



# SEGUNDO REPORTE DE SUSTENTABILIDAD UNIVERSIDAD DE CONCEPCION AÑO 2007



Universidad  
de Concepción

Vicerrectoría; Programa de Estudios sobre Responsabilidad Social  
Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos



Universidad  
de Concepción



5	Palabras del Rector
7	Reflexionando en la responsabilidad social
9	Formando en calidad
17	Abriendo puertas
23	Generando conocimiento con responsabilidad social
27	Accediendo al conocimiento
29	Apoyando al desarrollo Regional
31	Invirtiendo en Capital Humano
35	Relacionándose con el entorno
41	Cuidando el Medio Ambiente
45	Atendiendo a nuestros grupos de interés
51	Transparentando nuestros procedimientos y resultados
55	Desafíos en Responsabilidad Social para los próximos años





La Universidad de Concepción ha asumido la responsabilidad social y el uso de buenas prácticas laborales como uno de los elementos fundamentales de su gestión. Ello se refleja en este Segundo Reporte de Sustentabilidad correspondiente al año 2007 que hoy se da a conocer a la comunidad a las autoridades y la sociedad en general. Tiene como objetivo principal, destacar de manera clara y sencilla, las numerosas acciones en beneficio de la comunidad que esta Institución realiza.

Los estatutos de la Universidad la definen como una Corporación de Educación Superior cuya misión es crear transmitir y conservar el saber y cultura en sus diversas manifestaciones. Bajo esta visión, en este Segundo Reporte se plantean los principales desafíos y metas futuras socialmente responsables, con claros lineamientos de liderazgo en la proactividad, innovación y creación de conocimientos, transmisión y desarrollo del saber y difusión de cultura. Contiene además la percepción que diversos miembros de la comunidad interna y externa tienen de nuestra Institución, junto a los resultados de la evaluación hecha por un consultor externo.

Este estudio estuvo a cargo del mismo equipo humano que realizó el Primer Reporte de Sustentabilidad en el año 2006. Está compuesto por integrantes del Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social, y cuenta con la colaboración de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos. La publicación de este segundo reporte, constituye un logro para nuestra Casa de Estudios Superiores, por cuanto da continuidad a un trabajo en el que participaron integrantes de toda la comunidad universitaria durante el año 2008.

La responsabilidad con que se actúa en los ámbitos social y medioambiental al realizar las actividades de docencia, investigación y extensión en la Universidad de Concepción, no representa para la institución sólo una forma de construir indicadores de productividad o el cumplimiento de un requisito legal, sino que constituye uno de los principales valores que conforman la misión institucional y los propósitos definidos en la creación de la Universidad, misión y propósitos que han sido cautelados y cultivados de manera permanente, en los 90 años desde su creación.



Sergio Lavanchy Merino  
Rector







## Reflexionando en la responsabilidad social



Este reporte constituye la segunda versión del Reporte de Sustentabilidad de la Universidad de Concepción y marca un logro para nuestra casa de estudios pues da continuidad a un trabajo en el que se ha visto involucrada toda la comunidad universitaria.

El año anterior, haciendo un llamado a distintos actores de la UdeC, se definió participativamente primero el concepto que tendría la universidad por responsabilidad social corporativa y luego en qué actividades concretas la casa de estudio podría plasmar dicha forma de gestión. En ambos casos, si bien se recurrió a los

modelos teóricos sobre el tema y a la experiencia de otras organizaciones extranjeras en el desarrollo de reportes de este tipo o balances sociales, la voz de la comunidad ayudó a contextualizar y darle pertinencia a este esfuerzo.

En una etapa siguiente, iniciando el proceso de autoevaluación de la casa de estudios, se les solicitó a estos actores definir indicadores de responsabilidad social corporativa, con los que se elaboraron los instrumentos que permitieron recabar la información presentada en el primer balance social de la UdeC,

el Reporte de Sustentabilidad 2006. En esa primera instancia el reporte se centró en las manifestaciones tangibles del ejercicio de la responsabilidad social corporativa.

Este año, el Reporte de Sustentabilidad crece, incluyendo la percepción que miembros de la comunidad tienen de la gestión de la Casa de Estudios. Alumnos de pregrado fueron consultados en torno a su opinión acerca de la responsabilidad social ejercida por la universidad y acerca del conocimiento, comprensión y valoración que asignan al proyecto institucional; aca-

démicos fueron consultados acerca de la atribución de importancia que asignan a la responsabilidad social en la Universidad y del conocimiento, comprensión y valoración que hacen del proyecto de responsabilidad social de la institución; exalumnos, alumnos de enseñanza media, autoridades de organismos públicos y medios de comunicación de la zona opinaron sobre la responsabilidad social ejercida por la Universidad de Concepción y la contribución que ésta hace a su entorno. Además, incorpora la evaluación de un consultor externo sobre la institucionalización del tema.

**Cuadro 1.**  
Antecedentes metodológicos de la indagación con la comunidad interna y externa.

	Alumnos de pregrado		Alumnos de enseñanza media	Académicos		Exalumnos	Autoridades de organismos públicos y de medios de comunicación
<b>Metodología</b>	Cuantitativa	Cuantitativa	Cuantitativa	Cuantitativa	Cuantitativa	Cuantitativa	Cualitativa
<b>Técnica de recolección de datos</b>	Cuestionario de preguntas cerradas	Cuestionario de preguntas cerradas	Cuestionario de preguntas cerradas	Cuestionario de preguntas cerradas	Cuestionario de preguntas cerradas	Cuestionario de preguntas cerradas	Entrevista semiestructurada
<b>Tamaño muestral</b>	2.876	941	378	90	232	80	10
<b>Técnica de muestreo</b>	No probabilístico de voluntarios.	Estratificado según sujetos voluntarios	No probabilístico, por cuotas	Aleatorio estratificado	Estratificado según sujetos voluntarios	No probabilístico por voluntarios; no probabilística por accesibilidad.	Opinático por conveniencia
<b>Análisis de datos</b>	Estadística descriptiva.	Estadística descriptiva	Estadística descriptiva	Estadística descriptiva.	Estadística descriptiva	Estadística descriptiva.	Método de comparación constante







## ¿A qué nos referimos?

Nos referimos a uno de los ejes de la responsabilidad social en la Universidad de Concepción: la oferta y entrega de servicios de docencia de calidad, en pre y postgrado, lo que asegura la sustentabilidad de las actividades de la casa de estudios al posicionarla en el mercado educacional, pero además impacta positivamente a la comunidad local y nacional a través de los profesionales de alto nivel que forma en sus aulas.

En este sentido, la UdeC es una llamativa alternativa para la formación y especialización de los profesionales en Chile, pues destaca a nivel nacional al ofrecer una educación superior de la más alta calidad, siendo una de las más prestigiosas a nivel país, además de abarcar distintas áreas

del conocimiento tanto en pregrado como en postgrado, sumándose a estas alternativas los programas de especialización.

## Avances en responsabilidad social al 2007

Con la finalidad de mejorar permanentemente la calidad de la formación en pre y postgrado, durante el año 2007, la Universidad de Concepción postuló a fondos MECESUP, adjudicándose 10 proyectos, por un monto similar al año 2006. Con el fin de establecer la armonización curricular en los planes de estudios de las carreras que se dictan en las universidades del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH) y para facilitar e incentivar la movilidad estudiantil, se instaló el concepto de crédito académico transferible, en conjunto con las universidades del CRUCH.

Como una forma de garantizar a la comunidad la calidad en los servicios de capacitación, durante el año 2007, se certificó a través de la normativa chilena NCH 2728 a las siguientes unidades: Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Facultad de Odontología, Facultad de Farmacia, Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas, Facultad de Agronomía, Facultad de Ingeniería Agrícola y la Dirección General del Campus Chillán.

## Área Pregrado

La Universidad de Concepción ofrece a la comunidad una amplia variedad de opciones de formación profesional. En 2007 recibió alumnos de primer año en 86 carreras de pregrado, 6 de ellas en Chillán y 10 en la Unidad Académica de Los Ángeles (tabla 1).

**Tabla 1 Carreras ofrecidas en el proceso de admisión 2007**

CARRERAS CONCEPCIÓN		CARRERAS CHILLÁN	
Antropología	Geología	Agronomía	CARRERAS LOS ÁNGELES
Arquitectura	Ingeniería Ambiental	Derecho	
Artes Visuales	Ingeniería Civil - Primer Año Común	Ingeniería Agroindustrial	
Astronomía	Ingeniería Civil	Ingeniería Civil Agrícola	
Auditoría	Ingeniería Civil Aeroespacial	Ingeniería Comercial	
Bachillerato en Humanidades	Ingeniería Civil Biomédica	Medicina Veterinaria	
Bioingeniería	Ingeniería Civil Eléctrica		
Biología	Ingeniería Civil Electrónica		
Biología Marina	Ingeniería Civil de Materiales		
Bioquímica	Ingeniería Civil en Telecomunicaciones		
Ciencias Físicas y Astronómicas	Ingeniería Civil Industrial		
Ciencias Políticas y Administrativas	Ingeniería Civil Informática		
Derecho	Ingeniería Civil Matemática		
Educación Básica	Ingeniería Civil Mecánica		
Educación Diferencial	Ingeniería Civil Metalúrgica		
Educación Parvularia	Ingeniería Civil Química		
Enfermería	Ingeniería Comercial		
Fonoaudiología	Ingeniería en Biotecnología Marina y Acuicultura		
Geofísica	Ingeniería en Biotecnología Vegetal		
Geografía	Ingeniería Estadística		
	Ingeniería Forestal		
	Kinesiología		
	Licenciatura en Historia		
	Licenciatura en Matemática		
	Licenciatura en Química - Químico		
	Medicina		
	Medicina Veterinaria		
	Nutrición y Dietética		
	Obstetricia y Puericultura		
	Odontología		
	Pedagogía		
	Pedagogía en Inglés		
	Periodismo		
	Psicología		
	Química y Farmacia		
	Químico Analista		
	Sociología		
	Tecnología Médica		
	Trabajo Social		
	Traducción/Interpretación en Idiomas Extranjeros		





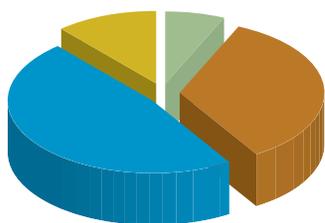
### ¿Qué opina la comunidad?

#### Alumnos de enseñanza media

Más del 80% de los encuestados señala estar de acuerdo o muy de acuerdo en que "La Universidad ofrece una amplia variedad de carreras de pregrado"

#### Opinión

La Universidad de Concepción ofrece una amplia variedad de carreras de pregrado.



Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,6 %
En desacuerdo	4	1,1 %
Neutro	18	5,0 %
De acuerdo	122	34,2 %
Muy de acuerdo	168	47,1 %
Otros	43	12,0 %
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>100,0 %</b>

Como parte de su esfuerzo por certificar la calidad de sus procesos de enseñanza aprendizaje, la Universidad contó en 2007 con 43 de sus carreras acreditadas por la CNA. De éstos, cerca del 60% cuentan con acreditación por cinco o más años.

Con la finalidad de mejorar constantemente la formación en pregrado, en el año 2007 se modificó los planes de estudio de 12 carreras:

- Ciencias Políticas y Administrativas
- Servicio Social (Trabajo Social)
- Medicina Veterinaria
- Pedagogía en Ciencias Naturales y Biología (Concepción y Los Ángeles)

- Bachillerato en Humanidades
- Periodismo
- Ingeniería Agroindustrial (Chillán y Los Ángeles)
- Tecnología Médica
- Ingeniería Civil Electrónica
- Ingeniería Civil Eléctrica
- Ingeniería Civil en Telecomunicaciones
- Ingeniería Civil Informática.

A fin de dar el sello de responsabilidad social a los profesionales que forma, durante el año 2007, la Universidad de Concepción, continuó incorporando la Responsabilidad Social en los perfiles de egreso y en dos asignaturas básicas de 13 de sus carreras, tanto a

nivel de objetivos, contenidos, como de estrategias de enseñanza y evaluación de las mismas. Dictó, además, la asignatura Responsabilidad social, un compromiso

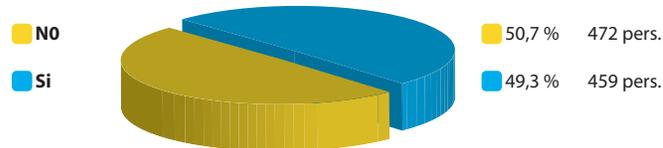
universitario, en carácter de electivo o complementario, para aquellos alumnos interesados en participar voluntariamente.

### ¿Qué opina la comunidad?

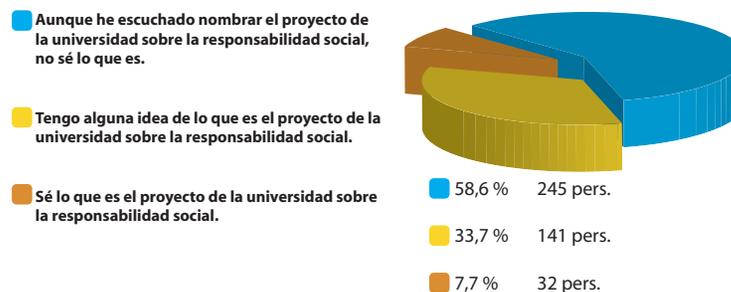
#### Alumnos de pregrado

La mitad de los estudiantes encuestados sabe que la Universidad cuenta con un proyecto de responsabilidad social y tiene una idea de lo que es.

¿Antes de recibir esta encuesta, había usted escuchado mencionar un proyecto de la universidad sobre la responsabilidad social?



¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo? Por favor marque una sola





### Autoridades de organismos públicos y de medios de comunicación

Respecto a la oferta académica de la Universidad, los entrevistados tienen diferentes niveles de conocimiento, siendo mayor en aquellos vinculados al ámbito gubernamental, principalmente porque estas instituciones reciben alumnos para trabajar con ellos, o porque realizan convenios o solicitan servicios de asistencia técnica a la Universidad. Coinciden en que históricamente la Universidad se ha caracterizado por la calidad de su planta docente y por la calidad en la formación entregada hacia sus alumnos, lo que en el último caso se ha observado empíricamente en el trabajo en conjunto con profesionales que trabajan en la institución a la cual los entrevistados pertenecen.

"... lo que conozco de la universidad en ese ámbito es que, efectivamente la universidad se ha ganado un prestigio a nivel nacional, no sólo en la región, sino claramente a nivel nacional y ese prestigio esta dado fundamentalmente por la calidad académica" (Entrevistado)

"... y lo que nosotros siempre encontramos que la universidad, tiene una dotación de académicos de alto nivel que siempre permite que mantengamos un dialogo técnico de alto nivel profesional" (Entrevistado)

### ¿Qué opina la comunidad?

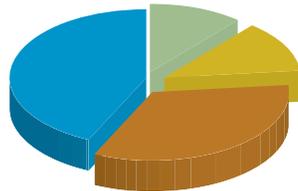
#### Alumnos de pregrado

Un 80,3% (n=1.952) sitúa a la UdeC en el primer lugar regional por su tradición académica. Un 43,8% (n=1.058) la sitúa en el tercer lugar a nivel nacional, con un 51,0% (n=1.474) que la sitúa en los tres primeros lugares.

#### Alumnos de enseñanza media

Un 54% reportó estar de acuerdo o muy de acuerdo en que "las carreras de pregrado ofrecidas responden a las necesidades de la región"; el 76,2% indica que en la UdeC pueden estudiar alumnos de distintos niveles socioeconómicos; y un 66% la sitúa en el primer lugar regional, por su calidad académica.

#### Opinión - En la Universidad de Concepción pueden estudiar alumnos de distintos niveles socioeconómicos.



	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Muy en desacuerdo	2	0,6 %
En desacuerdo	13	3,6 %
Neutro	43	12,0 %
De acuerdo	120	33,6 %
Muy de acuerdo	152	42,6 %
No sé	25	7,0 %
Perdidos	2	0,6 %
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>100,0 %</b>

### Área Postgrado

En el ejercicio de su responsabilidad social, los esfuerzos de la UdeC van más allá de la formación de pregrado, constituyéndose en una prestigiosa instancia de especialización en la Región. Durante el año 2007, la Universidad registró los siguientes avances (tablas 2 y 3):

A nivel de magíster:

Impartió 48 programas, 17 de ellos acreditados.

Contó con 1.124 alumnos cursando estudios de magíster.

Creó cuatro programas nuevos:

- Magíster en Gestión Integrada (Medioambiente, riesgos

laborales y responsabilidad social de la empresa)

- Magíster en Educación Física
- Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud
- Magíster en Gestión Industrial con menciones en Gestión de Operaciones y Gestión Financiera.

A nivel de doctorado, en 2007:

Impartió 17 programas, 14 de ellos acreditados.

Contó con 420 alumnos cursando estudios de doctorado.

Creó un programa nuevo:

- Doctorado en Sistemática y Biodiversidad.

Tabla 2

Matrícula de doctorado y magíster de los últimos 2 años.

Año	Magíster	Doctorado
2006	1.021	399
2007	1.124	420

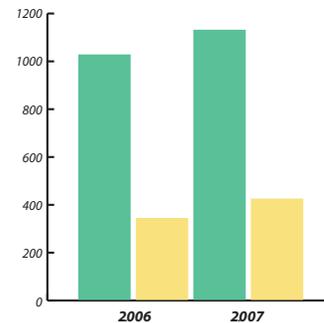
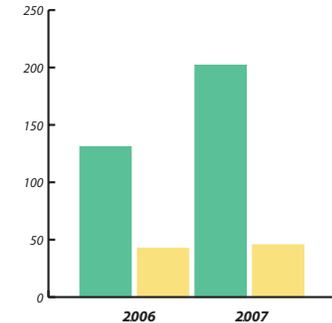


Tabla 3

Graduados de doctorado y magíster de los últimos 2 años.

Año	Magíster	Doctorado
2006	131	43
2007	202	46





Realizó modificaciones en los planes de estudio de dos programas de doctorado (en Ciencias Ambientales con mención en Sistemas Acuáticos Continentales y en Ciencias Aplicadas con mención en Ingeniería Matemática) y dos de magíster (en Ingeniería de Producción y en Política y Gobierno).

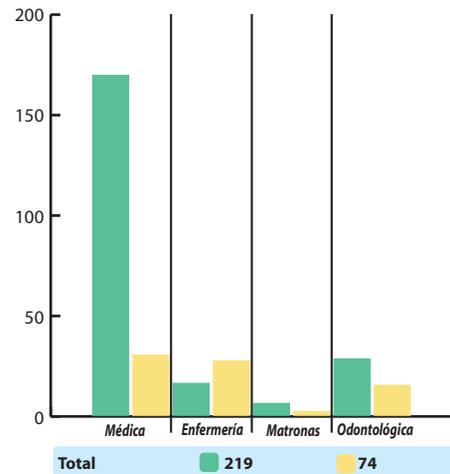
Dentro de las iniciativas para enriquecer su postgrado, la UdeC cuenta con el programa Profesores Visitantes, que en 2007 trajo a 204 docentes nacionales y extranjeros a dictar asignaturas de postgrado, las que estuvieron abiertas a docentes de otras instituciones y profesionales del sector público y privado, ampliando los beneficiarios más allá de las aulas de la universidad.

Finalmente, al término del periodo académico 2007 se realizó la X Escuela de Verano de la Universidad, en la que 52 profesores visitantes de instituciones extranjeras, junto con 12 académicos de universidades chilenas y 25 docentes UdeC impartieron 39 cursos.

En términos de convocatoria, la UdeC además de ocupar un lugar destacado, ha presentado un aumento sostenido tanto en la matrícula como en el número de graduados.

**Tabla 4**  
Alumnos en especialidades del área de la salud

Especialidad	Matriculados	Titulados
Médica	169	30
En Enfermería	16	27
Matronas	6	2
Odontológica	28	15
<b>Total</b>	<b>219</b>	<b>7</b>



### Apoyo a los docentes

La formación de profesionales de calidad, se puede apreciar también en los importantes apoyos brindados hacia docentes y alumnos. Durante el 2007, destacan los siguientes:

Se aprobó 13 iniciativas para producir material didáctico (proyectos tipo A) y 2 para innovar en el currículo de carreras de pregrado (proyectos tipo B) y se continuó con el apoyo a aquellos aprobados en 2006. Para facilitar el acceso a estos fondos, la UdeC mantuvo abierta

durante todo el año la postulación a ambos.

Se financiaron 20 proyectos de Inversión en Equipamiento Menor para la Docencia de Pregrado.

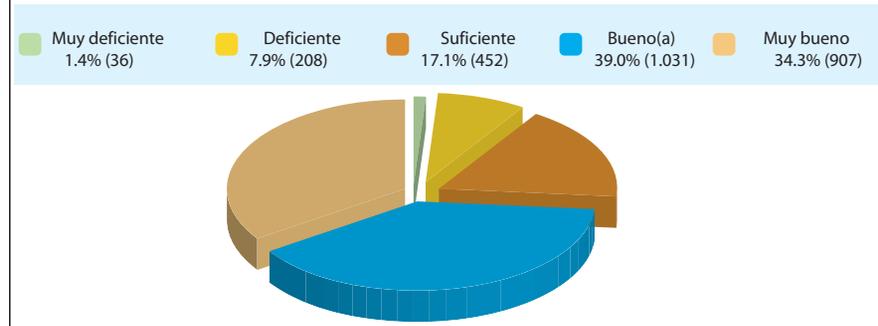
Se editó 12 textos destinados a los estudiantes de pregrado.

Participaron activamente 187 docentes de la UdeC, en los Talleres de Pedagogía Universitaria, que buscaban instalar procesos de reflexión constante en la práctica pedagógica tanto a nivel de contenidos, enseñanza y evaluación.

### ¿Qué opina la comunidad?

#### Alumnos de pregrado

Un 73,3% considera que el nivel de especialización de los docentes es bueno o muy bueno.

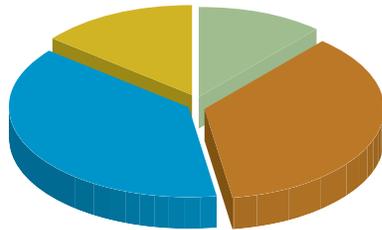




### ¿Qué opina la comunidad?

#### Alumnos de enseñanza media

Un 73,7% señala estar de acuerdo o muy de acuerdo en que "la Universidad destaca por la alta calidad de sus docentes"



	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Muy en desacuerdo	2	0,5%
En desacuerdo	2	0,6%
Neutro	37	10,4%
De acuerdo	128	35,8%
Muy de acuerdo	135	37,8%
No sé	50	14,0%
Perdidos	3	0,8%
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>100,0%</b>

Junto con lo anterior, la evaluación docente es una valiosa herramienta para retroalimentar los esfuerzos de los docentes y la institución en este sentido. De esta forma, en 2007 se evaluó a 964 docentes de 1.368 asignaturas vía papel y web en el primer semestre. El segundo semestre se evaluó a 1.311 docentes de 2.275 asignaturas, siendo todas las evaluaciones vía web.

#### Apoyo informático a la docencia

En 2007, los sistemas en línea de la Universidad continuaron con el proceso de modernización de la gestión de los procesos docentes, lo que permitió que este año: Los docentes registraran en línea las notas a través de Infodocente.

Las actas de notas se emitieran electrónicamente a través del Sistema de Administración Curricular S.A.C. Se emitieron certificados de alumno regular en línea. Se hizo la inscripción de asignatura vía web.

#### Educación a distancia

El programa de Educación a Distancia, durante 2007 prestó servicios de apoyo a los programas de pre y postgrado de la UdeC, y también a la comunidad externa, como al Hospital Regional de Concepción y el Ministerio del Interior.

#### Apoyo a los alumnos

La expansión del sistema de educación, que también inclu-

ye la educación superior, y los problemas educativos en los niveles anteriores, ha traído entre otras consecuencias un aumento en la heterogeneidad del alumnado y la necesidad de atender sus individualidades para permitirles beneficiarlos al máximo de la formación universitaria.

La UdeC ha asumido este desafío, definiendo estrategias claras tanto para apoyar a sus alumnos en el logro de buenos resultados como promoviendo una formación completa que enriquezca el currículum formal de sus carreras con otros programas que permitan el desarrollo de profesionales integrales.

Durante el 2007 destacan como actividades para la formación de profesionales de calidad: Nivelación de competencias de ingreso de los alumnos.

Se dictó un curso remedial de *Matemática Elemental* para 136 alumnos de primer año de Concepción y Chillán. Apertura de asignaturas dictadas en el Período Lectivo Extraordinario de Verano, en las cuales participaron 2.040 alumnos, de 10 Facultades más la Dirección General del Campus Chillán.

La dictación, por parte de la Dirección de Docencia, de las asignaturas: Francés 1 y 2, Inglés Comunicativo Básico 1 y 2, Inglés Comunicativo Intermedio 2, Promoción de Vida Sana, Intervención en Drogodependencia, Proyecto Emprendedor, Actitud Emprendedora, Creatividad e Innovación, Planeamiento y Vida Profesional, Entorno Actual y Oportunidades para Emprendimiento, Gestión y Plan de Negocios y; Responsabilidad social: un compromiso universitario.

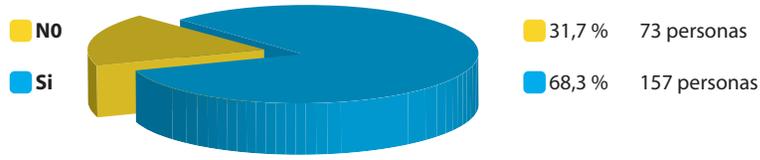




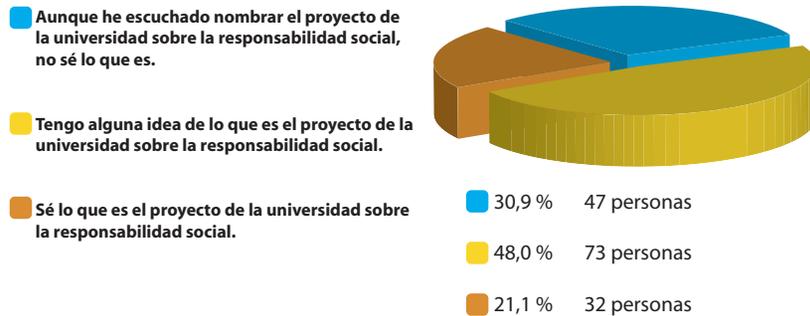
### ¿Qué opina la comunidad?

#### Académicos UdeC

¿Antes de recibir esta encuesta, había usted escuchado mencionar un proyecto de la universidad sobre la responsabilidad social?



¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo? Por favor marque una sola



#### Autoridades de organismos públicos y de medios de comunicación

Los entrevistados concuerdan que la Universidad cuenta con un prestigio a nivel regional y nacional, vinculado a la calidad de los profesionales que forma y a su preocupación por el mejoramiento continuo de sus procesos formativos. Destacan como características en la formación del estudiante, el sello que la Universidad impone a través del fortalecimiento de profesionales con una actitud reflexiva, crítica y tolerante, flexibles a los cambios y seguros de sí mismos. Se trataría de profesionales que se forman en una institución que valora un ambiente de creación y reflexión permanente y la cual los respalda en este proceso.

*"... yo entiendo que el esfuerzo que ha hecho la Universidad de Concepción en mejorar digamos y en elevar la calidad de los profesionales que egresan de la universidad y ofreciéndoles oportunidades de elevar digamos su nivel académico inicial" (Entrevistado)*

*"... tengo la percepción que es buena yo tengo todavía entendido que los profesionales que salen de la Universidad de Concepción son bien cotizados, y eso significa que es buena" (Entrevistado)*

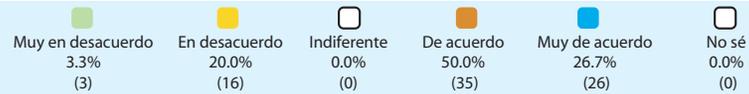
*"a mi me, me queda la sensación que los alumnos de la universidad se sienten respaldados por una institución seria, los veo bastante seguros en general yo tengo la impresión de que en la universidad se generan estos ambientes que permiten tener una masa crítica interesante" (Entrevistado)*



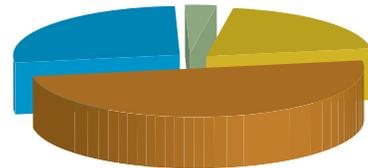


### Exalumnos

Más del 75% de los ex alumnos destaca la calidad de los servicios que ofrece la universidad.

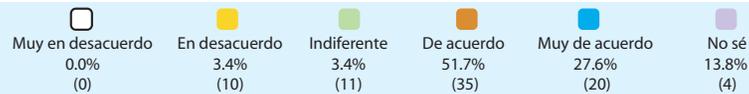


La formación recibida en la Universidad de Concepción fue suficiente para prepararme para mi desempeño laboral actual.



### Exalumnos

Más del 75% de los ex alumnos destaca la calidad de los servicios que ofrece la universidad.

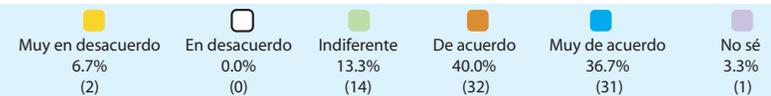


La Universidad de Concepción destaca por la calidad de las investigaciones científicas que realiza.



### Exalumnos

Más del 75% de los ex alumnos destaca la calidad de los servicios que ofrece la universidad.



En la actualidad me interesaría por tomar alguna oferta de especialización o perfeccionamiento en la Udec



### Desafíos en responsabilidad social para los próximos años

- Certificar a través de la normativa ISO 9000-2001 y la normativa chilena NCH 2728 los Programas de Estudios sobre la Responsabilidad Social e English on Line.
- Asignar parte de la jornada de un especialista en el tema, a la Dirección del Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social, para fortalecer el aporte a la

docencia universitaria de la Unidad de Apoyo a la Enseñanza y Aprendizaje de la Responsabilidad Social.

- Iniciar la transferencia de un modelo validado en educación para la responsabilidad social al 60% de las carreras de pregrado. Incluir la responsabilidad social en los contenidos de algunos postgrados.
- Difundir a la comunidad nacional e internacional, experiencias docentes en educación para la responsabilidad social.







**¿A qué nos referimos?**

Entendemos nuestra institución como una Universidad que, a través de su accionar, abre puertas al mundo del conocimiento, la investigación, la cultura y las artes a todas las personas, con calidad, vocación de servicio e independiente de los recursos materiales que posean las personas o sus familias. El proceso formativo de la Universidad de Concepción abre puertas a un gran número de alumnos de excelencia, que se refleja en los puntajes en las pruebas de selección de quienes en ella se matriculan, y a un porcentaje importante de alumnos de establecimientos municipalizados y de los grupos de menores ingresos del país.

**Avances en responsabilidad social al año 2007**

El número de alumnos UdeC fue el mayor de la Región y uno de los mayores a nivel nacional, lo que evidenció el esfuerzo de la institución por hacer llegar una formación de calidad a la mayor cantidad de beneficiarios posibles. El año 2007 la UdeC contó con 21.029 estudiantes de pregrado y 1.545 alumnos en postgrado. Es decir pregrado representa un 93,2% de su matrícula total, mientras que en 2006 representaba un 92,2%. A través de un completo sistema de beneficios, la UdeC matriculó a un porcentaje importante de alumnos de establecimientos municipalizados y de grupos de menores ingresos del país, garantizando su acceso a una educación superior de calidad; convirtiéndose en un puente para la movilidad social de la nación.

**¿Qué opina la comunidad?**

**Autoridades de organismos públicos y medios de comunicación**

Los entrevistados reconocen en la Universidad de Concepción, la valoración que hace de los méritos educativos por sobre los orígenes sociales, abriendo posibilidades a que jóvenes de escasos recursos puedan optar a una carrera universitaria.

*“yo diría que es la que esta más abierta en esta región, a todo nivel y a todo estamento digamos social, del alumno que quiere postular a la enseñanza superior yo diría que desde ese punto de vista, lejos la Universidad de Concepción es la más plural, las más transversal no importando el nivel, la capacidad económica del alumno que quiera seguir enseñanza superior” (entrevistado)*

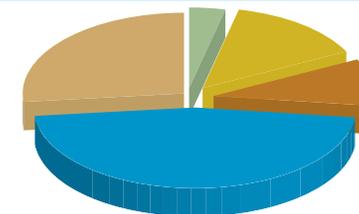
**¿Qué opina la comunidad?**

**Alumnos de pregrado**

Un 70,4% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la UdeC promueve el ingreso de alumnos de diversos niveles socioeconómicos.

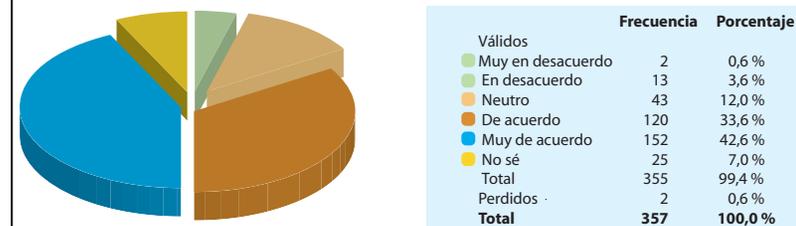


La Universidad de Concepción promueve el ingreso de alumnos de distintos niveles socioeconómicos.



**Alumnos de enseñanza media**

Un 75% está muy de acuerdo o de acuerdo en que “en la Universidad pueden estudiar alumnos de distintos niveles socioeconómicos”



Opinión - En la Universidad de Concepción pueden estudiar alumnos de distintos niveles socioeconómicos.





## Avances en responsabilidad social al año 2007

### En pregrado

A nivel de pregrado, el número de matriculados en la UdeC representa un 8,6% de los alumnos de pregrado del Consejo de Rectores en el país y un 56,66% en la región. Esta relación porcentual se mantiene similar a nivel de vacantes y titulados, pues a nivel nacional, este año la Universidad representó un 8,7% de las vacantes ofrecidas por las Universidades del Consejo de Rectores y un 55,11% a nivel regional. Y los 2.569 titulados de pregrado de la UdeC en 2007 representaron un 8,8% de los titulados por el Consejo de Rectores en el país y un 54,20% en la región, confirmando su destacado rol en la formación de profesionales en Chile, y – sobre todo- en la Región del Bío-Bío.

Durante el año 2007, la matrícula total de pregrado y la matrícula de estudiantes de primer año aumentó, confirmando una tendencia de la universidad (tablas 5 y 6).

Uno de los sellos distintivos de la formación UdeC, es que está abierta a estudiantes que históricamente han estado marginados de la educación superior de calidad. En este sentido, la mayoría de los alumnos de la UdeC proviene de establecimientos municipalizados, llegando a representar un 44% del alumnado. Este porcentaje, muy similar al que este grupo representó en la admisión 2006, es significativamente superior al 37% que representan en el total de las universidades del Consejo de Rectores (tabla 7).

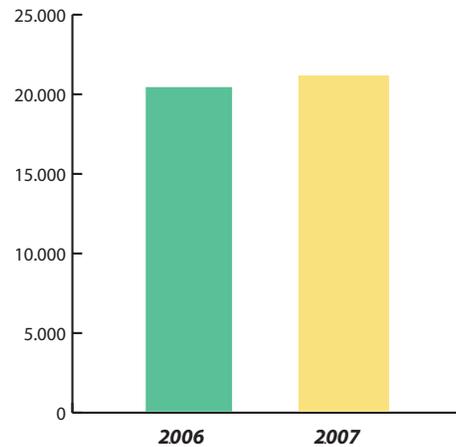
Asimismo, un 32% del alumnado proviene del quintil más pobre del país. Esto reafirma una tendencia, pues en 2006 los matriculados de este quintil representaban un porcentaje similar (tabla 8).

Por último, entre los años 2001 y 2007, sobre un 20% de los alumnos que ingresan a primer año en la Universidad, provienen de otras regiones del país, lo que indica que la Universidad de Concepción es también una alternativa educativa para el resto del país. De los estudiantes que ingresaron el año 2007, un 23,9% provenía de otras regiones.

**Tabla 5**  
Matrícula total de pregrado de los últimos dos años.

Adm.	Total
2006	20.306
2007	21.029

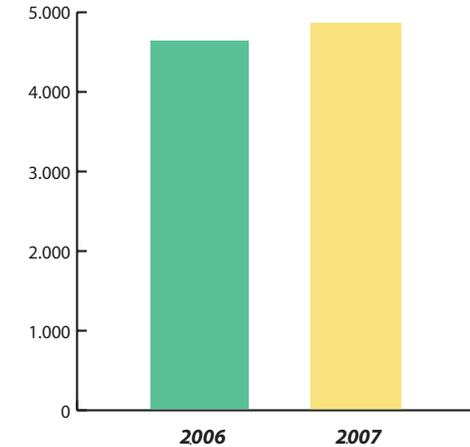
Fuente: UdeC



Fuente: UdeC

**Tabla 6**  
Número de matriculados en primer año en los últimos dos años.

Año	Total
2006	4.615
2007	4.838



Fuente: UdeC





### En postgrado

La matrícula total de la UdeC a nivel de doctorado y magíster, representa un 8,4% de la matrícula de postgrado del Consejo de Rectores en el país y un 80,56% en la región. Asimismo, quienes obtuvieron un postgrado en la UdeC en 2007 representan un 8,3% de los grados de doctor y magíster entregados por el Consejo de Rectores ese año a nivel nacional y un 83,33% a nivel regional.

En este sentido, si bien a nivel nacional su presencia es similar al pregrado, a nivel regional su peso en la formación de profesionales altamente especializados es mucho mayor, ofreciendo formación continua a los profesionales de la Región del Bío-bío y constituyéndose en una atractiva alternativa para otras regiones.

Además, cuenta con 245 alumnos cursando especialidades de la salud, 113 en diplomados y 506 en otros postítulos.

### Alumnos de enseñanza media

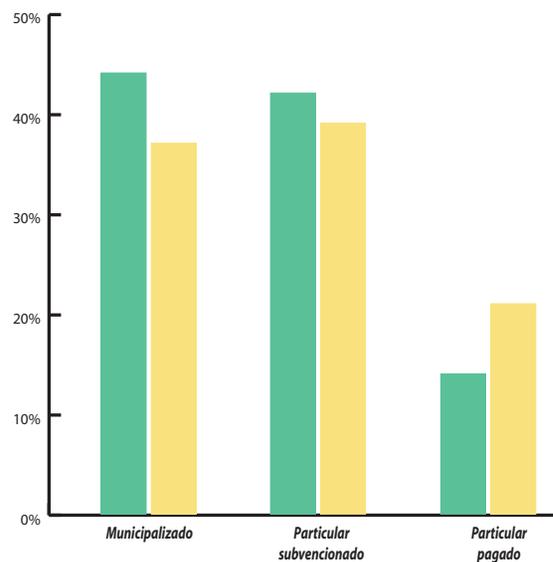
La preocupación de la Universidad por promover el acceso igualitario a la educación de calidad, se ve reflejada en la opinión que tienen los alumnos de enseñanza media respecto a ese compromiso.

Los datos obtenidos reflejan que el hecho de que los aranceles de la carrera de preferencia sean bajos, es casi doblemente importante para los alumnos de establecimientos municipalizados, que para aquellos que provienen de establecimientos particulares.

**Tabla 7**

Distribución de alumnos matriculados UdeC y en Universidades del CRUCH por tipo de establecimiento de origen.

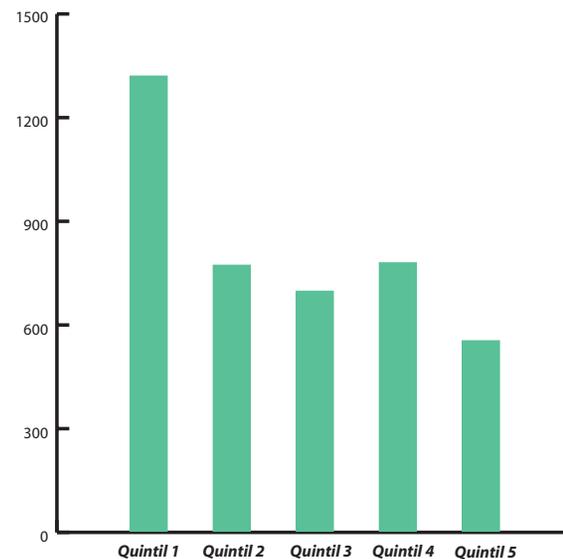
	Admisión 2007	Otras Universidades
Municipalizado	44%	37%
Particular subvencionado	42%	39%
Particular pagado	14%	21%



**Tabla 8**

Distribución de alumnos matriculados en 2007 por quintil de ingresos.

Quintil	n	%
Quintil 1	1.315	32,04
Quintil 2	769	18,73
Quintil 3	694	16,91
Quintil 4	776	18,90
Quintil 5	551	13,42





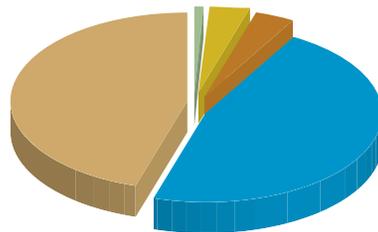
### ¿Qué opina la comunidad?

#### Alumnos de pregrado

Un 91,4% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la universidad es una alternativa atractiva para alumnos de otras regiones del país y un 47,8% con que es una alternativa atractiva para alumnos extranjeros.

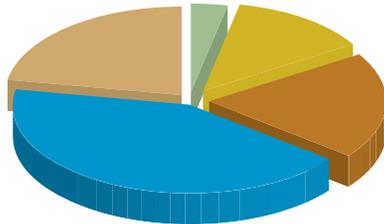
Muy en desacuerdo 1.0% (25)    En desacuerdo 3.8% (94)    Indiferente 3.8% (94)    De acuerdo 46.3% (1.152)    Muy de acuerdo 45.2% (1.125)

La Universidad de Concepción es una alternativa académica atractiva para alumnos de otras regiones del país.



Muy en desacuerdo 2.5% (64)    En desacuerdo 9.5% (241)    Indiferente 14.3% (362)    De acuerdo 31.3% (790)    Muy de acuerdo 16.5% (416)

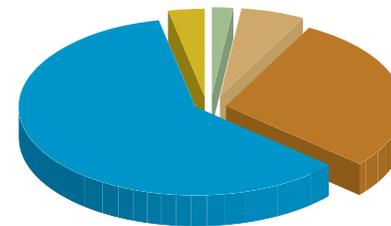
Nulos: 25.9% (657)



La Universidad de Concepción es una alternativa académica atractiva para alumnos extranjeros.

#### Alumnos de enseñanza media

Un 88,2% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la UdeC es una alternativa académica atractiva para los alumnos de la región.



Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,6
En desacuerdo	5	1,4
Neutro	21	5,9
De acuerdo	101	28,3
Muy de acuerdo	214	59,9
No sé	11	3,1
Perdidos	3	0,8
Total	357	100,0





## ¿Qué opina la comunidad?

### Alumnos de Enseñanza Media

#### Valoración de los costos de arancel por Tipo de establecimiento de Enseñanza media en que estudia

	Municipalizado	Particular subvencionado	Particular
No importante	1,1%	4,7%	7,7%
Poco importante	6,3%	9,4%	10,3%
Importante	61,1%	56,3%	30,8%

Fuente: Elaboración para este Reporte, calculado sobre 357 casos válidos, Chi cuadrado sig= 0,008

La misma situación se enfatiza cuando se trata de las facilidades que otorga una Casa de estudios para la obtención de becas de financiamiento de estudios. En este caso puntual, existen diferencias muy marcadas entre el nivel de importancia que le otorgan los alumnos de establecimientos municipalizados en contraste con los particulares y en menor medida con los subvencionados.

#### Valoración del acceso a becas de financiamiento de estudios por tipo de Establecimiento de Enseñanza media en que estudia

	Municipalizado	Particular subvencionado	Particular
No importante		7,0%	2,6%
Poco importante	2,1%	7,0%	38,5%
Importante	75,8%	57,0%	20,5%

Fuente: Elaboración propia, calculado sobre 357 casos válidos, Chi cuadrado sig= 0,000

### Académicos

Los académicos encuestados atribuyen alta importancia a que la universidad aporte a corregir las desigualdades con que ingresan los estudiantes y a que considere el aprendizaje alcanzado por los alumnos como criterio de evaluación docente.

En una escala de 1 a 5, donde 1 indica que es muy importante eliminar una actividad en la Universidad de Concepción y 5 indica que es muy importante promoverla, los académicos encuestados promediaron sobre 4, para las siguientes actividades:

Implementar programas para corregir las desigualdades en conocimientos y competencias con que ingresan los alumnos a la universidad. **4.19**

Realizar una evaluación docente que considere indicadores sobre el nivel de aprendizaje alcanzado por los alumnos. **4.25**

### Exalumnos

El 90% de los ex alumnos piensa que la Universidad ofrece una amplia variedad en carreras de pregrado y un 77.5% sostiene que ofrece variedad en programas postgrado

#### La Universidad de Concepción ofrece una amplia variedad de carreras de pregrado.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé
0.0%	0.0%	0.0%	27.5% (22)	62.5% (50)	10% (8)

#### La Universidad de Concepción ofrece una amplia variedad de programas de postgrado.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé
5% (4)	10% (8)	0.0%	40.0% (32)	37.5% (30)	7.5% (6)

### Desafíos en responsabilidad social para los próximos años

Es un desafío permanente, que la Universidad continúe incrementando las oportunidades de acceso a una edu-

cación de calidad para todos los jóvenes de la región y el país y, en especial, para aquellos jóvenes provenientes de estratos socioeconómicos medios y bajos, constituyéndose en la opción formadora por excelencia de este fragmento de la población y ejercitando así su

fuerte compromiso en la promoción de un capital humano que logre ejercer un impacto positivo en diversos escenarios de desarrollo.

Aumentar la cantidad y cobertura de cursos de formación continua para la actualización de los profesio-

nales de la Región, contribuyendo así a aumentar las oportunidades para que la comunidad reciba el mejor servicio profesional posible.







## ¿A qué nos referimos?

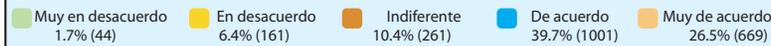
Nos referimos a que la Universidad de Concepción es una de las pocas casas de estudio a nivel nacional que hace universidad no sólo a través de la docencia sino también a través de la producción de nuevos conocimientos para el enriquecimiento de su docencia y, principalmente, para el beneficio de la comunidad interna y externa. Entiende que la investigación científica y la creación artística son el motor ineludible del desarrollo universitario; que la docencia de calidad se basa en investigación de punta y que la investigación debe contribuir a resolver los problemas que enfrenta las personas y sociedad. Considera importante generar conocimiento científico acerca de la responsabilidad social, para lo cual cuenta con un grupo interdisciplinario de investigación en el tema, tanto a nivel de la responsabilidad social individual y grupal como de la responsabilidad social corporativa, empresarial u organizacional. Es una de las 11 casas de estudio que ha acreditado ante la CNA su labor investigativa y es la única universidad que lo ha hecho de aquellas que tienen sede central en la Región del Bío-bío.

Todo lo anterior es producto, entre otros, del esfuerzo sistemático que la universidad hace para apoyar a su destacado equipo de investigadores UdeC, que se refleja en el prestigio internacional que éstos han logrado, en la presencia que anualmente marcan en los fondos concursables de investigación y en el incremento progresivo de sus publicaciones científicas.

## ¿Qué opina la comunidad?

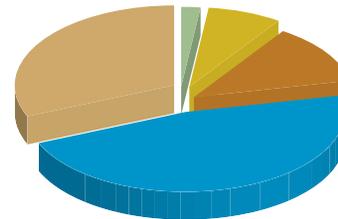
### Alumnos de pregrado

Un 66,2% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la UdeC destaca a nivel nacional por las investigaciones que realiza.



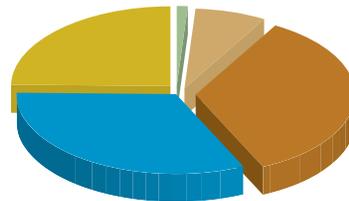
Nulos 15.3% (385)

La Universidad de Concepción destaca a nivel nacional por la calidad de las investigaciones científicas que realiza.



### Alumnos de enseñanza media

Un 66,7% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la UdeC destaca por la calidad de las investigaciones que realiza.



	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Muy en desacuerdo	2	0,6
En desacuerdo	2	0,6
Neutro	26	7,3
De acuerdo	123	34,5
Muy de acuerdo	115	32,2
No sé	87	24,4
Total	355	99,4
Perdidos	2	0,4
Total	357	100,0

Opinión - La Universidad de Concepción destaca por la calidad de las investigaciones científicas que realiza.

## Fondos concursables internos

La Universidad de Concepción cuenta con fondos internos para financiar proyectos de investigación, presentados en cualquier momento del año, en ciencia y tecnología (DIUC) y de creación artística para sus profesores con más de 22 horas contratadas. Los proyectos DIUC priorizan los proyectos de investigadores jóvenes; con una productividad destacada y sostenida en investigación y/o docencia; que obteniendo alto puntaje en el concurso FONDECYT no haya sido seleccionado, que incluyan a tesistas de pre y postgrado.

En 2007 se aprobaron 12 proyectos DIUC más que en el año 2006, totalizando 96 proyectos en ejecución. De éstos, 34 se aprobaron el año 2006, 46 el año 2007 y 16 en años anteriores.

## Fondos concursables externos

No obstante lo anterior, la calidad de la producción científica nacional se evidencia en la adjudicación de fondos concursables con financiamiento externo.





### Avances en Responsabilidad Social al año 2007

#### FONDECYT

En 2007 la UdeC se adjudicó 47 proyectos que presentó al concurso regular de FONDECYT (46,5%), 12 más que en el año 2006.

Con esto obtuvo un 12% de los proyectos adjudicados ese año en el concurso regular de FONDECYT (2% más que en 2006) y un 12,6% de los fondos adjudicados por éste en 2007, lo que la ubica en tercer lugar a nivel nacional (tabla 9).

Los 47 proyectos adjudicados representan un 33,0% de los fondos solicitados por UdeC ese año a ese concurso.

Además, la UdeC en 2007 aumentó el número de proyectos Fondecyt de postdoctorado, incentivo a la cooperación internacional e iniciación en investigación aprobados, totalizando 101 adjudicaciones, un 53% más que en 2006 (tabla 10).

#### FONDEF

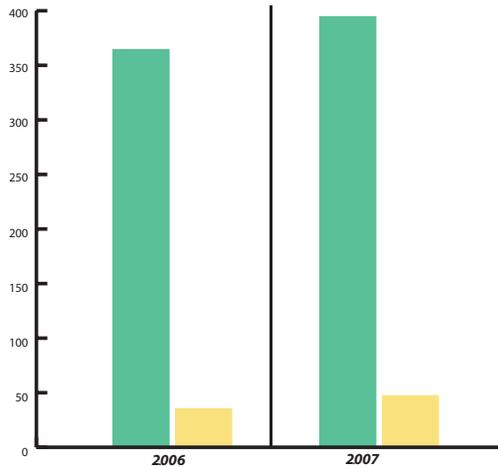
En 2007, al igual que en 2006, la UdeC se adjudicó como principal beneficiaria un 9% de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico, FONDEF, con cuatro proyectos que obtuvieron \$954 millones para su financiamiento.

Este monto se suma a los \$451 millones que obtuvieron los proyectos en los que participará como entidad asociada.

**Tabla 9**

Presencia de la UdeC en el concurso Regular Fondecyt en los dos últimos años

Año	Total proyectos	Proyectos adjudicados por UdeC concurso Regular Fondecyt
2007	393	47
2006	363	35



#### Difusión de la producción científica

La difusión del conocimiento científico producido es, para la UdeC,

un compromiso permanente. Por esta razón se estimula la publicación de las investigaciones realizadas principalmente en revistas ISI

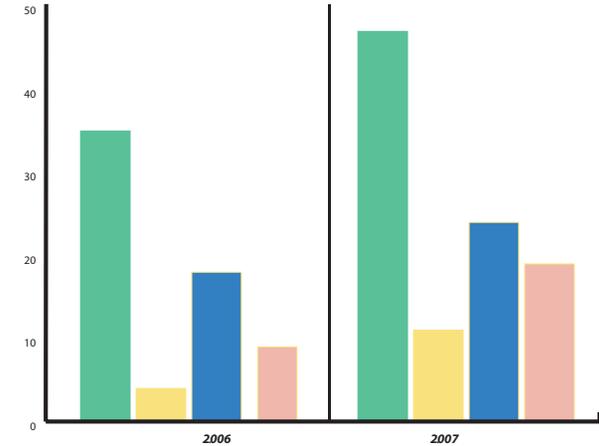
y de corriente principal, y su presentación a través de conferencias, seminarios, congresos y coloquios disciplinarios.

**Tabla 10**

Presencia de la UdeC en concursos Fondecyt

Año	Regular	Postdoctorado	Cooperación investigación	Iniciación en investigación
2007	47	11	24	19
2006	35	4	18	9

Con los 101 proyectos FONDECYT aprobados en 2007 la universidad suma 178 proyectos actualmente en ejecución.





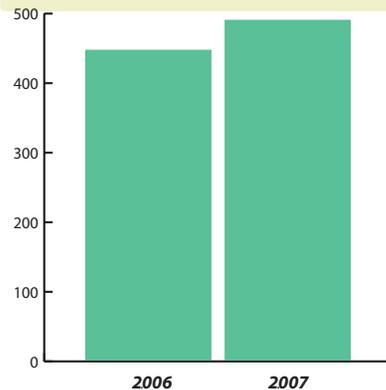
### Avances en Responsabilidad Social al año 2007

La UdeC ha mostrado un incremento sostenido de publicaciones ISI en el tiempo, posicionando su producción científica en publicaciones nacionales e internacionales del más alto nivel.

El año 2007, 16 Facultades publicaron revistas ISI (2 más que en 2006). A las que se suman los centros de investigación EULA, GEA y la Unidad Académica Los Ángeles, llegando a sumar 455 artículos en publicaciones periódicas indexadas (tabla 11).

**Tabla 11**  
Publicaciones ISI últimos 2 años

Año	Número de publicaciones ISI
2007	480
2006	441



### ¿Qué opina la comunidad?

#### Académicos

Los académicos encuestados atribuyen alta importancia a la investigación socialmente responsable en la Universidad de Concepción.

En una escala de 1 a 5, donde 1 indica que es muy importante eliminar una actividad en la Universidad de Concepción y 5 indica que es muy importante promoverla, los académicos encuestados promediaron sobre 4, para las siguientes actividades:

Exigir el uso de normas y métodos rigurosos de investigación.	<b>4.27</b>
Considerar la eficiencia en el uso de recursos como un criterio para la evaluación de proyectos de investigación.	<b>4.06</b>
Establecer la difusión de resultados como exigencia mínima para el financiamiento de proyectos de investigación.	<b>4.30</b>
Financiar investigaciones para el desarrollo de productos respetuosos con el medio ambiente.	<b>4.43</b>
Generar investigación que aporte conocimiento para resolver problemas sociales.	<b>4.44</b>

### Desafíos en responsabilidad social para los próximos años

- Continuar apoyando a los investigadores de la Universidad, para mantener la productividad científica en las disciplinas más desarrolladas.
- Continuar apoyando a los investigadores, para elevar la productividad científica en aquellas disciplinas en que hay, comparativamente con otras, una menor adjudicación de proyectos FONDECYT y/o de fondos internacionales y un menor número de publicaciones en revistas de corriente principal.
- Garantizar que, desde las diferentes unidades, se promueva en la investigación la aplicación de los criterios de responsabilidad social que los académicos consideran importante promover.







## ¿A qué nos referimos?

Nos referimos a los Servicios de Biblioteca que una Universidad socialmente responsable debe ofrecer, tanto a sus estudiantes y trabajadores, como a la comunidad en general, para contribuir a generar equidad en el acceso al conocimiento.

Actualmente la Universidad tiene un total de 10 instalaciones, pertenecientes a su Sistema de Bibliotecas (Sibudec), que incluyen a la Biblioteca Central Luis David Cruz Ocampo, más las correspondientes a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, la Facultad de Humanidades y Arte, la Facultad de Medicina, la Facultad de Odontología, la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía, la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, la Facultad de Biología, y las Bibliotecas del campus Chillán y la Unidad Académica Los Ángeles.

El servicio de bibliotecas, expone el importante esfuerzo de la Casa de estudios por brindar un servicio de calidad a través de una extensa, diversa y actualizada colección, accesible no sólo a sus trabajadores y alumnado, y también a la comunidad externa regional. Constituye una importante plataforma para el ejercicio de la responsabilidad social al facilitar a las personas el uso de fuentes de información de prestigio nacional e internacional.

## Avances en responsabilidad social al año 2007

Para fines del año 2006, la Biblioteca Central contaba

con una colección de más de 440.000 volúmenes de diversa índole, los cuales se han acrecentado durante el año 2007 a través de la compra de 1.986 títulos, el canje y/o donación de 1.756 títulos, un total de 7.370 publicaciones periódicas por suscripción y 676 por canje y/o donación, más 558 títulos de tesis.

Sumado a lo anterior, la Universidad ha desarrollado importantes esfuerzos por informatizar sus procesos de acceso, préstamos y registro de material bibliográfico, prueba de ello es que durante el año 2007, la institución registró 331.412 consultas a sus bases de datos científicas y 165.609 a revistas electrónicas, además las consultas a través del portal web del Sistema de Bibliotecas ([www.sibudec.cl](http://www.sibudec.cl)) inaugurado durante el año 2006, llegaron a las 222.826 en el año 2007.

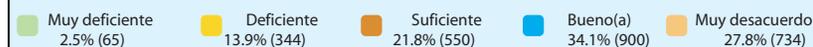
Por otra parte, con el objetivo de mejorar la eficiencia en la ejecución de este servicio, durante el año 2007, 1.256 usuarios fueron capacitados en el uso del sistema de bibliotecas, incluyendo no sólo inducciones a alumnos de primer año, sino que también a alumnos de cursos superiores, postgrado y a los docentes en el uso de recursos electrónicos preferentemente.

Además, la Universidad ha implementado nuevas funcionalidades a su portal, incluyendo noticias de relevancia para la comunidad universitaria, noticias sobre los nuevos títulos y suscripciones y manuales de ayuda al usuario con el objetivo de orientarlo en la búsqueda y uso de revistas y bases de datos electrónicas.

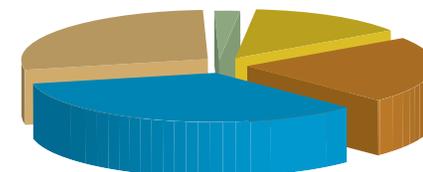
## ¿Qué opina la comunidad?

### Alumnos de pregrado

Un 61,9% considera que la variedad de información en Sibudec es buena o muy buena.



La variedad de información (en libros, revistas científicas, bases de datos) disponibles en el Sistema de Bibliotecas de la UdeC.



## Desafíos en responsabilidad social para los próximos años

- Continuar fortaleciendo los procesos de informatización del servicio de bibliotecas.
- Estar a la vanguardia del uso de plataformas educativas que faciliten los procesos de enseñanza aprendizaje y más ampliamente, que favorezca el acceso al conocimiento a personas externas a la comunidad universitaria.

- Continuar y masificar las jornadas de capacitación dirigidas a la comunidad interna, ya que un mayor conocimiento del funcionamiento del sistema, permitirá un aprovechamiento eficiente de las herramientas disponibles.
- Mantener disponible el acceso a bases de datos y revistas científicas electrónicas, tanto para el proceso formativo de los alumnos, como para la generación de investigación fundamentada sobre conocimiento altamente actualizado y de alcance internacional.







### ***¿A qué nos referimos?***

Destacamos aquí el desafío de una Universidad socialmente responsable, como la UdeC, de contribuir significativamente al desarrollo de la comunidad en que se inserta, realizando una serie de actividades destinadas a transferir el conocimiento y tecnología que desarrolla a la Región y el país. Las actividades de asistencia técnica de la UdeC se caracterizan por una búsqueda permanente por favorecer al desarrollo económico de la comunidad a través de la generación y difusión de conocimientos, técnicas y tecnologías que mejoren cualitativamente la calidad de vida de las personas a través de la intervención en un ámbito productivo específico.

### ***Avances en responsabilidad social al año 2007***

En 2007, la UdeC realizó 568 actividades de asistencia técnica. Estas actividades se realizaron desde unidades como las siguientes: UdeC Capacita, Centro de Formación y Recursos Didácticos (CFRD), Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Facultad de Ciencias Químicas, Facultad de Ingeniería, Instituto de Geología Aplicada, El Laboratorio de Recursos Renovables, Programa Emprendo, Innova Bio-Bio, Instituto de Investigaciones Tecnológicas (IIT), Unidad de Desarrollo Tecnológico (UDT) y, Centro EULA.

Además, a través de Idealncuba, la incubadora de empresas de alta tecnología de la Universidad de Concepción, apoyó a través de servicios profesionales, patrocinios, información e infraestructura a 11 proyectos de empresas incubadas y preincubadas. Las primeras, más las empresas ya egresadas del programa, generaron ventas por \$1.380 millones en 2007.





### ¿Qué opina la comunidad?

#### Académicos

Los académicos encuestados atribuyeron importancia alta al establecimiento de vínculos con la empresa, la generación de investigación en tecnologías y la participación de la Universidad en diálogos sociales.

En una escala de 1 a 5, donde 1 indica que es muy importante eliminar una actividad en la Universidad de Concepción y 5 indica que es muy importante promoverla, los académicos encuestados promediaron sobre 4, para las siguientes actividades:

Patrocinar foros de empleo que permitan vincular a los futuros egresados con empresas, para su colocación en el mercado productivo.	4.56
Participar como universidad en foros de diálogo social, para contribuir al desarrollo social de la comunidad.	4.22
Generar investigación en tecnologías que generen beneficios económicos.	4.22

### ¿Qué opina la comunidad?

#### Autoridades de organismos públicos y medios de comunicación

Los entrevistados reconocen en la Universidad de Concepción un aporte al desarrollo de la Región y del País, a través de la transferencia de conocimiento y tecnología.

*“claro que hace un gran aporte cuando se trata de solucionar problemas o avanzar, siempre se llega a la Universidad (entrevistado).*

*Siempre están investigando y mejorando la tecnología digo también el conocimiento aporta al desarrollo (entrevistado).*

#### Desafíos en responsabilidad social para los próximos años

- Continuar apoyando a las diferentes unidades y académicos para ofrecer un servicio de asistencia técnica que abarque a un mayor número de actividades.

- Diversificar aún más el servicio de asistencia técnica apoyando a aquellas unidades que lo entregan en menor medida.

- Apoyar a través de servicios profesionales, patrocinios, información e infraestructura a nuevos proyectos de empresas incubadas y preincubadas.





## ¿A qué nos referimos?

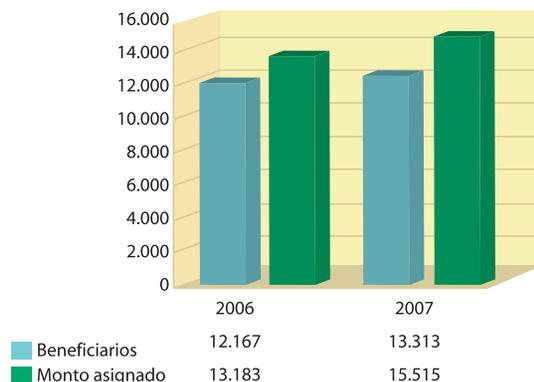
Nos referimos al compromiso permanente de la UdeC, con el desarrollo profesional, personal y laboral de sus estudiantes y trabajadores.

Este compromiso se manifiesta en otorgarles condiciones educacionales contractuales o adecuadas, según se trate de trabajadores o alumnos, en el incentivo a su perfeccionamiento y capacitación permanente, en la generación de prácticas que promuevan la seguridad laboral y en el compromiso por generar climas laborales y educativos saludables. Se manifiesta también en acciones para asegurar y fiscalizar los derechos de expresión y asociación de trabajadores y alumnos, controlar eventos discriminatorios de cualquier índole, regular el cumplimiento adecuado de contratos y reglamentos internos e invertir en grupos sociales vulnerables y/o con alguna discapacidad específica.

## Avances en responsabilidad social al año 2007

Un avance importante durante este año fue el incremento de fondos destinados a becas y crédito para los alumnos. Además de las becas estatales, se agregan los sistemas de crédito, como el Fondo Solidario, el Crédito con aval del Estado y el Crédito Institucional de la UdeC, conceptos por los cuales se invierten, año a año, importantes recursos y que comparativamente manifiesta un alza entre el año 2006 y 2007 (gráfico 1).

**Gráfico 1: Montos asignados y Nº de Beneficiarios por fondos de crédito solidario y crédito con aval del Estado**



**Tabla 12**  
Asignaciones nuevas de becas propias realizadas en el año 2007

Becas asignadas	
Beca Enrique Molina Garmendia	172
Beca Universidad de Concepción	818
Beca Fundación Laura Lagos Pagueguy	18
Beca Deportiva	52
Licenciatura en Ciencias	33
Beca Ingeniería Civil Matemáticas	4
Mejores Puntajes	9
Beca Ernesto Mahuzier	5
Beca Filidor Gaete Monsalve	1
Hijos de funcionarios	620
Seguro escolar	145
<b>Total becas</b>	<b>1.877</b>

Además de estos beneficios, la Universidad ofrece a sus alumnos diez tipos de becas propias, que destacan a nivel nacional, y que demuestran su interés por apoyar a alumnos de excelencia.

Estas becas abren las puertas de la Universidad a alumnos con aptitudes, pero sin los recursos necesarios para costear estudios superiores. La asignación tuvo un incremento cercano al 50% en el año 2007, con un total de 1.877 alumnos beneficiados.

La Beca de Alimentación benefició, durante el año 2007, a un total de 4.072 alumnos sólo en el Campus Concepción, Chillán y Los Angeles, contribuyendo a la equidad en la satisfacción de una necesidad básica en sus estudiantes.

## Adicionalmente, la Universidad ofrece:

Un sistema de préstamos a largo plazo destinados a alimentación y residencia, los que beneficiaron a 560 alumnos durante el año 2007 y a corto plazo con fines de solucionar problemáticas inmediatas y eventuales los que beneficiaron a 575 alumnos.

Sistemas que permiten el acceso a trabajos remunerados a través de la Central de Trabajos de la UdeC y del Portal Busca Empleo que ofrece alternativas de prácticas profesionales, postulaciones a ayudantías y ofertas laborales de importantes empresas e instituciones nacionales.

Sistema de postulación a trabajos parciales, para que alumnos con una situación socioeconómica vulnerable puedan autofinanciar su proceso formativo. Fue así como a través de talleres de capacitación, durante este año se les formó en oficios específicos (Garzón, técnicas de ventas, metodologías para efectuar clases particulares, primeros auxilios y cuidado de niños).

Sistema de hogares que ofrece un servicio de residencia a estudiantes que acreditan situación socioeconómica deficiente y un buen rendimiento académico. Durante el año 2007, se otorgó el servicio de residencia y desayuno a más de 550 alumnos en los Campus de Concepción, Chillán y Los Angeles.

Sistema de jardín infantil para estudiantes que cuenta con el servicio de Sala Cuna, tanto en el Campus Concepción como en el Campus Chillán, beneficiando a un total de 126 hijos de alumnos.





Sistema de beneficios médicos en distintas especialidades, entregados de forma gratuita o a valores preferenciales tales como, una atención médica ambulatoria ofertada por la Unidad de Servicio de Salud, convenios para atención médica especializada en las áreas de oftalmología, traumatología, kinesiológica y neurológica, servicio de enfermería general, atención ginecológica,

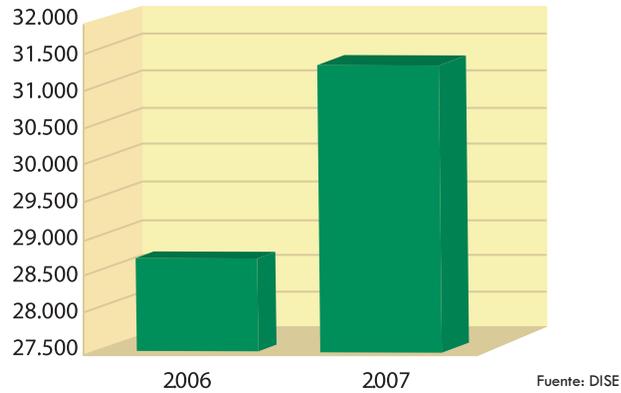
atención odontológica, atención en salud mental y servicios de Farmacia y Laboratorio. Cabe destacar en el ámbito de la Salud, la relevancia progresiva que la Universidad le ha otorgado a este beneficio, registrando un alza importante en el número de atenciones prestadas desde el año 2006 al 2007 (gráfico 2).

Lo anterior, puede explicarse por el aumento sistemático de las horas de profesionales de la Salud, en especial, las atenciones psicológicas y ginecológicas y la inversión en infraestructura a través de la implementación de salas de talleres y reuniones, la renovación de mobiliario y la adquisición de equipos tecnológicos que han permitido mejorar la calidad del servicio de salud y aumentar el número de beneficiarios.

Durante el año 2007, se implementaron los siguientes programas:

- Programa de prevención en salud bucal
- Programa Psicoeducativo de apoyo al estudiante en Estrategias de Estudios.
- Programa de sexualidad y Prevención de ETS (Campaña examen de PAP)
- Programa de Salud y Nutrición

**Gráfico 2: Atenciones de salud en los últimos 2 años**





### ¿Qué opina la comunidad

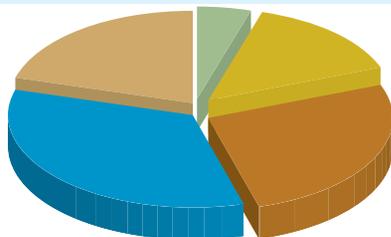
#### Alumnos de pregrado

Un 37,9% de los alumnos considera que servicios de atención en salud de la UdeC son buenos o muy buenos, mientras que un 23,2% considera que son suficientes.

Los servicios de atención en salud (médica, odontológica, etc.) que la UdeC ofrece a los alumnos.

<span style="color: green;">■</span> Muy deficiente	<span style="color: yellow;">■</span> Deficiente	<span style="color: orange;">■</span> Suficiente	<span style="color: blue;">■</span> Bueno(a)	<span style="color: gold;">■</span> Muy bueno
4.3% (114)	12.7% (334)	23.2% (611)	29.8% (786)	18.1% (477)

Nulos: 11.9% (312)



Además, se capacitó a los alumnos en dos áreas que revelan el compromiso de la institución con el fortalecimiento de una cultura socialmente responsable:

- Programa de Líderes por la Prevención
- Talleres de Preparación de Proyectos para los Fondos FDI Estudiantil.

Por último es importante señalar que como una forma de complementar la formación personal y académica, la Universidad ofrece a sus alumnos una serie de actividades extraprogramáticas de carácter deportivo, artístico y cultural en las que pueden utilizar su tiempo libre.

Durante el año 2007 más de 1.000 alumnos participaron activamente en alguna actividad extraprogramática, 593 desarrollaron algún curso intensivo relacionado con el aprendizaje de un baile o danza, 310 efectuaron un curso de iniciación tales como, expresión oral y debate, habilidades comunicacionales, danza moderna, percusión, danza teatro, danza afro, pintura al óleo o canto, 48 alumnos participaron de talleres como la danza espectáculo, debate o teatro y 105 se desempeñaron como miembros de los grupos estables de danza moderna, conjunto

“Huenuicán” y Ballet folklórico.

Además, se desarrollaron 20 talleres de diversas disciplinas deportivas de libre elección en donde participaron 2.116 alumnos de la Universidad, se ejecutaron los Torneos y Campeonatos interfacultades de básquetbol y fútbol y se efectuó un curso gratuito de formación de árbitros de fútbol que favoreció a 20 estudiantes.

#### Avances en responsabilidad social al año 2007

Durante el año 2007, la UdeC implementó estrategias para incentivar el perfeccionamiento y capacitación permanente de los trabajadores y sus familias. Entre éstas se puede mencionar, el otorgamiento de la Beca Jardín Infantil a 53 personas; la Beca de estudios trabajadores V. Gómez, CFT, UdeC a 17 personas; la Beca de Estudios hijos, cónyuges en la UdeC, a 595 personas; la beca de estudios hijos en el IPVG a 81 personas; Permisos de Perfeccionamiento superior a 6 meses a 61 personas; beca Postgrado a 8 personas, Bono escolaridad a 2.554 personas; Refuerzo apoyo pedagógico a hijos de trabajadores, beca para Preuniversitario en convenio con la





Caja de Compensación a 23 personas. Además de lo anterior, se otorgó ascensos a 282 académicos que, destacaron por su desempeño profesional en la institución.

Se continuó con la implementación de prácticas para la promoción de la seguridad laboral en las actividades universitarias, diseñadas, controladas y ejecutadas desde los comités paritarios, que están integrados por representantes de la Universidad y de los trabajadores.

Con la asesoría del Consejo de Bienestar, integrado por trabajadores, la Dirección de Personal ofreció servicios y beneficios para el bienestar de los trabajadores de la Universidad, tales como: Seguro de Vida y Salud, Bonos de Escolaridad, Aguinaldos (Aniversario, Fiestas Patrias y Navidad), Premios por años de servicio, Bono de Vacaciones, Bono por retiro, Servicio Médico y FIUC (Fondo de Indemnización), centro de atención de salud ambulatoria para el personal, y también actividades que son organizadas para la recreación de los funcionarios UdeC y sus familias, tanto en recintos universitarios como externos. Días permiso por matrimonio, Días de permiso por nacimiento, Días de permiso por fallecimiento de familiar directo, Servicio Médico y Licencias Médicas, Vacaciones superiores a las legales, Renta Vitalicia, Cuota mortuoria, Apoyo por fallecimiento.

Durante el año, el 40% de los trabajadores se mantuvo sindicalizado y entraron en vigencia 3 convenios

colectivos obteniéndose beneficios como reajustes sobre IPC por años de duración del convenio; bonos de escolaridad desde el prekindergarten hasta la enseñanza universitaria, reajustes de los bonos y aguinaldos por sobre IPC entre otros.

La Universidad realiza acciones para fomentar la conciliación de responsabilidades laborales y parentales de hombres y mujeres y, progresivamente las mujeres han ganado lugar en la Institución y representaron el 26,5% de los directivos académicos y el 11,8% de los directivos no académicos, durante el año 2007. No obstante lo anterior, se han impulsado algunas acciones de discriminación positiva hacia la mujer: Beneficio de renta vitalicia extensible hasta los 65 años -se entregaba hasta los 60 años a las mujeres y Bono de retiro para mujeres a los 60 años.

Además, como una forma de mantener una convivencia laboral marcada por el respeto entre hombres y mujeres, la Universidad contó con un Reglamento Especial de Procedimiento, Medidas y Sanciones de Conductas constitutivas de Acoso Sexual, que establece procesos estandarizados para investigar las denuncias de acoso sexual dentro de la institución, junto con un sistema de sanciones con diferentes grados de consecuencias para el acosador, que van desde la sanción verbal hasta el descuento de parte de su salario, sin que esto sustituya – en casos en que la gravedad lo amerite – lo establecido en el Código del Trabajo.

### ¿Qué opina la comunidad?

#### Académicos

Los académicos encuestados atribuyeron importancia alta a que la universidad cuente con códigos éticos y presente prácticas no discriminatorias al seleccionar personal.

En una escala de 1 a 5, donde 1 indica que es muy importante eliminar una actividad en la Universidad de Concepción y 5 indica que es muy importante promoverla, los académicos encuestados promediaron sobre 4, para las siguientes actividades:

Establecer y difundir, al interior de la universidad, códigos éticos de conducta.	4.49
Presentar prácticas no discriminatorias (por sexo, edad, establecimiento educacional en que realizó sus estudios) en la contratación de personal.	4.43

### Desafíos en responsabilidad social para los próximos años

- Continuar enfatizando inversión en el capital humano, que facilite el desarrollo de los trabajadores y alumnos.
- Planificar los fondos destinados al bienestar, desde un sistema regulado de detección de necesidades a través de indicadores que sean representativos de las actividades desarrolladas por las diferentes direcciones y unidades universitarias. De este modo, se podrán identificar necesidades específicas, así como oportunidades de desarrollo y buenas prácticas mediante la entrega

oportuna de información desde los diferentes estamentos universitarios.

- Continuar incrementando sus esfuerzos por mejorar la entrega de información a sus trabajadores y alumnos, utilizando los medios de comunicación internos, informáticos e impresos, con el objetivo de transparentar sus procesos de entrega de beneficios y ayudas sociales y facilitar la participación a las diversas actividades extraprogramáticas y deportivas que gestiona.
- Continuar con la promoción de estilos de vida saludables y concentrando sus esfuerzos en las enfermedades físicas y psicológicas de mayor prevalencia entre los trabajadores y alumnos.





## Relacionándose con el Entorno



### ¿A qué nos referimos?

Nos referimos a una de las formas más evidentes a través de las cuales se puede observar el ejercicio de la responsabilidad social por parte de la Universidad, es decir, a los mecanismos que utiliza para vincularse con el medio local, nacional e internacional y, para cuidar los impactos que

su quehacer genera, tendiendo a maximizar los impactos positivos y a minimizar los negativos.

### Avances en Responsabilidad social al año 2007

Durante el año 2007, la Universidad generó importan-

tes convenios institucionales a nivel nacional entre los cuales pueden señalarse las alianzas entre la Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas y la Gobernación de Arauco, el convenio con el grupo literario Azul, la vinculación entre la Facultad de Ciencias Biológicas y el Instituto de Salud Pública, entre la Facultad de Ingeniería Agrícola y COPEFRUT S.A, entre la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas y la Dirección

de Seguridad y Operaciones Marítimas de la Armada de Chile y el convenio entre la Facultad de Ciencias Biológicas y el Ejército de Chile-División logística.

A nivel internacional, la Universidad ha desarrollado alrededor de 180 convenios al 2007, recibiendo durante este año, a importantes visitas internacionales provenientes de Europa y América. Asimismo, autoridades universitarias efectuaron visitas al extranjero entre las cuales cabe mencionar el viaje del Director de Relaciones Institucionales e internacionales a España con la finalidad de recibir un reconocimiento honorífico a la institución por su trayectoria en el campo formativo e investigativo, la participación en actividades académicas y formativas en Alemania, Italia y Estados Unidos.

Además, destacan como mecanismos de vinculación con el entorno, diversos medios de comunicación entre los cuales están:

- Sitio Web de la Universidad (sitio externo)
- Ferias Educativas y Casa Abierta
- Revista de Investigación y Desarrollo
- Revista Panorama UdeC
- Radio Universidad de Concepción
- Canal TVU

Por otra parte, y como una forma de dar a conocer la oferta académica de postgrado en el medio regional, nacional e internacional, durante el año 2007, la Universidad:

- Avisos publicitarios en diarios de circulación regional.
- Avisos publicitarios en diarios de circulación nacional.
- Avisos en revistas de circulación internacional.

### ¿Qué opina la comunidad?

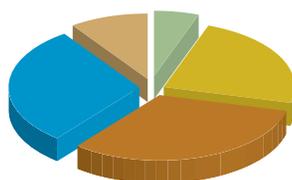
#### Alumnos de pregrado

El 64% de los encuestados considera que las acciones de difusión de la universidad son suficientes, buenas o muy buenas.

Muy en desacuerdo 5.1% (134) En desacuerdo 21.3% (560) Indiferente 28.8% (756) De acuerdo 26.7% (703) Muy de acuerdo 8.6% (227)

Nulo: 9.5% (250)

Las acciones que lleva a cabo la UdeC para hacer difusión y publicitar sus actividades académicas en la región.

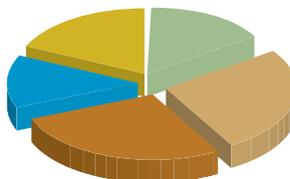


#### Opinión - En las noticias de la región (en televisión, diario, radio, etc.) suele aparecer información de las actividades de la Universidad de Concepción.

#### Alumnos de enseñanza media

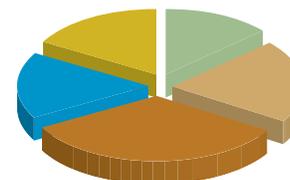
Un 40,1% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la UdeC hace poca publicidad a sus actividades, con un 26,3% neutro y un 17,9% que afirma no saber.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	7	2,0
En desacuerdo	48	13,4
Neutro	94	26,3
De acuerdo	97	27,2
Muy de acuerdo	46	12,9
No sé	64	17,9
Total	356	99,7
Perdidos	1	0,3
Total	357	100,0



Por otro lado, un 49% está de acuerdo o muy de acuerdo con que las actividades de la UdeC suelen aparecer en las noticias regionales.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	8	2,2
En desacuerdo	40	11,2
Neutro	72	20,2
De acuerdo	117	32,8
Muy de acuerdo	58	16,2
No sé	59	16,5
Total	354	99,1
Perdidos	1	0,3
Total	357	100,0





- Reportajes en diarios nacionales.
- Participó en 2 ferias de postgrado.
- Realizó un ciclo de publicidad radial.
- Publicó folletos por programa y publicaciones generales de la Institución, con alcance nacional e internacional.

En cuanto a otras formas de vinculación con el entorno, una de las más importantes es la gestión cultural desarrollada por la Universidad, prueba de ello es que parte importante de su infraestructura es dispuesta para actividades culturales y recreativas abiertas no sólo a la comunidad interna, sino que también al entorno local y regional.

Durante el 2007, sólo en el Campus Concepción, se dispuso de 12.607 metros cuadrados para actividades culturales y 18.444 para actividades recreativas. En menor medida, pero sin dejar de ser significativo, se dispone de 564 metros cuadrados y 10.629 respectivamente en el Campus Chillán y 291 y 1.158 metros respectivamente en el Campus Los Ángeles, lo que muestra un fuerte compromiso de la universidad por generar instancias de desarrollo en estas actividades.

La Universidad de Concepción asume que sus actividades influyen socioculturalmente en la comunidad interna y externa y en el desarrollo económico local y regional, por tanto, se ha comprometido con la generación permanente de conocimientos acordes con las problemáticas sociales actuales, así como también con la planificación, realización y difusión de actividades

que la vinculen y comuniquen con sus grupos de interés a través de servicios de asistencia técnica, apoyo social y extensión. Ejemplos de ello fueron, durante el año 2007, la asistencia técnica y los programas interdisciplinarios de Estudios sobre la Responsabilidad Social, Drogas; Familia, la Globalización y de Emprendimiento. Desde estos Programas y desde las Facultades se realizó acciones de colaboración con organismos gubernamentales, ONG, municipalidades y privados que se preocupan por luchar contra la pobreza, por el desarrollo productivo, la educación, la salud y el deporte en la comunidad.

Desde el Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social durante el año 2007, se realizó lo siguiente:

Talentos UdeC. Programa de Enriquecimiento Extracurricular para niños y jóvenes con Talento Académico de la Provincia de Concepción, que busca potenciar el desarrollo del talento y la integración social de niños de sexto básico a cuarto medio de diferentes comunas de la Provincia, que cuentan con capacidades académicas por sobre el promedio. Esto, a través de la asistencia a cursos y talleres dictados por académicos de la UdeC, con el objetivo de contribuir a la formación de personas creativas, críticas y propositivas, motivadas por el conocimiento y, a la vez, afectivamente integradas y dispuestas a ejercer su responsabilidad social.

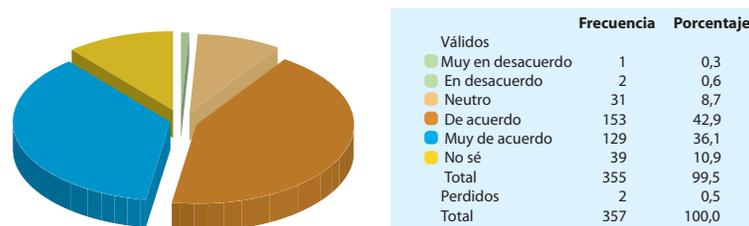
Un elemento importante de este proyecto, es que en él

### ¿Qué opina la comunidad?

#### Alumnos de enseñanza media

Un 79% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la UdeC potencia el desarrollo cultural regional y un 68,9% con que permite que los habitantes de la comuna accedan a actividades culturales.

#### Opinión - La Universidad de Concepción es una institución que potencia el desarrollo cultural regional.



#### Opinión - La Universidad de Concepción permite que los habitantes de la comuna accedan a las actividades culturales que realiza.





confluyen los financiamientos de la empresa privada, el gobierno, las municipalidades y la Universidad de Concepción. Contó en el año 2007 con la participación de 240 niños y jóvenes de 10 comunas de la provincia, y 50 académicos de la UdeC.

Programa de Prevención de Conductas de Riesgo en Jóvenes de Lomas Coloradas. Este programa interdisciplinario, que cuenta con financiamiento de la Empresa Lotería, realizó en 2007 la etapa de seguimiento de un proceso ejecutado los cuatro años anteriores, en el cual se trabajó con 30 jóvenes en situación de alta vulnerabilidad psicosocial, del sector de Lomas Coloradas de la Comuna de San Pedro de la Paz. El objetivo de este programa es potenciar factores protectores y disminuir los factores de riesgo que afectan a los jóvenes, fortaleciendo sus relaciones con la familia y comunidad.

Programa de Prevención de Conductas de Riesgo en Jóvenes de Hualpén. Similar al anterior, se dirige a 30 jóvenes en situación de alta vulnerabilidad psicosocial de la comuna de Hualpén. Inició su funcionamiento, diagnosticando y detectando necesidades en los jóvenes y sus familias. Durante el año 2007, realizó actividades en cuatro líneas de acción: un programa de seguimiento y apoyo psicológico al joven; un programa de seguimiento y apoyo social-familiar; un programa de apoyo educativo-pedagógico y; un programa com-

plementario de recreación y uso del tiempo libre.

Programa para la formación de emprendedores en personas privadas de libertad. En conjunto con Gendarmería, durante el año 2007, desarrolló un programa psicoeducativo para fortalecer variables personales y habilidades de gestión destinadas al desarrollo de emprendimientos en personas privadas de libertad y próximas a terminar su condena. Además, dio apoyo a sus familias para que éstas, a su vez, apoyen al interno en sus proyectos.

Considerando que el desarrollo cultural es fundamental para cualquier sociedad, la Universidad de Concepción desde su fundación ha desarrollado labores de extensión del conocimiento y la cultura.

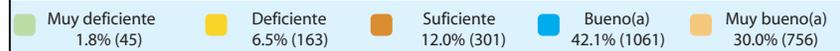
Entre las actividades más relevantes de la Corporación, se cuentan:

Orquesta Sinfónica de la Universidad de Concepción, que realizó actividades gratuitas que incluyeron la temporada de Conciertos de Verano, que se realizaron al aire libre en el Foro Abierto de la Universidad; un Ciclo de Conciertos Educativos, destinado a estudiantes de enseñanza básica y media de la Región, un ciclo de Conciertos de Difusión, que se desarrolló en diferentes comunas de la región que no tienen acceso a este tipo de espectáculos, y un ciclo

### ¿Qué opina la comunidad?

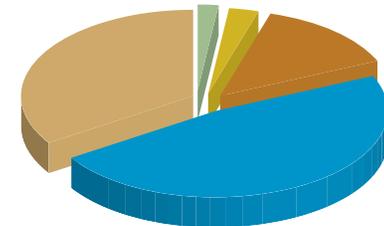
#### Alumnos de pregrado

Un 72,1% considera que la UdeC potencia el desarrollo cultural de la región.



Nulos: 7.6 (19)

La Universidad de Concepción es una institución que potencia el desarrollo cultural regional.





de Conciertos de Cámara. Además se realizaron otras actividades como el ciclo de Conciertos Temáticos de Otoño, la Temporada Internacional de conciertos que incluye al menos dos montajes de ópera, la Temporada de Primavera de conciertos de música sinfónica más popular y el Concierto de Navidad.

Coro Universitario. Voluntariamente y sin remuneración alguna, este grupo formado por estudiantes y ex alumnos de la Universidad de Concepción, y ciudadanos ajenos a la universidad, realizó diversas presentaciones durante el año, solos o junto a la orquesta sinfónica.

Actividades de difusión cultural y académica abiertas a la comunidad. De manera permanente, la Universidad realizó actividades tales como, exposiciones de plástica efectuadas en las salas de la Pinacoteca,

Lecturas poéticas y recitales, conferencias abiertas, teatro y cine en el Foro de la Universidad, etc.

Actividades prácticas en la comunidad, por parte de las carreras de la Universidad. Como parte de las asignaturas y/o preprácticas y prácticas profesionales diferentes carreras realizaron actividades de aprendizaje desde el servicio, las que constituyen un valioso aporte a la generación de condiciones de equidad para el desarrollo de las personas, para satisfacer sus necesidades y/o para mejorar su calidad de vida.

Cursos y talleres dirigidos a la comunidad. Las diferentes Facultades y Programas Institucionales dictaron una multiplicidad de cursos y talleres destinados a la educación permanente de la comunidad, tanto en dependencias de la institución

como en terreno. Ejemplos de ello fueron la Escuela de Humanidades y Artes para el Adulto Mayor (ED-HUARTE), de la Facultad de Humanidades y Artes; el proyecto "Escuela ciudadana del bicentenario, llegar donde nadie llega", de la carrera de Ciencias Políticas; los proyectos de promoción de la salud en la comunidad, de la Facultad de Odontología, tales como los proyectos anuales Promoción de la Salud y los proyectos semestrales Acción social en promoción de salud en clubes juveniles, Promoción y Prevención de la Salud Bucal a escolares, profesores, padres y apoderados a través de Internados Asistenciales en 34 centros de salud de los servicios de Concepción, Talcahuano, Arauco, Bio-bío, Ñuble y Llanquihue; el Policlínico Juan XXIII y el Policlínico Costanera de la Facultad de Medicina; la atención de niños con alteraciones de lenguaje de sectores alejados (rurales) de Concepción y Arauco de la carrera de Fonou-

diología y; las actividades de prevención en salud mental, diagnóstico y tratamiento de problemas psicológicos, del Centro de Atención psicológica de la carrera de Psicología.

En relación a sus acciones de colaboración con aspectos deportivos que favorecen a la comunidad, la Universidad de Concepción cuenta con moderna y completa infraestructura deportiva en los tres campus, incluyendo piscina, gimnasios, multicanchas y, desde el año 2007, una cancha oficial de fútbol con césped sintético e iluminación y asientos para aproximadamente mil espectadores en Concepción. Este equipamiento está principalmente dedicado a los estudiantes, y está también disponible para la comunidad a través de diversos programas y participación de equipos universitarios en las competencias nacionales profesionales de básquetbol y fútbol.





### ¿Qué opina la comunidad?

#### Académicos

Los académicos encuestados consideraron importante promover que la universidad establezca redes de colaboración y asegure canales de diálogo con sus partes interesadas. En una escala de 1 a 5, donde 1 indica que es muy importante eliminar una actividad en la Universidad de Concepción y 5 indica que es muy importante promoverla, los académicos encuestados promediaron sobre 4, para las siguientes actividades:

Establecer redes de colaboración con empresas y otros agentes económicos para mejorar los procesos de producción y consumo de la universidad.	<b>4.25</b>
Asegurar canales de diálogo bidireccional con las partes interesadas (académicos, directivos, alumnos, administrativos, comunidad).	<b>4.27</b>

#### Exalumnos

El 66,7% de los exalumnos piensa que el pregrado y un 46,7% piensan que el postgrado, se orientan a satisfacer las necesidades de la sociedad. Un 56,7% considera que las innovaciones tecnológicas que genera la universidad, benefician el desarrollo regional

#### Las carreras de pregrado ofrecidas por la Universidad de Concepción tienen una clara orientación a satisfacer las necesidades de la sociedad.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé
3.3% (1)	10.0% (2)	10.0% (3)	30.0% (31)	36.7% (40)	10.0% (3)

#### Los programas de postgrado ofrecidos por la Universidad de Concepción tienen una clara orientación a satisfacer las necesidades de la sociedad.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé
3.4% (1)	13.3% (4)	10.0% (1)	33.3% (32)	13.3% (24)	26.7% (18)

#### La Universidad de Concepción genera innovaciones tecnológicas que benefician al desarrollo regional.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé
0.0% (0)	3.3% (3)	16.7% (5)	33.3% (35)	23.3% (27)	23.3% (10)

#### Autoridades de organismos públicos y de medios de comunicación

Los entrevistados concuerdan en que la Universidad se ha esforzado por vincularse con la comunidad a través de su aporte al desarrollo cultural regional, impulsado por las diversas actividades de extensión que efectúa anualmente a través de la Orquesta, Cine y actividades deportivas. Sin embargo, no se le vincula a la comunidad, a través de otras áreas de desempeño universitario, tales como sus servicios de educación continua o asistencia técnica.

*"...la verdad que por muchos años... la Universidad de Concepción es la que se ha acercado... y acercado digamos su... la institucionalidad propia de la universidad hacia la comunidad, por lo menos, de la región... uno puede decir ahí que, por ejemplo, toda la tarea de extensión que se hace en el ámbito de la cultura" (Entrevistado)*

*"La Universidad de Concepción hace un tremendo aporte a la comunidad en el desarrollo cultural, por ejemplo, con la orquesta" (Entrevistado)*

#### Desafíos en responsabilidad social para los próximos años

- Mantener los mecanismos que utiliza para vincularse con el medio local, nacional e internacional.

- Mejorar la difusión hacia la comunidad interna y externa de las actividades de vinculación con el medio.
- Cuantificar el número de personas que se benefician directamente de las actividades de vinculación con el medio externo que realiza la Universidad.







### ¿A qué nos referimos?

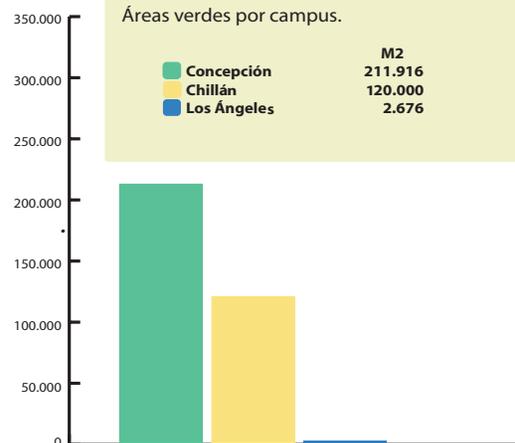
Nos referimos a que en una institución como la Universidad de Concepción, el cuidado medioambiental se manifiesta no sólo a través de procesos productivos que sean respetuosos y protectores del medioambiente. También la promoción del cuidado medioambiental es clave, lo que se expresa a través de la inclusión de dicha temática en los planes curriculares y estratégicos en las actividades relacionadas en Docencia, Capacitación, Extensión e Investigación.



### Avances en responsabilidad social al año 2007

La UdeC cuenta con extensas áreas verdes en sus campus: 211.916 m<sup>2</sup> en Concepción; 120.000 en Chillán; 2.676 en Los Angeles y, un total de 334.592 m<sup>2</sup>, entre todos sus campus.

**Tabla 13.**  
Áreas verdes por campus.





### ¿Qué opina la comunidad?

#### Académicos

Los académicos encuestados atribuyen importancia alta a que la universidad informe, invierta, establezca normas, promueva y realice acciones concretas, para cuidar los recursos naturales, la emisión y tratamiento de residuos y, en general, la protección del medio ambiente

En una escala de 1 a 5, donde 1 indica que es muy importante eliminar una actividad en la Universidad de Concepción y 5 indica que es muy importante promoverla, los académicos encuestados promediaron sobre 4, para las siguientes actividades:

Informar a la comunidad universitaria de las propiedades contaminantes y ciclo de vida útil de los diferentes elementos utilizados en las actividades universitarias.	4.22
Promover el uso racional de los insumos.	4.23
Establecer normas para controlar la generación y acumulación de desechos.	4.32
Establecer normativas que regulen el uso de recursos naturales.	4.14
Reparar oportunamente instalaciones para el suministro de agua potable y energía eléctrica.	4.41
Controlar la producción de desperdicios.	4.42
Invertir en el tratamiento de los desechos que se producen por la actividad universitaria.	4.27
Exigir criterios que consideren el respeto por el medio ambiente, en la adquisición de implementos para las actividades universitarias.	4.32
Informar a la comunidad universitaria de las propiedades contaminantes y ciclo de vida útil de los diferentes elementos utilizados en las actividades universitarias.	4.22

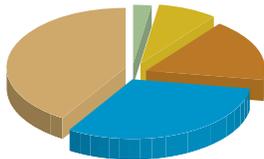
### ¿Qué opina la comunidad?

#### Alumnos de pregrado

Un 67% de los alumnos cree que las actividades que realiza la UdeC para cuidar el medioambiente son buenas o muy buenas.



Las actividades que la UdeC realiza para cuidar el entorno natural del campus donde estudio.



Un 92,7% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la UdeC se preocupa de cuidar las áreas verdes dentro de sus campus.

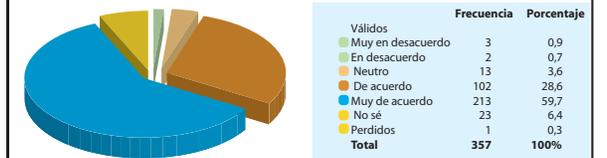


La UdeC se preocupa de cuidar las áreas verdes dentro de sus campus.



#### Alumnos de enseñanza media

Un 88,3% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la UdeC se preocupa de cuidar sus áreas verdes.



Opinión - La Universidad de Concepción se preocupa de cuidar las áreas verdes dentro de sus campus.





En relación a la promoción del cuidado medioambiental, la UdeC hizo presente en su oferta académica la importancia del estudio e investigación en la temática medioambiental a través de tres programas de postgrado en el área:

- Magíster en Economía de recursos naturales y del medio ambiente
- Magíster en Gestión Integrada: Medioambiente, riesgos laborales y responsabilidad social empresarial
- Doctorado en Ciencias Ambientales.

En los últimos años, la Universidad ha presentado una preocupación permanente por ofrecer programas de capacitación a sus estudiantes de pregrado, docentes y administrativos. Además de un doctorado y un magíster, indicados anteriormente, el Centro de Estudios Ambien-

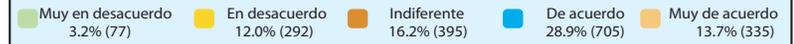
tales EULA dictó, el año 2007, un módulo de tres cursos y seis cursos electivos para pregrado, cuatro complementarios a otras carreras y está dictando cuatro cursos de capacitación entre el año 2005 y 2007; el Diplomado en Análisis y Gestión del Ambiente y, dos o tres cursos en la Escuela de Verano Internacional del Medioambiente, que se desarrolla todos los años.

La UdeC busca generar nuevos conocimientos y aplicaciones para un desarrollo sustentable de la comunidad, amigable con el ambiente natural. De esta forma, a través del centro EULA, la universidad se adjudicó 7 proyectos FONDECYT en temáticas asociadas y publicó 36 artículos ISI y 5 no ISI.

### ¿Qué opina la comunidad?

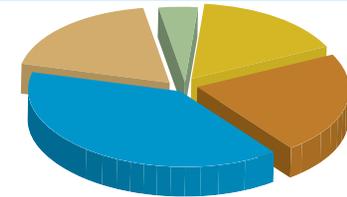
#### Alumnos de pregrado

Un 42,6% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la UdeC genera conocimiento científico relevante para el cuidado medioambiental.



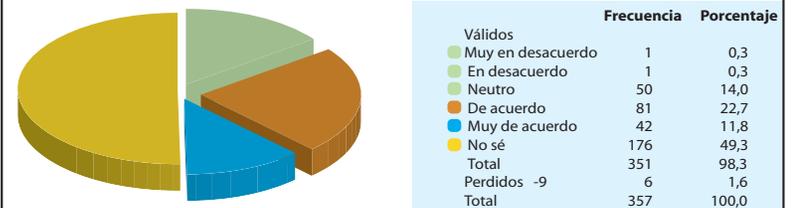
Nulos: 26% (633)

t) La UdeC genera conocimiento científico relevante para el cuidado del medioambiente.



#### Alumnos de enseñanza media

Un 34,5% está de acuerdo o muy de acuerdo en que la UdeC realiza actividades de reflexión en torno a temas relacionados con el medioambiente, mientras que un 49,3% reconoce no saber.



Opinión - La Universidad de Concepción realiza actividades de reflexión en torno a temas relacionados con el medioambiente.





Finalmente, buscando transferir a la comunidad conocimientos que permitan proteger el medioambiente, a través del EULA ha realizado, entre los años 2005 y 2007, 106 asistencias técnicas.

### ¿Qué opina la comunidad?

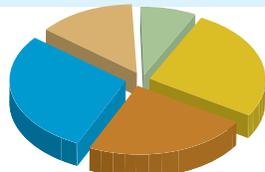
#### Alumnos de pregrado

Un 34,6% considera que los temas relacionados con el medioambiente tienen una presencia relevante en las actividades de la UdeC.

Muy en desacuerdo 6.5% (160)    En desacuerdo 21.3% (521)    Indiferente 18.8% (462)    De acuerdo 23.4% (574)    Muy de acuerdo 11.2% (275)

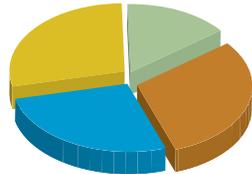
Nulos: 18.8% (457)

La temática medioambiental tiene una presencia relevante en las actividades académicas de la Universidad.



#### Alumnos de enseñanza media

Un 56,9% considera que los temas relacionados con el medioambiente tienen una presencia relevante en las actividades de la UdeC, mientras que un 28,0% dice no saber.



Opinión - Los temas relacionados con el medioambiente tienen una presencia relevante en las actividades académicas de la Universidad de Concepción.

### ¿Qué opina la comunidad?

#### Autoridades de organismos públicos y de medios de comunicación

Se reconoce un liderazgo de la Universidad en la región, aunque existen diferencias de opinión respecto a qué tan intenso es el impacto de su quehacer en el tema medioambiental. Para algunos, la Universidad tiene un rol discursivo, a través del abordaje de problemáticas medioambientales desde un punto de vista reflexivo e investigativo, haciéndose parte de la búsqueda de soluciones. Otros la critican por tener un nivel de participación que no es lo suficientemente relevante, para un tema tan importante. Además, se percibe que las universidades en general, deben tener una preocupación por generar una educación ambiental en la comunidad, más allá de su labor investigativa.

"... el rol de la universidad ha sido... algunas veces colocar el tema en discusión, y otras veces, aparte de eso, participar con otros en la búsqueda de la solución... en la medida que pone el tema en discusión y que colabora con el detalle técnico" (Entrevistado)

"... debiera ser... un mucho mayor referente quizá de lo que es hoy en día en términos ambientales, considerando que tiene un ente tan importante como el EULA por ejemplo... los que saben están hoy en la universidad... y eso quizá no se nota tanto... (entrevistado)

"... muchas veces se consulta en términos de medios de comunicación, por ejemplo a nivel de región... a especialistas de... otras entidades, particulares por ejemplo... y en la universidad hay una riqueza tremenda de gente que es especialista, reconocida en Chile y fuera de nuestras fronteras también" (Entrevistado)

"... no he visto campañas interesantes que puedan promover esto, no los he visto aliarse con instituciones... en esto, que pudieran estar interesada, desde la comunidad... en crear conciencia de lo importante que es vivir en ambientes descontaminados... del manejo que debe haber a nivel ciudadano... tengo la impresión que, de que ahí hay una deuda" (Entrevistado)

#### Desafíos en responsabilidad social para los próximos años

- Difundir entre los estudiantes y a la comunidad externa el concepto de responsabilidad social corporativa o empresarial, destacando la relevancia del cuidado y protección del medio ambiente entre sus componentes.
- Mantener como política la realización de procesos productivos que

sean respetuosos y protectores del medioambiente.

- Aumentar la inclusión de la promoción del cuidado medioambiental entre las temáticas de los planes curriculares, y estratégicos, en las actividades relacionadas en Docencia de pre y postgrado, Capacitación, Extensión e Investigación.
- Aumentar la difusión de las acciones realizadas por la Universidad para aportar al cuidado del medio ambiente.
- Promover la participación de académicos en foros y actividades públicas sobre el tema.





## Atendiendo a nuestros grupos de interés



### ¿A qué nos referimos?

Estamos hablando de aquellas acciones que debe realizar una Universidad socialmente responsable en pos del pluralismo y disposición al diálogo con sus distintos grupos de interés, internos y externos. Se refiere a una especial preocupación por promover el servicio y capacitación hacia la comunidad, así como su inclusión, valorando la diversidad existente entre los grupos humanos y generando prácticas que inviten a la participación, la expresión y la no discriminación.

### Avances en responsabilidad social al año 2007

La Corporación Universidad de Concepción desarrolló actividades académicas en los tres niveles de educación terciaria, la universitaria, con más de veintidós mil alumnos en 86 carreras y cerca de cien programas de postgrado y capacitación, en sus tres campus; la educación profesional, con el Instituto Profesional Dr. Virgilio Gómez, con más de veinte carreras y cerca de cuatro mil alumnos, en tres sedes, Concepción, Chillán y Los Ángeles, y la enseñanza técnica, a través del Centro de

Formación Técnica Lota-Arauco, con nueve carreras y más de mil doscientos alumnos.

Las diversas entidades universitarias, incluida UdeC Capacita, desarrollaron una extensa actividad de capacitación hacia la comunidad, tanto independientemente como a través de las empresas bajo franquicia SENCE, que situó a la institución entre los mayores prestadores de este nivel de estudios en el país. Estas actividades están certificadas en la norma chilena 2728 y en la internacional ISO 9001-2000.

Como Corporación educacional privada sin fines de lucro, la Universidad de Concepción tiene seiscientos socios, trescientos de los cuales son académicos, y otros trescientos son destacadas personas naturales y jurídicas de la comunidad de Concepción, entre los cuales se cuentan académicos, parlamentarios, ministros de estado, profesionales e intelectuales, ejecutivos de las principales organizaciones públicas y privadas de la región y del país, representantes de los principales colegios profesionales y dirigentes políticos, entre otros. Este vínculo representa su mayor relación con los grupos de opinión tanto internos, como externos de la ciudad y la región.

Los socios de la Corporación se reunieron durante el año para conocer y aprobar la memoria y balance (auditados por una empresa independiente) y elegir a los miembros del Directorio, principal cuerpo colegiado a cargo de los aspectos patrimoniales. Además, recibieron publicaciones y participaron de diversas actividades de la institución.

Con el fin de desarrollar sus comunicaciones en la forma más profesional, culta y pluralista posible, la Corporación cuenta con un holding de comunicaciones, Octava Comunicaciones, dedicado a facilitar y canalizar la información hacia la comunidad en la cual desarrolla sus funciones, esto es principalmente la Región del Biobío. Durante el año 2007 el holding estuvo conformado por:

- TVU, canal de televisión aéreo y cable que se difunde en las ciudades de Concepción, Chillán y Los Ángeles. Se caracteriza por tener el informativo regional con mayor rating en la región, además de programas de entretenimiento, difusión cultural y extensión.
- Radio Universidad de Concepción que durante más de medio siglo ha mantenido programación cultural

de alto nivel en la ciudad de Concepción.

- Radio Isabel Riquelme de Chillán, con programación musical y local
- Diario La Discusión de Chillán, el segundo diario más antiguo de publicación ininterrumpida en Chile, de mayor distribución en la provincia de Chillán.

Internamente, la comunidad académica estuvo además informada de las actividades universitarias a través del periódico quincenal Panorama UDEC y del portal universitario, [www.udec.cl](http://www.udec.cl)

Además, con el espíritu de mantener y estrechar las relaciones con los profesionales que egresan de esta casa de estudios, y de hecho forman un puente fundamental entre su labor promotor del conocimiento y la comunidad, la Universidad ha generado diversas actividades para vincularse con sus ex-alumnos.

Entre estas actividades destacó, durante el año 2007, la articulación entre pregrado y postgrado que facilitó el acceso a programas de magíster y doctorados a alumnos aún no titulados, pero con licenciatura y el portal de ex-alumnos ya están registradas aquellas agrupaciones pertenecientes a la Facultad de Ingeniería y Medicina.





Entre las variadas actividades de la Corporación Cultural, CORCUDEC, se encuentran el administrar el Teatro de la Universidad de Concepción, que es la mejor sala de espectáculos de la ciudad y la Orquesta Sinfónica de la Universidad de Concepción, que es la tercera orquesta profesional de Chile, con más de cincuenta años de trayectoria ininterrumpida y la única fuera de la región metropolitana.

Durante el año 2007 la Corporación Cultural desarrolló una programación anual de más de sesenta conciertos y más de cien otras presentaciones dedicadas a la difusión de la música orquestal, la música chilena, al cine, al teatro, y otros espectáculos de diversión y culturales, con alcance a cerca de 207.000 espectadores al año. Dentro de este público es destacable la realización de conciertos educacionales, para acercar la música a la comunidad estudiantil, con el fin de complementar su proceso de enseñanza aprendizaje. Asistieron 11.700 estudiantes en 18 funciones.

La Casa del Arte de la Universidad es el centro cultural más importante de la VIII Región, en la cual se encuentra el conocido Mural "Presencia de América Latina" del muralista mexicano González Camarena, ícono que identifica no sólo a la ciudad sino que también a la Región a nivel nacional e internacional. La Pinacoteca universitaria, también en este edificio, alberga en sus fondos un total de casi dos mil óleos, grabados y acuarelas originales, entre los que se cuentan la colección más grande y completa de pintura chilena del país. Durante el año 2007, esta colección estuvo abierta a todo tipo de público en forma permanente y de manera gratuita y se desarrollaron, en la Pinacoteca, exposiciones de pintura, escultura y fotografías, de artistas locales, nacionales y extranjeros de gran actualidad. El edificio fue visitado por alrededor de seis mil personas, provenientes de todo el mundo, que representan un lazo cultural y artístico permanente que no tiene parangón

en la región.

La relación de la Universidad con el sector profesional, industrial, de servicios y productivo se reflejó, durante el año 2007, en más de 600 proyectos anuales de asistencia técnica y transferencia tecnológica, que involucraron a más de 900 académicos y profesionales.

Los cerca de 22.000 estudiantes, cuya formación personal y profesional es el motivo principal de la actividad educacional de la Universidad, están agrupados, durante el año 2007, en tres Federaciones, una por cada Campus y más de 80 Centros de Alumnos, todos los cuales se relacionaron con la administración de la Universidad a través de diversos medios. La Dirección de Servicios Estudiantiles administró los numerosos beneficios que se les otorgaron en aspectos tales como becas, alimentación, servicios asistenciales diversos, médicos, odontológicos, de sala cuna, jardín infantil, apoyo a actividades culturales, deportivas, etc.

La Universidad cuenta con moderna y completa infraestructura deportiva en los tres campus, incluyendo piscina, gimnasios, multicanchas y una cancha oficial de fútbol con césped sintético e iluminación y asientos para aproximadamente mil espectadores en Concepción. Este equipamiento estuvo, durante el año 2007, principalmente dedicado a los estudiantes, y estuvo también disponible para la comunidad a través de diversos programas y participación de equipos universitarios en las competencias nacionales profesionales de básquetbol y fútbol, acciones que contribuyen a acercar a los grupos de interés. Durante el año 2007, la UdeC ocupó el segundo lugar en el campeonato nacional de fútbol.





## ¿Qué opina la comunidad?

### Autoridades de organismos públicos y de medios de comunicación

Los entrevistados coinciden en la importancia de que una Universidad sea por una parte, un interlocutor válido respecto a los problemas propios de un contexto social, pero por otra, un participante activo de las instancias que buscan intervenir o dar solución a dichas problemáticas. Destacan la presencia discursiva de la Universidad, con un rol reflexivo, en las temáticas más relevantes de la región, a través de sus publicaciones permanentes y su presencia sistemática en los medios de comunicación regional y se la critica por no tener un rol más activo en la solución de dichos problemas, participando y vinculándose activamente a través de alianzas estratégicas con organismos del ámbito público y privado.

*"yo diría que... en ese ámbito... la universidad también hace su aporte, ... por lo menos conozco varios profesionales... académicos de la universidad que están permanentemente haciendo... escribiendo... están haciendo propuestas a través de los medios de comunicación... y artículos, y columnas digamos, en los diarios, de profesionales destacados de la universidad que opinan normalmente respecto de temas de la región... en los diferentes ámbitos"* (Entrevistado)

*"...está aun extremadamente concentrada, en los temas artístico-culturales, y cuando otro ámbito de la investigación universitaria emerge, medioambiente, economía... aun son muy técnicos... para generar, debate regional, para que el común de la gente perciba cual es la opinión de la universidad en aspectos, por ejemplo, los temas de desempleo".* (Entrevistado)





La Universidad de Concepción ha demostrado una preocupación constante por aquellos alumnos que presentan algún tipo de discapacidad, muestra de ello son el trabajo permanente del programa ARTIUC, para procurar el ingreso especial y el apoyo psicoeducativo a estudiantes discapacitados visuales y; la inversión efectuada por la Universidad con objetivos de facilitar el acceso expedito de personas con discapacidad física a los edificios de la Universidad.

Durante el año 2007, un 45% de los edificios del Campus Concepción contaban con este acceso al primer piso, un 17,2% en Chillán y un 83% en Los Ángeles. En cuanto al acceso a edificios con más de un piso, un 42,1% cumplen con ese requisito en el Campus Concepción y un 50% en Los Ángeles.

Asimismo, se están efectuando esfuerzos para adaptar las instalaciones al acceso libre de personas con algún tipo de discapacidad, ya que hasta la fecha, sólo un 8,8% de los edificios del Campus Concepción cuenta con baños adecuados para discapacitados, un 16% en Los Ángeles y un 6.89% en Chillán.

Durante el año 2007, la Universidad se propuso mejorar y fortalecer la relación con sus ex alumnos. Para ello, entre otras acciones, la Dirección de Relaciones Institucionales e Internacionales realizó un

levantamiento de información, a partir de cuyos resultados estableció e implementó un plan de acción que permitió cimentar las bases necesarias, para crear una relación de largo plazo, entre la Universidad y sus exalumnos. Entre las actividades de vinculación más relevantes con este grupo de interés, realizadas el año 2007, se pueden señalar:

La creación del Newsletter de Exalumnos UDEC, medio virtual que se envía en forma directa a más de 20.000 personas mensualmente, y que difunde las actividades organizadas por la Universidad para sus exalumnos, así como las que realizan los propios exalumnos, y otras informaciones de interés.

El fortalecimiento del Portal de Exalumnos, instancia que canaliza de manera ordenada y sencilla, información acerca de servicios, beneficios y otros elementos que se ponen a disposición de los exalumnos.

El envío de correos electrónicos personalizados que buscan comunicar, a grupos de exalumnos que tiene en común su lugar de residencia, su carrera profesional y/o determinados grupos étnicos, actividades de conmemoración, eventos culturales o deportivos, u otro tipo de actividades de las que puedan ser parte.

## ¿Qué opina la comunidad?

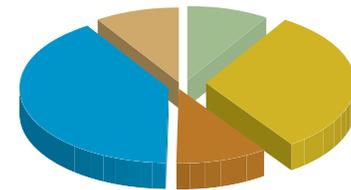
### Alumnos de pregrado

Un 45,9% está de acuerdo o muy de acuerdo con que las instalaciones de la UdeC facilitan las actividades de personas discapacitadas, pero un 37,4% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

Muy en desacuerdo 8.4% (205) En desacuerdo 29.0% (712) Indiferente 9.3% (227) De acuerdo 37.5% (919) Muy de acuerdo 8.4% (205)

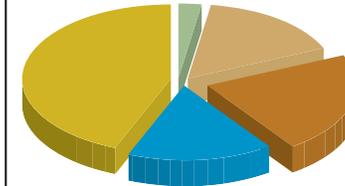
Nulos: 7.4% (180)

Las instalaciones de la UdeC facilitan el desarrollo de actividades por parte de personas discapacitadas.



### Alumnos de enseñanza media

Un 37,6% de los alumnos está de acuerdo o muy de acuerdo con que la Universidad facilita el ingreso de alumnos con discapacidad, mientras que un 43,4% dice no saber.



	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Muy en desacuerdo	2	0,6
En desacuerdo	7	2,0
Neutro	57	16,0
De acuerdo	77	21,6
Muy de acuerdo	57	16,0
No sé	155	43,4
Total	355	99,4
Perdidos	2	0,4
Total	357	100,0

Opinión - La Universidad facilita el ingreso de alumnos con algún tipo de discapacidad





### Desafíos en responsabilidad social para los próximos años

- Continuar mejorando los mecanismos de vinculación con los ex alumnos, como actores claves dentro de la autoevaluación y mejoramiento continuo de los procesos académicos; como potenciales usuarios de servicios de postítulo y postgrado y; como promotores de alianzas estratégicas futuras que la universidad logre desarro-

llar en su vinculación con el medio gubernamental, privado y empresarial a través de sus mismos egresados.

- Ofrecer un nuevo medio informativo escrito para la región, pluralista, independiente y fiel a los principios de la Universidad de Concepción.
- Generar un sistema formal de registro de todas las agrupaciones estudiantiles existentes, que funcionan de manera sistemática y periódica, en torno a objetivos de ejercicio de la responsabilidad social.

### ¿Qué opina la comunidad?

#### Autoridades de organismos públicos y medios de comunicación

Existe acuerdo en señalar que la Universidad no se ha promocionado lo suficientemente bien acorde a los tiempos, ya que el incremento de otras universidades en la región generan incentivos para que un grupo de estudiantes opte por universidades no tradicionales.

*“La universidad no se ha preocupado lo suficiente en dar a conocer todo lo que hace....estudiantes de enseñanza media, influenciados por medios de comunicación, piensan que da lo mismo una universidad u otra....”*(Entrevistado)

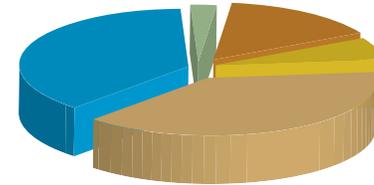
### ¿Qué opina la comunidad?

#### Exalumnos

El 70% de los encuestados piensa que egresar de la UdeC le abrió puertas en el mercado y, el 66% que egresar de la UdeC es una ventaja en su curriculum

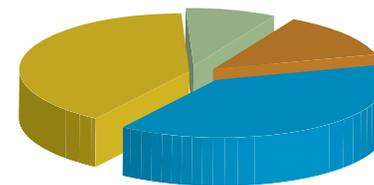
Ser un egresado de la Universidad de Concepción me abrió puertas en el mercado laboral.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé
3.3% (1)	10.0% (12)	13.3% (5)	36.7% (31)	33.3% (30)	3.4% (1)



Ser un egresado de la Universidad de Concepción es una ventaja dentro de mi curriculum.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo	No sé
3.3% (1)	6.7% (2)	16.7% (10)	33.3% (31)	33.3% (32)	6.7% (4)







## Transparentando nuestros procedimientos y resultados



### ¿A qué nos referimos?

Nos referimos a las acciones que debe realizar una universidad socialmente responsable, para el manejo transparente y auto supervisado de las finanzas, y la inclusividad en la gestión interna, así como para informar a la comunidad interna y externa acerca de sus resultados, metas y acciones para lograrlas, en los ámbitos económico, social y medioambiental.

### Avances en responsabilidad social al año 2007

Durante el 2007, las decisiones de la administración universitaria residieron en sus propios organismos colegiados. La revisión de la gestión financiera residió en el Directorio de la Corporación Universidad de Concepción y en la Junta de Socios, que controlaron y aprobaron estados financieros auditados en el año, instancias que son representativas de la comunidad regional externa y académica universitaria.

En complemento a lo anterior, se implementó una política de relaciones laborales que mantuvo a la administración constantemente comunicada con los dirigentes de todos los organismos gremiales, a través de reuniones programadas mensuales que buscaron detectar y resolver situaciones que afectaron a los trabajadores durante el año. Esta política incluye el cumplimiento riguroso de la normativa laboral, realizando negociación colectiva bianual con todas las organizaciones gremiales.

Junto con esto, la Universidad informó de su gestión a la comunidad interna, a través de la Cuenta Anual del Rector, la Memoria Anual y el Reporte de Sustentabilidad correspondiente al año 2006; los dos últimos, abiertos a la comunidad externa. Finalmente, ciertos de que la inclusión de la comunidad no es garantía de un manejo socialmente responsable, la Universidad de Concepción mantiene un compromiso permanente con la probidad en la gestión de sus recursos, para lo cual realizó una serie de procedimientos en los que buscó transparentar el ma-

nejo de éstos y resguardarse de hecho de corrupción: El primero de ellos es el plan anual de auditoría interna que realizó la Contraloría Universitaria, que se extendió tanto a auditorías contables, como de planta y académicas, a nivel de departamentos y facultades. El segundo, la auditoría interna permanente que en línea supervisó la ejecución presupuestaria de operación de todas las unidades a través del sistema financiero (VRAEA) de parte de la División de Presupuesto. Y finalmente el tercero, las auditorías contables semestrales de los estados financieros de las organizaciones de la Corporación Universidad de Concepción ejecutada externamente por PriceWaterhouse.

Durante el año 2007, se mantuvo el sistema de oposición de funciones a través de doble firma en los documentos bancarios universitarios (vigente para todo tipo de cuentas bancarias), un control en línea permanente de saldos de cuentas corrientes y otras cuentas de unidades a través de internet, por parte de la Tesorería Universitaria y un sistema centralizado de pago de remuneraciones en línea, que estuvo sujeto a

auditoría externa.

Estas actividades fueron complementadas con sistemas normativos orientados a la fiscalización interna permanente, como fue el caso de las normas generales sobre compras a proveedores, que exigen tres cotizaciones en compras superiores a un monto determinado y emisión centralizada de órdenes de compra, entre otros; y el establecimiento de un procedimiento general para trámite de contratos de trabajo, aprobados a través de procedimiento y firma centralizada, lo que fue controlado por Dirección de Personal.

Finalmente, durante el año 2007 se realizó una evaluación externa de la Institucionalización de la Responsabilidad Social en la Universidad de Concepción, a partir del análisis de un consultor externo de información proveniente de documentación, de apuntes de visitas al campus y de reuniones con académicos y, a partir de entrevistas con directivos superiores. Sus resultados se presentan textualmente en la tabla 14.





**Tabla 14. Informe experto externo sobre institucionalización de la Responsabilidad Social en la Universidad de Concepción\***

Criterio	Sí / No	Observaciones
Formación de equipos de profesionales de implementación y apoyo al proyecto.	Sí	En la UDEC 35 docentes han participado en el diplomado RS y cuatro docentes han realizado pasantías y estudios postgrado en el extranjero para profundizar su capacitación en RS. La visita del consultor a la UDEC y la reunión con docentes que participan en el programa confirmó la existencia de un equipo de docentes comprometido con el proyecto.
Integración de la Responsabilidad Social en el plan estratégico de la universidad.	Sí	La RS se ha incorporado en la Misión de la UDEC: "Transmitir y desarrollar conocimientos de avanzada y alta especialización, a través de programas de postgrado y postítulo, orientados a graduados y profesionales nacionales y extranjeros que buscan cumplir los requerimientos que el entorno contemporáneo plantea: visión amplia, necesidad de actualización permanente y gran competencia en su área del conocimiento, nivel cultural que facilite su trabajo con todos los sectores de la sociedad junto a un alto sentido de responsabilidad social" (Plan Estratégico Institucional, 2006-2010). También está integrado al Modelo Educativo de la UDEC. "La Universidad ha adoptado un modelo educativo propio que incorpora valores y competencias en forma transversal, favoreciendo la creatividad, el emprendimiento, la responsabilidad y el espíritu innovador" (Cuenta Anual 2006, Universidad de Concepción). Adicionalmente, la RS es parte de las estrategias de formación profesional de la UDEC: "Estimular la oferta de asignaturas de contenido general y valórico (formación cultural, Inglés comunicacional, responsabilidad social, ética, educación ambiental y emprendimiento) y establecer actividades complementarias que favorezcan la adquisición de competencias integradoras" (Plan Estratégico Institucional, 2006-2010).
Integración de la Responsabilidad Social en las mallas curriculares u otros documentos de las carreras participantes.	--	Se han implementado estrategias para incorporar la RS en las 13 carreras que participan en el proyecto en la UDEC, pero no se pudo evaluar el resultado de estas estrategias por falta de documentación.
Integración de la Responsabilidad Social en programas de asignatura.	--	Se implementó la asignatura "Responsabilidad Social: un compromiso universitario," una asignatura complementaria en que han matriculado 200 estudiantes en los tres últimos años. No se recibió información al respecto de la incorporación de la RS dentro de otras asignaturas.
Creación de espacios institucionales permanentes para los programas de Responsabilidad Social.	Sí	La iniciativa se ha institucionalizado en el Programa de Responsabilidad Social de la UDEC (Cuenta Anual 2005), Universidad de Concepción
Creación o habilitación de espacios físicos dedicados a las actividades de Responsabilidad Social.	Sí	Se construyó un edificio dedicado al Programa de RSU. Cuenta con oficinas y una sala multi-uso.
Fondos y recursos de la universidad dedicados al proyecto en el futuro.	--	No se recibió información específica al respecto, pero el Programa de Responsabilidad Social depende directamente de la Vicerrectoría Académica de la UDEC; por lo tanto, el consultor supone que recibe recursos institucionales.

\*Fuente: Informe Final Evaluación del Posicionamiento y la Sustentabilidad del Proyecto MECESUP UCO 0303. Stephen B. Crofts Wiley, Ph.D. Associate Professor Department of Communication. North Carolina State University.





### ¿Qué opina la comunidad?

#### Académicos y Estudiantes de pregrado

Cerca del 86% de los académicos y del 92% de los estudiantes encuestados piensa que es importante para la comunidad y la sociedad el proyecto de la universidad sobre la responsabilidad social y más del 75% de los académicos y del 82% de los estudiantes, piensan que es un proyecto valioso y que debiera estar financiado. Asimismo, los académicos consideran que es muy importante establecer y difundir códigos éticos de conducta en la universidad y asegurar canales de diálogo bidireccional con las partes interesadas.

En una escala de 1 a 5, donde 1 indica que es muy importante eliminar una actividad en la Universidad de Concepción y 5 indica que es muy importante promoverla, los académicos encuestados promediaron sobre 4, para las siguientes actividades:

Establecer y difundir, al interior de la universidad, códigos éticos de conducta.	4.49
Asegurar canales de diálogo bidireccional con las partes interesadas (académicos, directivos, alumnos, administrativos, comunidad).	4.27

Valoración de Académicos y estudiantes de pregrado	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Sin opinión	
	*A	*E	*A	*E	*A	*E	*A	*E	*A	*E	*A	*E
El proyecto de la universidad sobre la responsabilidad social es un proyecto valioso.	51 %	48,9 %	28,6 %	39,1 %	10,2 %	6,8 %	4,1 %	2,3 %	2 %	1,5 %	4,1 %	1,5 %
La universidad no debería enfatizar tanto el proyecto sobre la responsabilidad social.	4,1 %	0,8 %	7,1 %	3 %	13,3 %	9,1 %	37,8 %	32,6 %	35,7 %	51,5 %	2 %	3 %
El proyecto de la universidad sobre la responsabilidad social merece estar bien financiado.	39,2 %	39,8 %	36,1 %	44,4 %	12,4 %	9,8 %	3,1 %	1,5 %	3,1 %	2,3 %	6,2 %	2,3 %
El proyecto de la universidad sobre la responsabilidad es importante para la comunidad y la sociedad.	50,5 %	58,6 %	35,4 %	33,8 %	10,1 %	3 %	1 %	1,5 %	1 %	0,8 %	2 %	2,3 %

\*A: Académicos

\*E: Estudiantes de pregrado





## ¿Qué opina la comunidad?

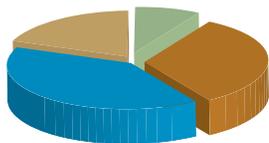
### Exalumnos

Más del 90% de los ex alumnos encuestados piensan que la Universidad se ha mantenido o ha mejorado, en calidad, actividades para solucionar los problemas de la sociedad y actividades para promover el cuidado del medio ambiente, desde que ellos egresaron

¿Cómo ha cambiado la UdeC en estos aspectos desde que usted egresó?

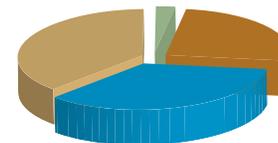
■ Empeorado mucho 2.5% (2)   
 ■ Empeorado levemente 6.25% (5)   
 ■ No ha cambiado, se ha mantenido igual 32.5% (26)   
 ■ Mejorado levemente 40% (32)   
 ■ Mejorado mucho 18.75% (15)

Calidad académica.



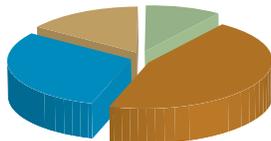
■ Empeorado mucho 0.0% (0)   
 ■ Empeorado levemente 2.5% (2)   
 ■ No ha cambiado se ha mantenido igual 25% (20)   
 ■ Mejorado levemente 35% (28)   
 ■ Mejorado mucho 37.5% (30)

Actividades para promover el cuidado del medioambiente.



■ Empeorado mucho 0.0% (0)   
 ■ Empeorado levemente 10% (8)   
 ■ No ha cambiado, se ha mantenido igual 45% (36)   
 ■ Mejorado levemente 30% (24)   
 ■ Mejorado mucho 15% (12)

Actividades para solucionar problemas de la sociedad.



### Desafíos para los próximos años

- Mantener el manejo transparente y autosupervizado de las finanzas, y la inclusividad en la gestión interna.
- Mantener información actualizada de la opinión de los grupos de interés internos y externos acerca de los avances hacia el equilibrio en los resultados

económicos, sociales y medioambientales

- Informar oportunamente a la comunidad interna y externa en relación a resultados, metas en Responsabilidad Social y acciones para lograrlas.
- Realizar con el mayor grado de acuerdos y beneficios posibles, sin arriesgar la estabilidad financiera de la institución, la negociación colectiva bianual con las organizaciones gremiales.



## Desafíos en responsabilidad social para los próximos años



Este reporte, incorpora los avances que, de acuerdo al análisis de la información disponible, tuvo la Universidad de Concepción, en el ejercicio de la responsabilidad social durante el año 2007 y la opinión que una muestra de la comunidad interna y externa tiene en relación al tema. Ambos, como un antecedente para la autoevaluación y mejoramiento continuo, para avanzar en la búsqueda del equilibrio entre nuestros resultados económico-financieros; sociales y medioambientales. Considerando lo anterior, para el año 2008-2009 se plantean 10 desafíos que será posible lograr con el esfuerzo y compromiso de toda la comunidad universitaria. Estos son:

1. Mantener una gestión adecuada en el ámbito económico y financiero, continuando con la asignación y utilización eficiente de los recursos disponibles en la Universidad.
2. Continuar contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y estudiantes, con acciones para generar condiciones de equidad y facilitar la concilia-

ción de roles familiares y laborales/estudiantiles.

3. Mantener la calidad en la formación profesional a través de la definición de mallas curriculares basadas en competencias y logros de aprendizaje y, el perfeccionamiento permanente de los académicos.
4. Aumentar la productividad científica y la difusión de la investigación hacia la comunidad, a través de la capacitación de académicos jóvenes, el apoyo permanente a los investigadores, la organización y participación en eventos científicos y la participación de investigadores en medios de comunicación.
5. Evaluar la instalación del sistema de créditos transferibles, SCT-Chile, para facilitar la movilidad estudiantil y la instalación de un modelo educativo validado para incorporar la responsabilidad social en la formación profesional.
6. Mantener las políticas y estrategias para cuidar los impactos del quehacer de la Universidad en el medio ambiente, aumentar la generación y difusión de conocimiento en relación al desarrollo sustentable y medio ambiente y, aumentar el número de estudian-

tes que reciben formación en estas temáticas.

7. Contribuir a generar condiciones de equidad para el desarrollo de la comunidad externa a la Universidad, a través de una mayor participación de alumnos, académicos y trabajadores de la UdeC en programas y proyectos de servicio o de aprendizaje y servicio.
8. Fortalecer las estrategias y acciones de difusión del quehacer universitario hacia la comunidad interna y externa.
9. Contribuir a la formación de ciudadanos socialmente responsables, desde la capacitación y/o perfeccionamiento de agentes y actores del sistema educativo, a nivel prebásico, básico y medio.

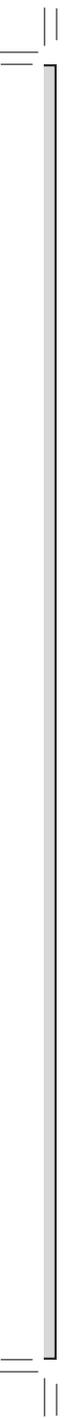
10. Colaborar con otras instituciones en educación superior para la instalación de políticas en Responsabilidad Social.

Nuestro próximo Reporte, además de autoevaluar los avances en el ejercicio de la responsabilidad social de la Universidad de Concepción, a partir de información disponible en la organización y de la opinión de algunas de sus partes interesadas, deberá incluir la percepción u opinión de la comunidad interna y externa, desde muestras más representativas y, a partir de ello, un plan de acción para los próximos dos años.





Universidad  
de Concepción





Universidad  
de Concepción

---

Diciembre 2008