as the generalities on which the concepts of this model are based.

Key words: Balanced Scorecard, causal relationship, strategic implementation, management control.

¹ También se conoce este enfoque como Cuadro de Mando Integral (CMI), por lo que se utilizarán en este trabajo indistintamente cualquiera de los dos conceptos.

² Académico, Universidad de Los Lagos, Puerto Montt, Chile.

³ Doctorando, Departamento de Economía Financiera y Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Valladolid, España.