

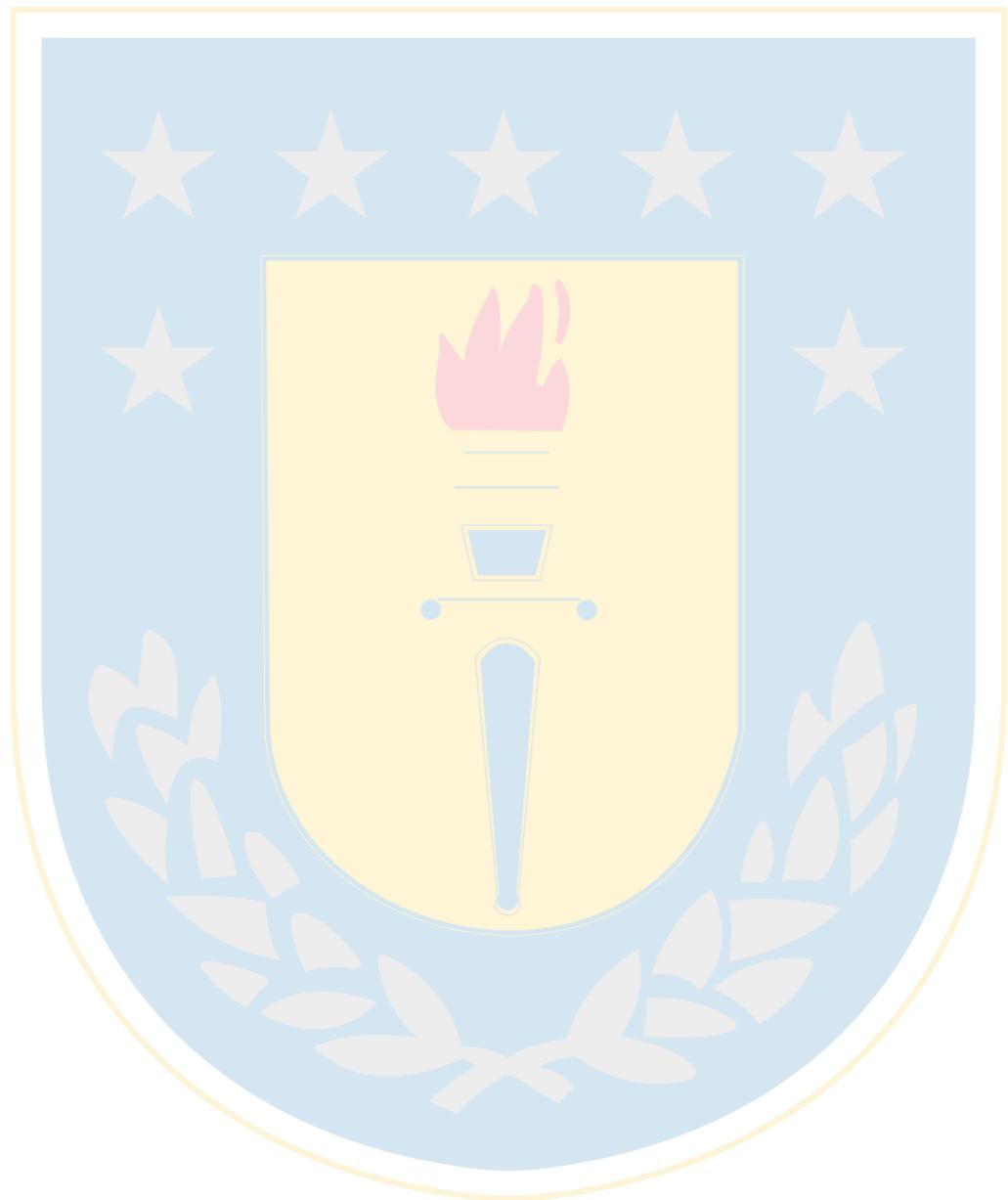


TERCER REPORTE DE SUSTENTABILIDAD UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

2008 -2010



*Vicerrectoría; Programa de Estudios
sobre Responsabilidad Social
Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos*



Publicación de la Universidad de Concepción

Editada por :

Vicerrectoría; Programa de Estudios sobre Responsabilidad Social

Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos

Diagramación: Lilya Valenzuela Castellanos

Impreso: Impresos Valverde Ltda.

Diciembre 2011



INDICE

Saludo del Rector

1.- *Definiendo la Responsabilidad Social de la Universidad de Concepción*

2.- *Ejerciendo la Responsabilidad Social desde la Universidad de Concepción*

4.1.- *¿Formamos Personas Socialmente responsables?*

4.2.- *¿Investigamos en y desde la Responsabilidad Social?*

4.3.- *¿Gestionamos con Responsabilidad Social?*

5.- *Planteando desafíos para la Universidad en los próximos tres años*

5.1.- *¿En qué queremos focalizar nuestro esfuerzo, para avanzar en el tema?*

1. Definiendo la Responsabilidad Social de la Universidad de Concepción

El tercer Reporte de Sustentabilidad de la Universidad de Concepción, presenta una autoevaluación de los avances logrados en la institución en la implementación de su Modelo de Universidad Socialmente Responsable. Para ello, se realiza un proceso de levantamiento de información que permite realizar una evaluación de los avances en los desafíos planteados en el segundo reporte de sustentabilidad; conocer la percepción de integrantes de diferentes grupos de interés, a través de entrevistas, grupos de discusión y cuestionarios escritos; analizar documentación oficial para evaluar la congruencia entre las políticas de Responsabilidad Social (RS) y lo declarado en la documentación oficial e identificar indicadores que permiten verificar los avances en los criterios definidos por la misma institución como responsabilidad social universitaria.

Las muestras fueron estratificadas; en algunos casos, seleccionadas al azar y en otros por disponibilidad; no obstante ello, en ambos casos solo participaron aquellas personas que aceptaron voluntariamente hacerlo. Para conocer la percepción de grupos de interés externo se identificó, por la relevancia de su opinión, a estudiantes de tercer año medio, a profesores de establecimientos educacionales, a académicos de otras universidades nacionales y extranjeras y, a representantes de organismos públicos y privados. Para conocer la percepción de grupos de interés internos y complementando reportes anteriores, en esta oportunidad se consideró la opinión de estudiantes de pregrado, de académicos, de secretarías y auxiliares de la institución. Se realizó, además evaluación a nivel declarativo de programas de asignaturas de diferentes carreras de la Universidad, para identificar si incluyen criterios de responsabilidad social en sus objetivos o resultados de aprendizaje, contenidos, estrategias de enseñanza o metodología y/o estrategias de evaluación.

¿Qué es para nosotros una Universidad Socialmente Responsable?

El camino para definirlo

Para llegar a definirlo, se realizó un proceso de cuatro etapas: Investigación inicial; Diseño e implementación de una estrategia para autoevaluar la RS; Elaboración de reportes y; Formalización y difusión de políticas institucionales en RS y su evaluación. Cabe destacar que, aún cuando el énfasis no está en ello, en las etapas dos a la cuatro se realiza investigación permanente.



Métodos de evaluación de la RS utilizadas para recolectar información:

Percepción de grupos de interés internos

Metodología	Estudiantes cuantitativa cuestionarios	Cualitativa entrevistas	Académicos cualitativa entrevistas	Secretarías y auxiliares cualitativa entrevistas
Técnica de recolección de datos	648 120 70	50	20	20 20
Tamaño muestral	Estratificado según sujetos voluntarios	Estratificado según sujetos voluntarios	Estratificado según disponibilidad y voluntariedad	Estratificado según disponibilidad y voluntariedad
Técnica de muestreo	Estadístico descriptivo	Análisis por categorías	Análisis por categorías	Análisis por categorías

Percepción de grupos de interés externos

Metodología	Estudiantes de EM	Profesores de EM	Académicos de otras universidades	Representantes de organismos públicos y privados
Técnica de recolección de datos	cuantitativa cuestionarios	cualitativa cuestionarios	cualitativa entrevistas	entrevistas
Tamaño muestral	177	99	30	15
Técnica de muestreo	Estratificado por disponibilidad y voluntariedad			
Análisis de datos	Estadístico descriptivo	Estadístico descriptivo	Análisis por categorías	Análisis por categorías

Evaluación curricular

Áreas	carreras	N° de programas de asignaturas analizados
03	14	657

Etapa 1: Investigación inicial

A partir del compromiso de la alta dirección (Rectoría y Vicerrectorías) con el tema, se realizaron dos estudios: Uno cuantitativo, para identificar la relación entre la atribución de importancia a la incorporación de la RS en la gestión universitaria, los valores y la orientación social, en directivos y académicos de la Universidad y; uno cualitativo, para describir el concepto de RSU, los grupos de interés de la Universidad e indicadores del ejercicio de la RS en las funciones universitarias, según directivos, académicos y estudiantes y construir conceptos inclusivos a partir de ellos.

Del estudio cuantitativo se pudo concluir una alta atribución de importancia a la RS de directivos y académicos de la Universidad de Concepción; adhesión a valores prosociales y; tendencia a la orientación social colectivista y a las relaciones horizontales, una baja adhesión a valores y orientación social individualista y a las relaciones verticales, las que constituyen facilitadores para incorporar una estrategia de RS en la gestión.

Del estudio cualitativo se pudo concluir que, para la comunidad interna de la Universidad de Concepción, la responsabilidad social universitaria, tiene tres dimensiones:



- 
- 6
1. Económica, que se refleja en la forma en que la Universidad es capaz de generar un servicio de calidad en docencia, investigación, asistencia técnica y extensión, que va acompañado de una autogestión eficiente y un desarrollo dinámico, competitivo y económicamente sustentable a corto, mediano y largo plazo, asegurando el logro de objetivos estratégicos coherentes con los valores, principios y necesidades de la sociedad.
 2. Social, la cual implica el compromiso de la Universidad con la comunidad interna y externa a través de la identificación de necesidades sociales y su preocupación por proponer soluciones a éstas mediante la generación, difusión y entrega de herramientas que incentiven el desarrollo de capacidades y habilidades en las personas para mejorar su calidad de vida.
 3. Medioambiental, entendida como la realización de prácticas universitarias para la protección del medioambiente a través de la generación y difusión de conocimientos y acciones que favorezcan el cuidado medioambiental, y la administración de recursos, residuos y desechos, regulando sus impactos sobre el medioambiente.

Estas tres dimensiones se expresan en el compromiso con la formación de personas socialmente responsables, con la investigación en y desde la responsabilidad social y con la gestión basada en principios de RS. De ellas surgen indicadores que se pueden agrupar en 12 categorías: oferta y calidad académica, características del alumnado, calidad de la docencia, servicio de bibliotecas, producción científica, inversión en el capital humano, gestión y compromiso social, influencia sociocultural, difusión y vinculación con la comunidad, gestión medioambiental, compromiso medioambiental y, gestión para el desarrollo económico sustentable.

Sus grupos de interés son la comunidad interna o universitaria y la comunidad externa. La primera alude al conjunto de personas que forman parte y están vinculadas directamente y formalmente con la Universidad: alumnado, trabajadores y organizaciones. La segunda involucra a todos los actores a nivel local (Ej. comunidad productiva, intelectual, estudiantes de enseñanza media, organismos gubernamentales) nacional (tales como, proveedores de insumos, ONG, organismos gubernamentales) e internacional (universidades extranjeras y Centros de investigación, entre otros) que directa o indirectamente forman parte y son afectados por los procesos académicos, económicos, productivos, técnicos, sociales y culturales de la Universidad.

Etapa 2: Diseño e implementación de estrategia de autoevaluación de la RS.

Se diseñó una estrategia de trabajo participativo, basada en la serie de normas europeas AA1000 del año 1999 (Instituto de Rendición de Cuentas Éticas y Social), considerando aspectos de la SA 8000 y de la propuesta GRI, para autoevaluar la RSC. Primero, con los directivos de la Universidad y luego, de todos los grupos de interés internos y finalmente externos, para disponer de una línea base compartida que permitiera definir acciones para avanzar en el futuro.

La estrategia se focalizó en promover cambios cognitivos, actitudinales y conductuales en los grupos internos de interés e implicó experiencia de un proceso centrado en prácticas que den cuenta del compromiso con comportamientos prosociales, de participación, cooperativos y de autocontrol, en beneficio del bienestar común. Contempló un procedimiento participativo entre representantes de los distintos grupos de interés, focalizado en el diálogo permanente, para validar el trabajo en cada una de las etapas de avance y la consideración de las inquietudes y conceptos que se tenían en el colectivo sobre el tema.

Incluyó levantamiento de información, para considerar todas las dimensiones relevantes y críticas en los procesos de gestión propios de la Universidad. Sus ejes orientadores fueron las tres grandes dimensiones asociadas a la RSC: Económica, Social y Medioambiental, definidas y contextualizadas a la realidad universitaria a partir de un proceso en el que colaboran distintos actores de la comunidad interna.

Se construyó un documento de trabajo interno que, además de informar a toda la comunidad universitaria acerca del estado de la RS en la organización, debía ser útil a sus integrantes, para tomar conciencia de sus acciones u omisiones en el ejercicio de la responsabilidad social organizacional, para valorar su aporte y definir acciones futuras a fin de contribuir a que la organización avance en el tema.

Etapa 3: Elaboración de primeros Reportes

Se cuenta con dos reportes de sustentabilidad, el primer reporte del año 2006 y el segundo reporte del año 2007. Los que además de permitir la autoevaluación e informar a toda la comunidad universitaria acerca del estado de la RS en la organización, ayudaron a precisar aún más el concepto de responsabilidad social de la Universidad de Concepción, ayudaron a definir y difundir acciones futuras para contribuir a que la organización avance en el tema.

Etapa 4: Formalización y difusión de políticas institucionales en RS y su evaluación.

Esta etapa contempló la elaboración definitiva del concepto de responsabilidad social de la Universidad de Concepción, la definición de indicadores de avances de la incorporación de la RS en investigación, formación de personas y gestión.

Se incorporó a la cultura organizacional las nociones y conceptos más importantes que definen la responsabilidad social en la gestión organizacional y, se declaró explícitamente en el gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos, las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales, promoviendo desde diferentes unidades, las actuaciones congruentes con ello.

Producto del diálogo con algunos grupos de interés para detectar necesidades y definir desafíos en RS para los próximos años, en formación de personas, investigación y gestión, se explicitó la RS en la gestión y formación profesional, haciéndose regularmente difusión de ella desde la radio Universidad de Concepción. Así también, se definió características de la investigación socialmente responsable.

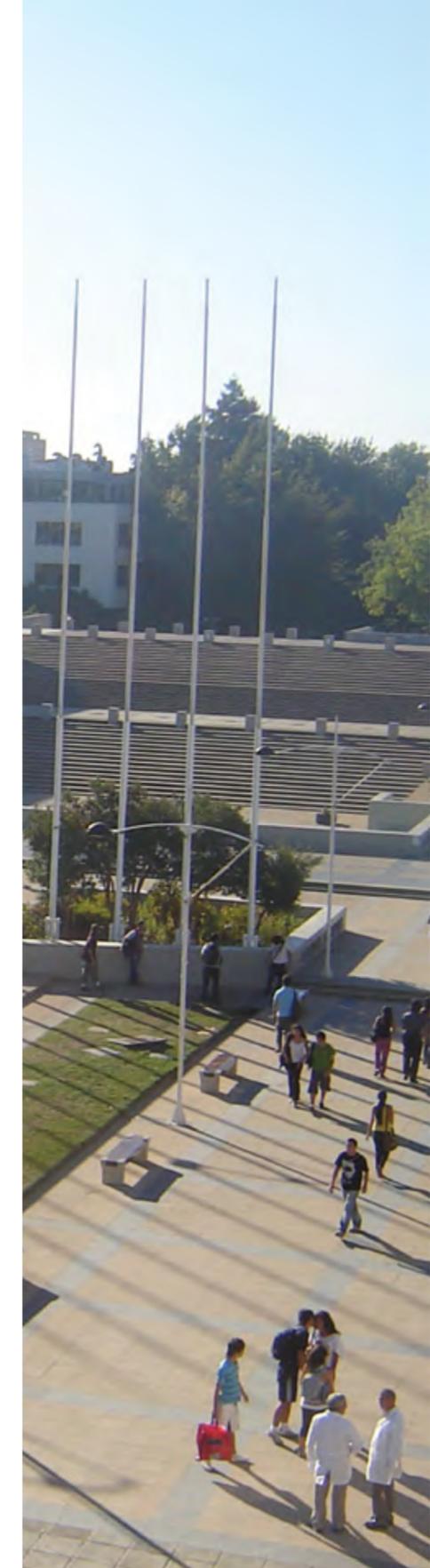
Facilitó la decisión de someterse a auditorías externas en Responsabilidad Social, por ejemplo, la evaluación del posicionamiento de la RS en la institución realizada el año 2007 y la acreditación en indicadores de RS en la gestión, realizada el 2010.

Se evaluó indicadores en investigación, formación de personas y gestión, cuyos resultados se presentan en este tercer Reporte de sustentabilidad trianual (2008-2009-2010) y se incorporará al Sistema Integrado de Gestión (SIG) la RS como un criterio de calidad en procesos y servicios universitarios.

El concepto construido

Una Universidad socialmente responsable es una institución comprometida con la formación de personas socialmente responsables, con la generación y difusión de conocimiento en y desde la responsabilidad social y con la gestión socialmente responsable. Es una institución con capacidad y obligación de responder ante la sociedad por sus acciones, omisiones e impactos, lo que se expresa en la orientación de sus actividades en un sentido que contribuyan a satisfacer las necesidades de todos, incluso de los que no han nacido; en un sentido que contribuyan a generar equidad para el desarrollo y, que aporten al beneficio común.

En cada una de sus funciones (docencia, investigación y gestión), la Universidad socialmente responsable se vincula con el medio, entendiendo esta vinculación como alianza social para el bien común, que se da en dos dimensiones:



a) Destinada a los grupos de interés internos, tales como los estudiantes, académicos, directivos y trabajadores en general.

b) Orientada a los grupos de interés externos que están conformados por un amplio y plural registro de actores, tales como los establecimientos educacionales, las empresas, los organismos públicos, las comunidades de alta vulnerabilidad, etc.

- Ambas dimensiones pueden ser ejercidas desde las tres funciones básicas:
- Desde la docencia: a través de la estrategia metodológica de aprendizaje y servicio.
- Desde la investigación: a través de la generación de conocimiento que contribuye a satisfacer necesidades o a resolver problemas de la sociedad.
- Desde la gestión a través de la acción social directa; la acción social con intermediación; la acción social compartida; el desarrollo propio; el marketing y comunicación responsable.

La Universidad socialmente responsable dispone de procedimientos y modalidades claras de vinculación con el medio; cuenta con reglamentos y normas asociados a cada instrumento de vinculación; tiene redes con el sector privado y público y con el Gobierno, para el fortalecimiento de la innovación; cuenta con personal de apoyo de alto nivel, capacitado para el desarrollo de las actividades vinculantes con el entorno. Ejemplos de modalidades de vinculación con el medio interno y externo son: Proyectos, Programas, Centros de desarrollo e investigación, Organismos prestadores de servicios, Organismos promotores del arte, la cultura y el deporte, Medios de comunicación, Eventos y Redes de colaboración.

La Universidad de Concepción define tres áreas temáticas prioritarias en relación con la vinculación con el medio:

- Desarrollo productivo y crecimiento económico, con el propósito de promover y contribuir al crecimiento regional y nacional.
- Desarrollo humano y social, con el propósito de mejorar la calidad de vida y disminuir la pobreza.
- Desarrollo cultural y artístico, con el propósito de aumentar y preservar el patrimonio cultural nacional que posee la Institución.

¿Universidad socialmente responsable?

Al igual que para el resto del país, el inicio del año 2010 no fue fácil para la Universidad ni para sus trabajadores. Producto del terremoto 8.8 en la escala de Richter y el posterior tsunami, las instalaciones y equipos universitarios sufrieron daños considerables, cuyos costos totales se elevaron por sobre los Mill.\$22.000. No obstante ello, en los días inmediatamente siguientes al sismo, estudiantes de nuestra Casa de Estudios con apoyo institucional, iniciaron campañas solidarias a favor de pobladores de las localidades más afectadas, siendo destacados por el Ministro del Interior como un ejemplo de dedicación y energía el día del aniversario de la Universidad en el mes de mayo de 2010.

Así también, gracias al esfuerzo de un grupo trabajadores universitarios que, desde la misma madrugada del 27 de febrero de 2010, trabajaron incansable y arduamente para mantener la seguridad las condiciones mínimas de funcionamiento de la institución, fue posible iniciar las actividades el 15 de marzo y dar inicio a las clases de todos los alumnos el lunes 5 de abril y continuar con su obra educacional, científica y cultural en beneficio de toda la comunidad regional y nacional, tal como lo ha venido haciendo desde hace más de 90 años de manera ininterrumpida. Así, al mes de junio de 2010, el porcentaje de habitabilidad de las instalaciones universitarias en sus tres sedes fue superior al 80%.

En ayuda material y/o emocional de las más de 100 familias de nuestra institución que resultaron damnificadas y de las cuatro familias que perdieron a sus seres queridos (dos estudiantes y dos trabajadores de la institución), la Universidad implementó un conjunto de acciones solidarias, entre las cuales se pueden destacar, la visita voluntaria de profesionales de la Universidad a los hogares de los trabajadores afectados para evaluar el estado de sus viviendas, y llevarles asimismo una canasta básica

de alimentos y, el Programa de atención, cuidado y apoyo psicológico a hijos de trabajadores, realizado por estudiantes y profesionales voluntarios desde el Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social y Programa Talentos UdeC, actividad que fue galardonada con un premio especial en el concurso de las Diez Mejores Empresas para padres y madres que Trabajan, de Revista Ya de El Mercurio y Fundación Chile Unido. En abril, en colaboración con los gremios, se puso en marcha la “Campaña Solidaria ½ día por Ti”, destinada a ayudar directamente a trabajadores y trabajadoras que fueron afectados por el terremoto, aportando ½ día de sueldo en los meses de abril y/o mayo.

Para los casos de pérdida de viviendas, se adquirieron 7 casas prefabricadas de 36 m². Otras 3 casas fueron compradas gracias al aporte solidario de los trabajadores y la administración superior de la Universidad Austral de Chile. A estas acciones, se sumaron variadas iniciativas de Facultades y Organismos que, dentro de sus posibilidades, ayudaron a sus trabajadores de diversas otras maneras.

Percepción de grupos de interés internos e externos

a. Trabajadores universitarios

Perciben que la institución ejerce su responsabilidad social. La perciben comprometida con la formación de personas que aporten a la sociedad, con una gestión responsable y con la investigación de calidad, para aportar a resolver problemas y a mejorar la calidad de vida de las personas.

Entrevistado: **“La Universidad entrega valores que son únicos.... la responsabilidad, el compromiso, la entrega, la sencillez, no dejar las cosas a medias, la convivencia”**

Entrevistado: **“La Universidad está formando gente para el país;... estamos fomentando futuro”.**

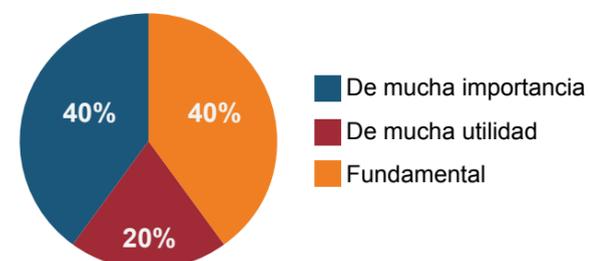
Entrevistado: **“Esta Universidad tiene una misión y visión, que dentro de sus propósitos institucionales, la Responsabilidad Social es el sello que queremos darle a nuestros egresados, que los distinga de todos los egresados del país...”**

Entrevistado: **“La Universidad nos entrega bastantes beneficios, principalmente en salud o la educación para nuestros hijos”;... “La Universidad trata de preocuparse de las personas, de investigar, de aportar al país.”**

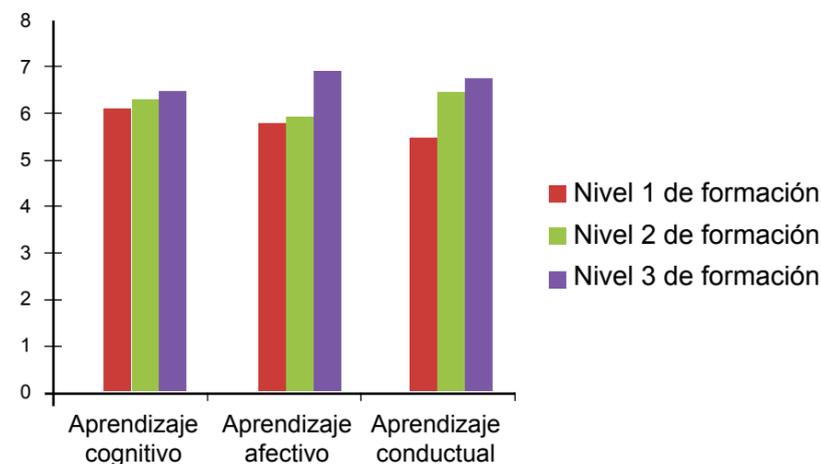
b. Estudiantes de la Universidad de Concepción

Perciben que la Universidad de Concepción ejerce su responsabilidad social en la formación profesional; le atribuyen importancia a su formación en responsabilidad social profesional y califican como muy buena la formación recibida (promedio 6,3), con similar calificación para los aprendizajes cognitivos, afectivos y conductuales y una mejor calificación promedio de los resultados de aprendizaje a medida que se avanza en los niveles de formación.

Importancia atribuida a la formación profesional en RS



Evaluación de los resultados de aprendizaje, según el tipo y nivel de formación, en escala de 1 a 7

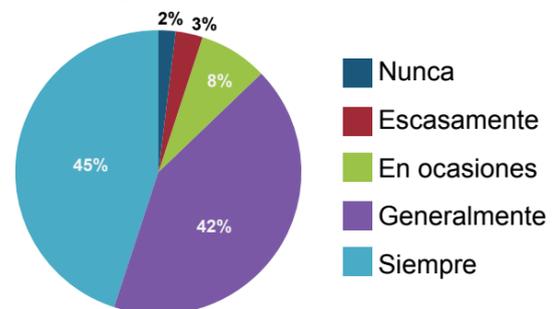


Entrevistado: *“La formación recibida es fundamental,... porque busca entregar un equipamiento completo para la formación de cualquier profesional, debido a que se forman personas más integrales, ya que no solo se propicia el área de conocimiento, sino también se prepara a entrar en conciencia en lo afectivo y conductual de una persona integral... Esto es necesario, ya que se han visto profesionales que no son comprometidos en sus deberes o responsabilidades, con falta de respeto o consideración con su prójimo con el cual trabaja o supuestamente ayuda, además de desatender el cuidado del medio ambiente”.....*

Entrevistado: *“Considero de gran impacto, tanto cognitiva como afectiva y conductualmente, la formación recibida durante el pre grado y sobre todo la práctica profesional, ya que me parece que la responsabilidad social es una piedra angular en el desarrollo de profesionales comprometidos con el prójimo, responsables en el desempeño de sus roles, y conscientes de que el trabajo interdisciplinario es esencial para contribuir en la satisfacción de necesidades de las personas y en la implementación de políticas que vayan en directo beneficio de éstas”.*

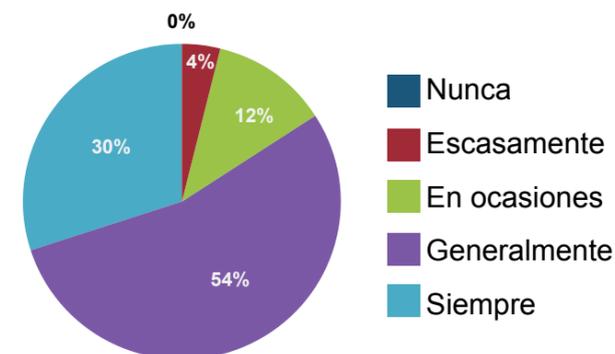
c. Estudiantes y Profesores de Educación Media

La Universidad de Concepción es considerada como una organización que desempeña sus funciones con responsabilidad social, en la mayoría de sus acciones, tanto por estudiantes como profesores.



El 88% de los estudiantes piensa que siempre o generalmente la Universidad de Concepción desempeña las funciones que le son propias con responsabilidad social, considerando los ítems sobre los que conocen.

El 84% de los profesores piensa que siempre o generalmente la Universidad de Concepción ejerce las funciones que le son propias con responsabilidad social, considerando los ítems sobre los que tienen algún conocimiento.



d. Representantes de organismos públicos y privados; académicos de otras universidades.

Los entrevistados coinciden en que la calidad y diversidad de los servicios prestados por la Universidad de Concepción, le posicionan en un lugar de liderazgo. Su tradición institucional, la sitúa entre las más competitivas no sólo en la región sino que también a nivel nacional. A nivel regional, se le considera en el primer lugar. Se la reconoce internacionalmente por su aporte a la formación de profesionales socialmente responsables.

Entrevistado: *“... La Universidad de Concepción,... ha sido pionera en el fortalecimiento de la pertinencia social de la educación latinoamericana. Ha ido desarrollando una capacidad de gestión ética, logrando la reconfiguración de las funciones de docencia, investigación y extensión con el fin de formar por un lado, profesionales con conocimientos, habilidades y valores capaces de dar soluciones a los complejos problemas del mundo actual; y por otro, personas con un alto nivel de ciudadanía global responsable, por su participación en la transformación de su entorno familiar, profesional y social...”*

Entrevistado: *“... La Universidad se ha ganado un prestigio a nivel nacional, no solo en la región, sino claramente a nivel nacional... y ese prestigio está dado fundamentalmente por la calidad académica...”* “Los alumnos de la Universidad se sienten respaldados por una institución seria... en la que se generan ambientes que permiten tener una masa crítica interesante...”

Entrevistado: *“... los profesionales que salen de la Universidad de Concepción son bien cotizados, y eso significa que es buena...”*

Entrevistado: *“... El programa de RSU en la UdeC es hoy un referente, ha ido madurando, consolidándose y permeando en la formación de profesionales más conscientes de su responsabilidad humana y social...”*

Entrevistado: *“Por muchos años... la Universidad de Concepción... se ha acercado hacia la comunidad, por lo menos, de la región ...”*

2.- Ejerciendo la Responsabilidad Social desde la Universidad de Concepción

¿Formamos Personas Socialmente responsables?

a. El concepto Construido

La formación de profesionales socialmente responsables implica la existencia y aplicación progresiva de un modelo educativo validado, para la formación en la competencia de “actuar con responsabilidad social teniendo en cuenta los impactos sociales y ambientales del ejercicio profesional y contribuyendo a generar equidad para el desarrollo”. Esto requiere incorporar la educación sistemática de la moralidad y alcanzar resultados de aprendizaje cognitivos, afectivos y conductuales necesarios para conducir al joven a: darse cuenta de la interdependencia y necesidad de abordar los problemas desde la interdisciplina; aprender conductas prosociales, solidarias y cooperativa; aprender conductas de participación y autocontrol; aprender a optar por el bien común.

b. Avances en los desafíos planteados para el período que se informa en este reporte, en la formación de personas socialmente responsables.

El segundo reporte de sustentabilidad, rindió cuentas a la comunidad acerca de los avances que, de acuerdo al análisis de la información disponible, tuvo la Universidad de Concepción, en el ejercicio de la responsabilidad social durante el año 2007 y la opinión que una muestra de la comunidad interna y externa tenía en relación al tema. Ambos, como un antecedente para la autoevaluación y mejoramiento continuo, para avanzar en la búsqueda del equilibrio entre nuestros resultados económico-financieros; sociales y medioambientales.

Considerando lo anterior, para el año 2008-2009 y 2010 se plantearon 3 desafíos en este ámbito de acción, que se esperaba fuese posible lograr con el esfuerzo y compromiso de toda la comunidad universitaria.

Estos fueron:

1. Mantener la calidad en la formación profesional a través de la definición de mallas curriculares basadas en competencias y logros de resultados de aprendizaje y, el perfeccionamiento permanente de los académicos.
2. Iniciar la instalación del sistema de créditos transferibles, SCT-Chile, para facilitar la movilidad estudiantil y la instalación de un modelo educativo validado para incorporar la responsabilidad social en la formación profesional.
3. Contribuir a la formación de ciudadanos socialmente responsables, desde la capacitación y/o perfeccionamiento de agentes y actores del sistema educativo, a nivel prebásico, básico y medio.

Avances Específicos en la Formación de Personas Socialmente Responsables

Instancia de Avance	
Carreras que Incorporan el Modelo Educativo en RS en la formación profesional	
Diciembre 2007 13	Diciembre 2010 37
Académicos Capacitados en el Modelo educativo para formar profesionales socialmente responsables	
Diciembre 2007 37	Diciembre 2010 135
Asignaturas disciplinares con innovaciones curriculares en RS en su plan de trabajo	
Diciembre 2007 10	Diciembre 2010 398
N° de alumnos que participan por semestre en asignaturas con innovaciones curriculares en RS	
Diciembre 2007 500	Diciembre 2010 19.900
N° de Asignaturas complementarias e interdisciplinarias, específicas de RS.	
Diciembre 2007 01	Diciembre 2010 06
Talleres, módulos, cursos o seminarios realizados con estudiantes, en torno a la sensibilización cognitiva de la formación en RS	
Diciembre 2007 10	Diciembre 2010 37
Estudiantes que recibieron docencia de profesores capacitados en educación para la RS (cifras estimadas a partir de un promedio de 100 alumnos atendidos al año por profesor)	
Diciembre 2007 3.700	Diciembre 2010 13.500
N° de seminarios o cursos de capacitación para Directivos de establecimientos educacionales en formación de personas socialmente responsables, impartidos por la UdeC	
Diciembre 2007 2	Diciembre 2010 10
N° de Directivos de establecimientos educacionales que asisten a seminarios o cursos de capacitación para la formación de personas socialmente responsables impartidos por la UdeC	
Diciembre 2007 25	Diciembre 2010 183
N° de seminarios o cursos de capacitación para profesores de establecimientos educacionales en formación de personas socialmente responsables, impartidos por la UdeC	
Diciembre 2007 1	Diciembre 2010 6
Profesores de enseñanza básica y media que asisten a seminarios o cursos de capacitación para la formación de personas socialmente responsables impartidos por la UdeC	
Diciembre 2007 45	Diciembre 2010 294
N° de programas de postítulo o posgrado que incorporan la RS	
Diciembre 2007 2	Diciembre 2010 7

Constitución de redes de trabajo al interior de la Universidad, entre académicos, entre alumnos y entre académicos y alumnos, para la formación de profesionales socialmente responsables. La constitución de estas redes de trabajo interdisciplinario, en las que al año 2010 participaba el 60% de los profesores capacitados en RS, releva una docencia interactiva, de servicio y focalizada en el aprendizaje de los estudiantes.



c. Congruencia entre las políticas de RS y lo declarado en documentación oficial en relación formación de personas socialmente responsables

La Universidad de Concepción cuenta con un currículum que incorpora la RS como objetivo transversal fundamental. La RS es una competencia genérica que se incorpora en la Formación en las Universidades, ya sea como ramo complementario, de libre elección o incorporada en las asignaturas disciplinares. El modelo educativo para la formación de profesionales socialmente responsables se ha constituido en un referente importante para la instalación de la responsabilidad social en la formación universitaria chilena, contribuyendo a la formación de redes interuniversitarias a nivel nacional e internacional. Sus logros pueden ser transferidos a otras universidades resguardando las particularidades institucionales.

De este modo se contribuye a superar las condiciones de inequidad social y de desequilibrio medioambiental que afecta a la población mundial. En especial la formación de profesionales socialmente responsables favorece en los jóvenes estudiantes el desarrollo de comportamientos, valores y actitudes que permiten comprender lo que implica lograr una sociedad más justa y un desarrollo sostenible, y habilitarse en comportamientos de emprendimiento y liderazgo prosocial, considerando las necesidades del presente, pero también las futuras y de quienes aún no han nacido.

c.1) Documentos que evidencian la formación de Personas socialmente responsables

- **Informe de gestión 2007 del Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social de la Universidad de Concepción:**

La Universidad cuenta con una Unidad de Apoyo a la Docencia Socialmente Responsable; unidad de apoyo permanente para la difusión, enseñanza, aprendizaje y ejercicio de la RS, vinculado en red con universidades asociadas. Están definidos los roles y tareas del equipo de gestión del programa en torno a la coordinación institucional, el perfeccionamiento y habilitación docente, la apropiación curricular, la comunicación y difusión, y al seguimiento y evaluación. En general, se dispone de equipos comprometidos con las innovaciones curriculares que el modelo educativo demanda para la docencia orientada a formar en RS, lo que asegura la sustentabilidad de la formación en RS en la Institución.

- **Informes anuales 2008-2009 y 2010 del Proyecto MECESUP UCO0714:**

Transferencia de un modelo educativo para la formación de personas socialmente responsables.

- **Memoria y Cuenta Anual de la Universidad de Concepción años 2008-2009 y 2010.**

- **Primer y segundo Reporte de Sustentabilidad de la Universidad de Concepción.**

- **Documento Vicerrectoría 2009 Política institucional en responsabilidad social.**

La institución ha definido su política en responsabilidad social, definiendo su misión en el tema como “contribuir a generar equidad para el desarrollo sustentable, a través del compromiso con la generación de conocimiento en y desde la responsabilidad social; la formación de personas socialmente responsables y la gestión organizacional y académica con responsabilidad social”. Define objetivos y estrategias específicas para cumplir con esta misión, destacando como objetivo, en el ámbito de la formación de personas, el diseño, aplicación y evaluación de un modelo educativo en responsabilidad social profesional, que integre la formación cognitiva, técnica, personal-social y moral en los estudiantes de la Universidad de Concepción y la cooperación con otras universidades en el logro de este objetivo.

- **Informe de Acreditación Institucional del año 2010:**

La autoevaluación mostró que cumplimos con los criterios esenciales para ser una universidad socialmente responsable en el ámbito formación de pre y post grado, y que hay un avance progresivo en ellos: Forma con calidad y cuenta con una estrategia para incorporar paulatinamente la RS en la formación de pre y post grado.

- **Informes 2010-2011 de evaluación del currículum en su nivel declarativo, en relación a la incorporación de la responsabilidad social en asignaturas de programas de pre y posgrado.** A partir de la revisión de documentos oficiales relacionados con la Responsabilidad Social en la formación profesional se generaron 8 criterios que se pueden vincular a la formación de profesionales socialmente responsables, distribuidos en los objetivos y/o resultados de aprendizaje, en los contenidos, las estrategias de enseñanza y, las estrategias de evaluación, enunciados en cada programa de asignatura. Luego, se analizó cada programa en función de estos criterios y posteriormente, se llevó a cabo un análisis por carrera y nivel del Modelo Educativo, para la formación de profesionales socialmente responsables de nuestra Universidad. Se analizaron 657 programas de asignaturas de 14 carreras, distribuidas en tres áreas:

- Área Químico-Biológica

Odontología; Licenciatura en Biología; Licenciatura Química/Químico; Bioingeniería; Nutrición y Dietética.

- Área Físico-Matemática

Ingeniería Civil; Ingeniería Civil Matemática; Ingeniería Estadística; Ingeniería Civil Industrial.

- Área Ciencias Sociales-Humanidades

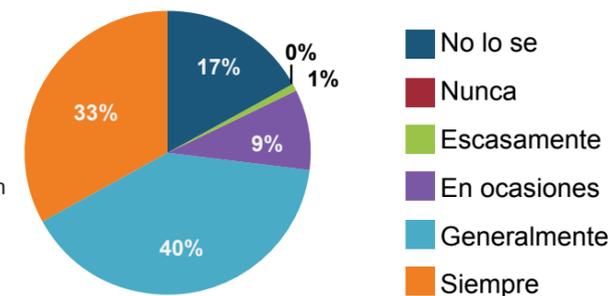
Arquitectura; Ciencias Políticas y Administrativas; Ingeniería Comercial.

d. Percepción de grupos de interés externos e internos acerca del ejercicio de la RS de la UdeC, en la Formación de Profesionales socialmente Responsables

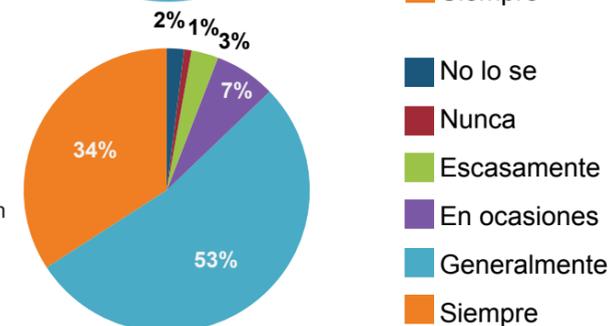
d.1) Percepción de grupos de interés externos

La percepción de estudiantes y profesores de enseñanza media es que la Universidad de Concepción forma profesionales socialmente responsables.

La mayoría de los estudiantes de enseñanza media consideran que la Universidad de Concepción entrega formación profesional de calidad y sus egresados son profesionales de excelencia orientados a contribuir al bien común.



La mayoría (87%) de los profesores de enseñanza media piensa que la Universidad de Concepción entrega formación profesional de calidad y sus egresados son profesionales de excelencia orientados a contribuir al bien común.



Los representantes de organismos públicos y privados y académicos de otras universidades coinciden en percibir a la Universidad de Concepción como una institución con identidad regional, creada desde la comunidad local con un prestigio y tradición muy arraigados en la ciudad. La perciben como una institución que se preocupa por el mejoramiento continuo y da una formación de calidad a sus estudiantes, quienes son un aporte a la construcción de una sociedad mejor y/o más desarrollada:

Entrevistado:..." *la Universidad se ha ganado un prestigio a nivel nacional, no solo en la región, sino claramente a nivel nacional, dado fundamentalmente por la calidad académica*"....

Entrevistado:..." *la Universidad forma profesionales con una actitud reflexiva, crítica y tolerante, flexibles a los cambios y seguros de sí mismos; están preparados para aportar al desarrollo y a la sociedad*"...

Entrevistado: "Una de sus apuestas interesantes ha sido la creación de oportunidades de perfeccionamiento tanto de sus académicos como de otras universidades del país invitando a compartir modelos educativos y enfoques y prácticas pedagógicas, para la formación de profesionales socialmente responsables".

d.2) Percepción de grupos de interés internos

Trabajadores perciben que a través de su aporte a la formación de profesionales socialmente responsables contribuyen al bien común; estudiantes y egresados perciben que en la Universidad de Concepción reciben una formación con el sello de la responsabilidad social.

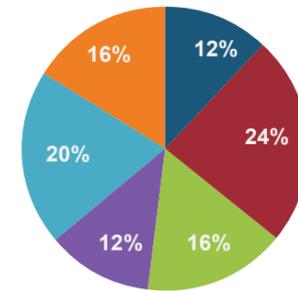
Entrevistado: "... Creemos que ... la formación de profesionales socialmente responsables...es la forma en que podemos contribuir a que esta sociedad sea mejor".

Entrevistado: "Durante mi formación aprendí... la importancia de tolerar y respetar al otro, ya sea por el carácter o personalidad, ideología política, religiosa, otros, practicando la paciencia, tomar real importancia a todas las responsabilidades que esperan que... un profesional... ejerza... Deberes importantes como puntualidad... cumplir con los compromisos, cuidar el ambiente, mostrar con el ejemplo buenas conductas prosociales...."

Entrevistado: "... mediante la formación en responsabilidad social se nos da la instancia como estudiantes, de reflexionar con respecto a diversas problemáticas, frente a las cuáles muchas veces no contamos con formas concretas y efectivas para abordarlas, pero mediante la base teórica, la experiencia vivida sobre todo en la práctica, y el debate que se produce con los demás compañeros, se pueden lograr grandes ideas y métodos concretos que nos orienten en el desempeño de nuestro rol. Esto sin duda es una ventaja con respecto a quienes, aunque presenten las mismas inquietudes, muchas veces se quedan solamente con ellas, y al no contar con las herramientas necesarias, pueden verse imposibilitados de lograr un aporte real y significativo hacia quienes más lo necesitan...."

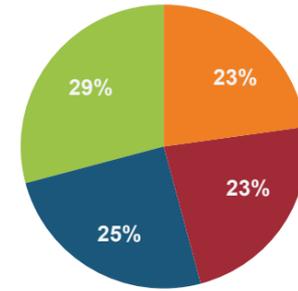
Estudiantes de la Universidad de Concepción perciben que el modelo educativo en sus tres niveles es importante, útil y fundamental para su desempeño como profesionales socialmente responsable, pues les permite por una parte, conocer el concepto de RSP, su educación y desarrollo, los facilitadores y obstáculos para su ejercicio profesional; tomar conciencia de su responsabilidad social profesional, valorarla y disponerse a asumirla y; por otra, aprender habilidades y comportamientos profesionales a través de los cuales se puede ejercer.

Aprendizajes conductuales



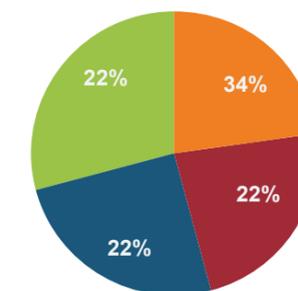
- Actualización teórica para ejercer la RS
- Habilidades para la comunicación interpersonal y trabajo en equipo
- Cuidado de la salud mental
- Habilidades de reflexión, sistematización y evaluación permanente
- Cumplimiento de normas laborales y compromisos profesionales
- Estrategias para enseñar a desarrollar o fortalecer la RS

Aprendizajes Afectivos



- Toma de conciencia de la responsabilidad social profesional
- Valorización de la responsabilidad social profesional
- Atribución de importancia a la responsabilidad social profesional

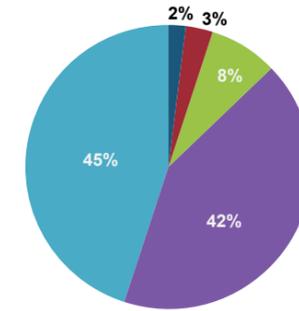
Aprendizajes cognitivos



- Concepto de responsabilidad social e indicadores de su ejercicio
- Educación y/o desarrollo de la responsabilidad social
- Obstáculos para el ejercicio de la responsabilidad social profesional

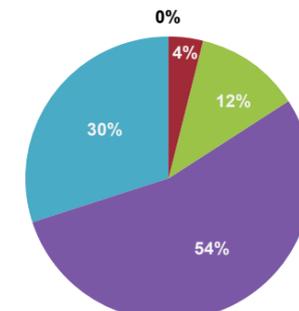
d.3) Percepción de estudiantes universitarios sobre el ejercicio de la docencia socialmente responsable de académicos de la UdeC

El 85% de los estudiantes universitarios encuestados perciben que casi siempre o siempre académicos, de la Universidad de Concepción, con y sin perfeccionamiento docente en Responsabilidad Social, muestran indicadores del ejercicio de una docencia socialmente responsable.



- Nunca
- Escasamente
- En ocasiones
- Generalmente
- Siempre

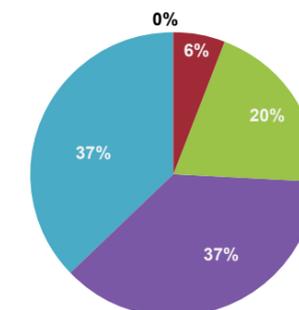
Un 87% de los estudiantes universitarios encuestados perciben que casi siempre o siempre académicos, con perfeccionamiento docente en Responsabilidad Social sobre los que se consultó, muestran indicadores del ejercicio de una docencia socialmente responsable.



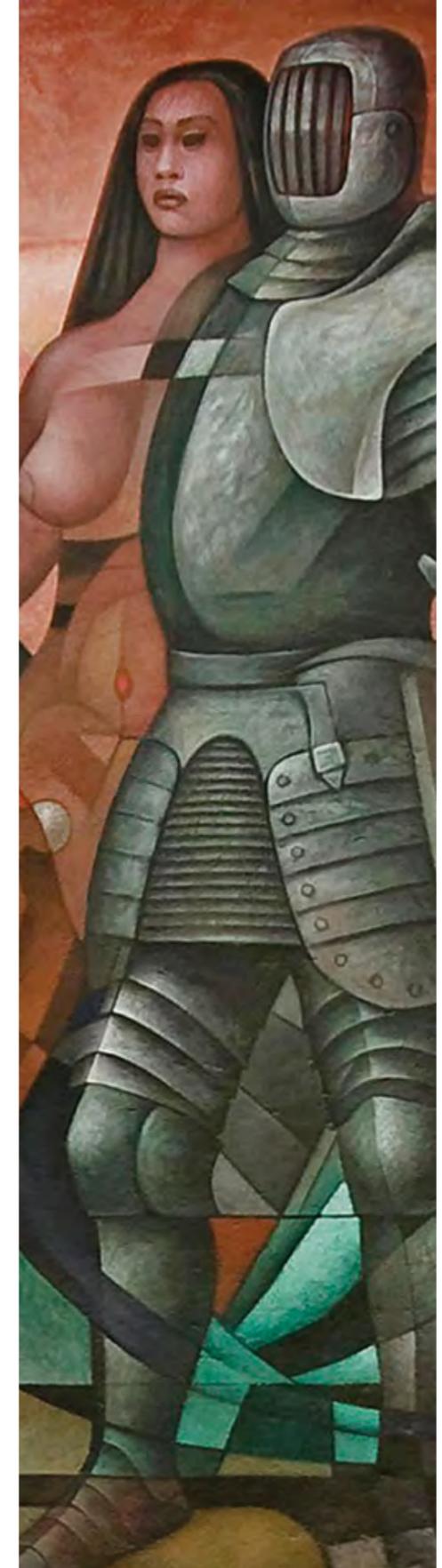
- Nunca
- Escasamente
- En ocasiones
- Generalmente
- Siempre

Según la Percepción de Estudiantes Universitarios, académicos capacitados en Responsabilidad Social destacan por llevar a cabo un proceso de evaluación para el aprendizaje de la Responsabilidad Social Profesional en todas o casi todas las instancias educativas, utilizando estrategias de evaluación auténtica.

El 74% de los estudiantes universitarios encuestados, piensan que casi siempre o siempre académicos, con perfeccionamiento docente en Responsabilidad Social, utilizan evaluación auténtica en las asignaturas que imparten.

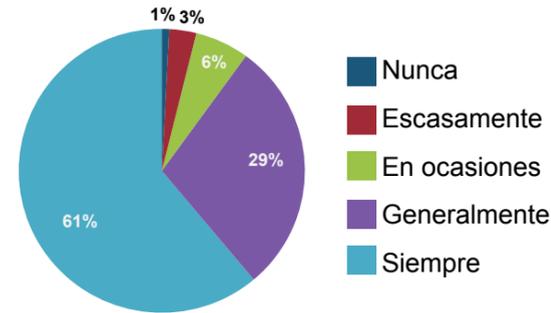


- Nunca
- Escasamente
- En ocasiones
- Generalmente
- Siempre



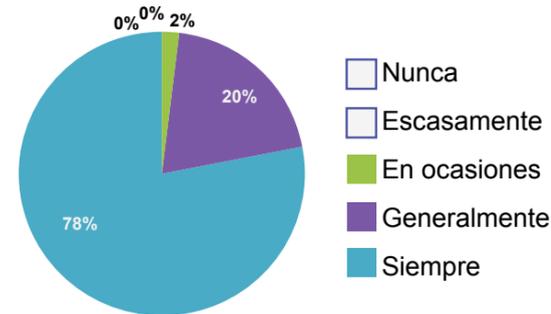
Según la Percepción de Estudiantes Universitarios, académicos capacitados en Responsabilidad Social destacan por propiciar un ambiente adecuado para el aprendizaje, lo que contribuye a la formación profesional socialmente responsable de los estudiantes y facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

El 61% de los estudiantes universitarios encuestados percibe que siempre académicos, con perfeccionamiento docente en Responsabilidad Social, propician un ambiente adecuado para el aprendizaje, que contribuye a la formación profesional socialmente responsable de los estudiantes. El 90% piensa que esto sucede casi siempre o siempre.



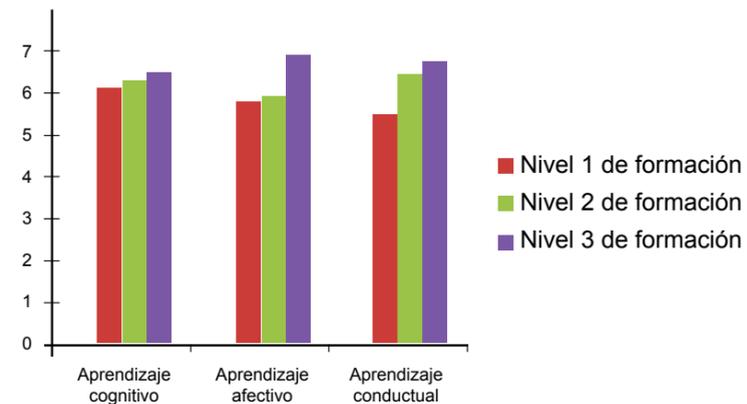
d.4) Según la Percepción de Estudiantes Universitarios, académicos capacitados en Responsabilidad Social destacan por un actuar docente marcado por la responsabilidad formal frente a sus estudiantes y en diversas instancias educativas.

El 78%, de los estudiantes universitarios encuestados percibe que siempre académicos, con perfeccionamiento docente en Responsabilidad Social, actúan con responsabilidad formal en diversos aspectos de la asignatura.



Percepción de egresados acerca de los resultados de aprendizaje en cada nivel del modelo educativo en que fue formado en responsabilidad social

Promedio de resultados logrados en responsabilidad social, por tipo de aprendizaje y por nivel de formación, en escala de 1 a 7.



e. Evidencia acerca de la Formación de profesionales socialmente responsables

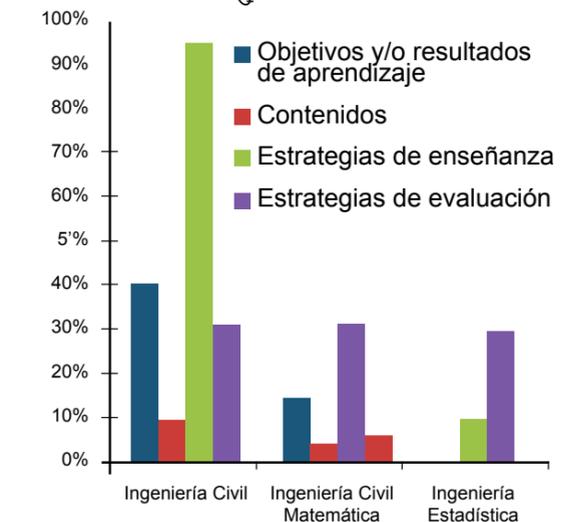
Para la formación de profesionales socialmente responsables es primordial contar con un ejercicio docente socialmente responsable. Para esto se ha trabajado en implementar un Modelo Educativo, que tiene como punto inicial la capacitación o perfeccionamiento docente en responsabilidad social y en el Modelo Educativo y su implementación, capacitación que incluye estrategias de enseñanza y aprendizaje para la RS (Aprendizaje colaborativo: Aprendizaje por Proyectos, Aprendizaje basado en problemas, Aprendizaje y servicio); estrategias de evaluación de la RS (evaluación auténtica: uso de rúbricas y listas de chequeo) y estrategias para la interacción profesor-alumno desde la RS. Se han realizado un diplomado en educación de la responsabilidad social, en el Marco del Proyecto MECESUP UCO 0303, y cursos de perfeccionamiento dos y tres veces al año, en el Marco del Proyecto MECESUP UCO0714.

A Diciembre del año 2010 había 135 académicos capacitados, de los cuales 87 estaban en el nivel 1 y 48 en los niveles 1 y 2 y uno, en los niveles 1, 2 y 3 del modelo educativo. Trescientas ochenta y ocho asignaturas disciplinares tenían incorporada la RS a nivel declarativo en su programa, es decir, el 58% de las 657 asignaturas analizadas.

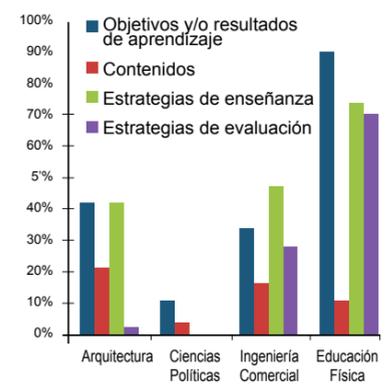
Porcentaje de Programas de asignaturas, de carreras analizadas en el área Químico-Biológica, que declaran al menos un criterio de Responsabilidad Social, en objetivos o resultados de aprendizaje; Contenidos; Estrategias de enseñanza y/o Estrategias de evaluación.



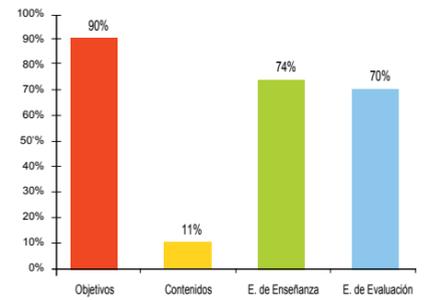
Porcentaje de Programas de asignaturas, de carreras analizadas en el área Físico-Matemática, que declaran al menos un criterio de Responsabilidad Social, en objetivos o resultados de aprendizaje; Contenidos; Estrategias de enseñanza y/o Estrategias de evaluación.



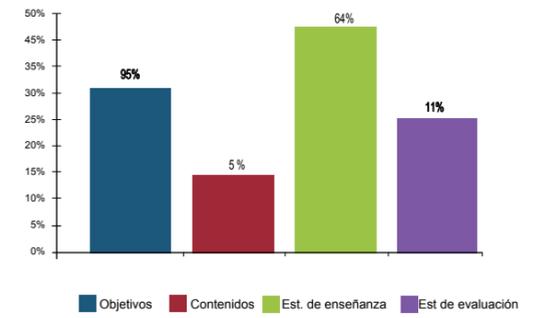
Porcentaje de Programas de asignaturas, de carreras analizadas en el área Cs.Sociales-Humanidades, que declaran al menos un criterio de Responsabilidad Social, en objetivos o resultados de aprendizaje; Contenidos; Estrategias de enseñanza y/o Estrategias de evaluación.



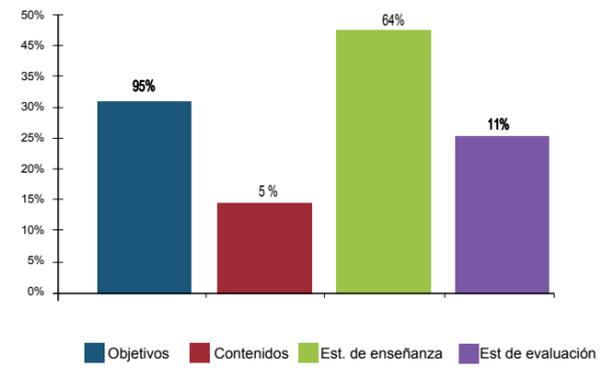
Distribución porcentual de programas de asignaturas de la carrera de Educación Física que al año 2010 presentaban al menos un criterio de RS en Objetivos, Contenidos, Estrategias de Enseñanza y estrategias de evaluación.



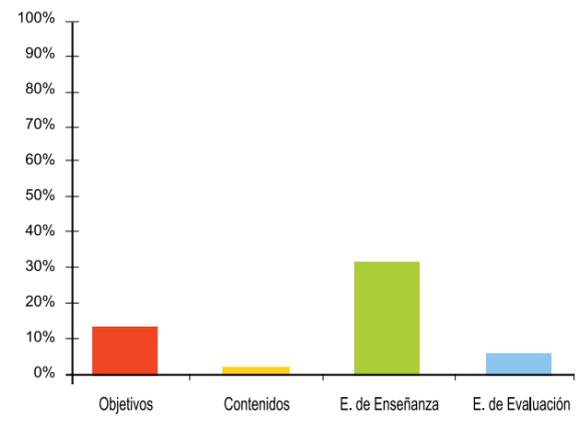
Distribución porcentual de programas de asignaturas de la carrera de Licenciatura en Biología que al año 2010 presentaban al menos un criterio de RS en Objetivos, Contenidos, Estrategias de Enseñanza y estrategias de evaluación.



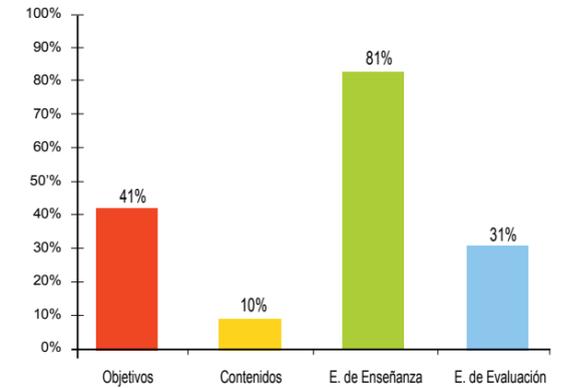
Distribución porcentual de programas de asignaturas de la carrera de Ingeniería Comercial que al año 2010 presentaban al menos un criterio de RS en Objetivos, Contenidos, Estrategias de Enseñanza y estrategias de evaluación.



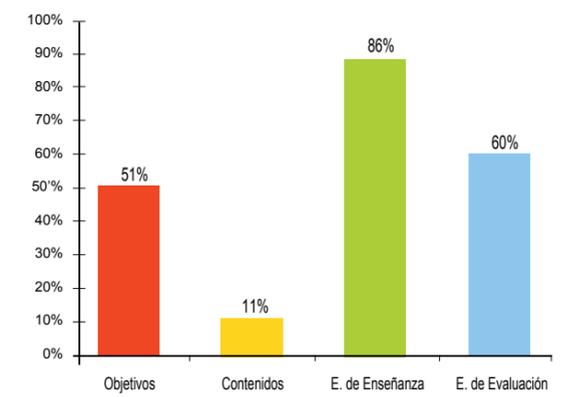
Distribución porcentual de programas de asignaturas de la carrera de Ingeniería Civil Matemática que al año 2010 presentaban al menos un criterio de RS en Objetivos, Contenidos, Estrategias de Enseñanza y estrategias de evaluación.



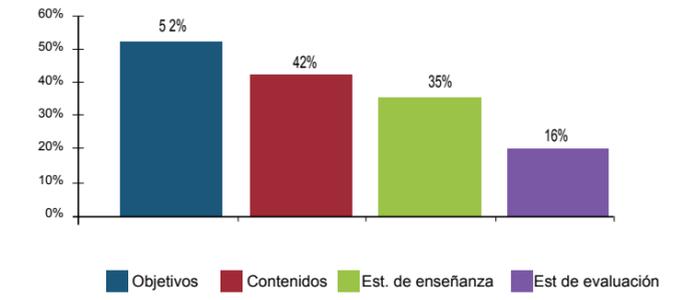
Distribución porcentual de programas de asignaturas de la carrera de Ingeniería Civil que al año 2010 presentaban al menos un criterio de RS en Objetivos, Contenidos, Estrategias de Enseñanza y estrategias de evaluación.



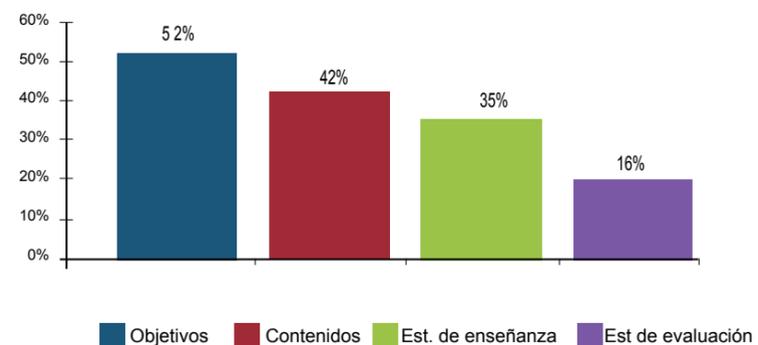
Distribución porcentual de programas de asignaturas de la carrera de Odontología que al año 2010 presentaban al menos un criterio de RS en Objetivos, Contenidos, Estrategias de Enseñanza y estrategias de evaluación.



Distribución porcentual de programas de asignaturas de la carrera de Bioingeniería que al año 2010 presentaban al menos un criterio de RS en Objetivos, Contenidos, Estrategias de Enseñanza y estrategias de evaluación.



Distribución porcentual de programas de asignaturas de la carrera de Arquitectura que al año 2010 presentaban al menos un criterio de RS en Objetivos, Contenidos, Estrategias de Enseñanza y estrategias de evaluación

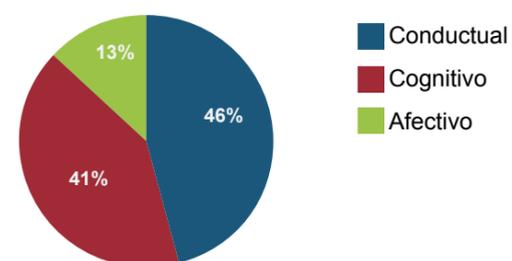


Resultados de aprendizaje, reportados por los estudiantes, a partir de la implementación de la estrategia de Aprendizaje y Servicio (A&S) en su formación.

Los estudiantes reportan resultados de aprendizaje en tres ámbitos: cognitivo-declarativo, afectivo-valórico y conductual-procedimental.

Los estudiantes que usaron la estrategia en curso disciplinar perciben que el A&S permite alcanzar resultados de aprendizaje en los ámbitos conductual o procedimental (45,7% de las respuestas), cognitivo-declarativo (41,1% de las respuestas) y afectivo-valórico (13,1% de las respuestas).

Resultados de aprendizaje en tres niveles



Según los estudiantes, los resultados de aprendizaje procedimental o conductual incluyen:

- desarrollo de habilidades sociales
- aprendizaje de una metodología de trabajo
- desarrollo de habilidades de manejo de grupo
- desarrollo de competencias de trabajo en equipo e,
- integración teoría-práctica.

Los resultados de aprendizaje en el ámbito cognitivo incluyen los contenidos de la disciplina estudiada y las conductas profesionales socialmente responsables en el desempeño del rol profesional.

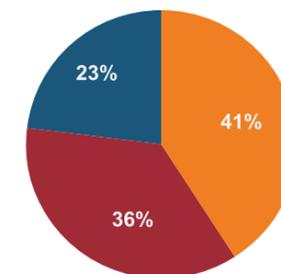
Los resultados de aprendizaje a nivel afectivo incluyen el aumento de la motivación por la carrera que estudia y la valoración de:

- la importancia de los factores relacionados con el trabajo en equipo
- la responsabilidad social
- mantener adecuadas relaciones interpersonales
- conocimiento teórico y preparación previa en actividades prácticas.

Los estudiantes que usaron la estrategia en cursos interdisciplinarios perciben que a través del A&S logran resultados en el plano cognitivo (41% de las respuestas); en el ámbito afectivo (36% de las respuestas) y en el ámbito conductual (23% de las respuestas).

Resultados de aprendizaje cognitivos: contenidos de la propia disciplina; contenidos sobre trabajo en equipo, conocimientos acerca del ejercicio de la responsabilidad social, conocimientos acerca de las personas en situación de vulnerabilidad.

Los resultados de aprendizajes en el ámbito afectivo incluyen: valoración de los demás, valoración de los aportes que como estudiante puede hacer al desarrollo de otras personas, valoración de las propias habilidades personales y, valoración de la Responsabilidad Social en el ejercicio profesional:



¿Qué hemos aprendido?

- Aprendizajes Cognitivos
- Aprendizajes Afectivos
- Aprendizajes Conductuales

Los resultados de aprendizaje procedimentales o conductuales, se refieren al fortalecimiento o desarrollo de habilidades para planificar el trabajo, para trabajar en equipo interdisciplinario, para dar y recibir apoyo y, para relacionarse con personas en situación de vulnerabilidad.

Investigamos en y desde la Responsabilidad Social?

a. El concepto Construido

La generación y difusión de conocimiento en y desde la responsabilidad social implica por una parte, investigar sobre la responsabilidad social individual, organizacional, empresarial o corporativa y universitaria; el estudio del comportamiento socialmente responsable individual y grupal, su desarrollo y variable que lo afectan; el diseño y validación de modelos educativos en la propia institución, su difusión, adaptación y la transferencia a otras instituciones educativas. Por otra parte, implica investigar desde la responsabilidad social, abordando temas relevantes para contribuir a resolver problemas de la sociedad, investigando desde equipos, ojalá interdisciplinarios, considerando las normas éticas; aportando al bien común; generando impactos positivos y eliminando los impactos negativos.

El trabajo de investigación basado en criterios de responsabilidad social se caracteriza por valores como la libertad, tanto individual y organizacional, mediadas por el respeto y la tolerancia; el compromiso con la verdad, con los principios éticos de respeto, humildad, capacidad de diálogo, honestidad y prudencia; la excelencia, pues sus fines, medios y procedimientos son de alta calidad; aporte al desarrollo sostenible, al bien común y a la equidad social; la interdisciplinariedad, que reconoce la riquezas de los enfoques y de los métodos; y la interdependencia entre la Universidad y la sociedad. Basados en estos valores se puede decir que la Universidad socialmente responsable procurará que sus proyectos de investigación, independiente si éstos son de carácter individual o asociado, tengan como foco el desarrollo sostenible de la región a la cual pertenece.

Para ello, la universidad socialmente responsable deberá desarrollar una capacidad exploratoria que le permita adelantarse a visualizar las necesidades regionales y nacionales estableciendo alianzas con agentes públicos o privados de su entorno, con fines de colaboración y financiamiento. Además, deberá estimular la retroalimentación permanente con la docencia, particularmente con la de pregrado e involucrar a estudiantes en los equipos de investigación para que vivan la experiencia de crear conocimiento y aportar desde sus disciplinas al bien común, es decir, para "aprender a investigar sirviendo".

b. Avances en los desafíos planteados en responsabilidad social, para el período que se informa en este reporte, en investigación en y desde la responsabilidad social

Los criterios para una investigación socialmente responsable van en estrecha congruencia con el plan estratégico de la Universidad y su misión, esto es, mantener la mirada y el foco de atención en las necesidades de la comunidad, a fin de que las investigaciones básicas y aplicadas que se desarrollen en las diferentes organismos internos se configuren como un aporte al sistema productivo y los organismos públicos. Desde este enfoque la universidad tiene el deber no solo de crear y transmitir conocimiento, si no que se suma la responsabilidad de transferir tecnología y conocimientos a las empresas y organismos, asumiendo un rol importante en el fomento económico, social y humano del entorno. Para el período 2008-2010 se planteó el desafío de aumentar la productividad científica y la difusión de la investigación hacia la comunidad, a través de la capacitación de académicos jóvenes, el apoyo permanente a los investigadores, la organización y participación en eventos científicos y la participación de investigadores en medios de comunicación.

Con la colaboración de toda la comunidad universitaria, se logró aumentar significativamente la productividad científica:

Durante el período hubo 191 proyectos internos de investigación en ejecución. El año 2010 se aprobaron 69 proyectos; de éstos 51 corresponden a los DIUC Regulares, 15 a Proyectos Semilla Patagonia y 3 de Creación Artística. Todos ellos en el marco de la modalidad de presentación a ventanilla abierta.

Durante el período se ejecutaron 243 proyectos con financiamiento FONDECYT. De éstos, un total de 71 se aprobaron el año 2010 y se publicaron 639 artículos ISI (Institute for Scientific Information) y 81 NO ISI.

En el XVIII Concurso FONDEF de proyectos de I&D la Universidad se adjudicó 9 iniciativas; 7 en las que participa como entidad principal y 2 como institución asociada. Los proyectos en que la Universidad fue la entidad principal son los siguientes:

- Innovar en la tecnología de proceso para la producción de proteínas recombinantes complejas en la leche de mamíferos no transgénicos, producción de eritropoyetina humana recombinante para su uso como biofármaco.
- Obtención de terpenos con actividad antimicótica desde trementina al sulfato para el tratamiento de candidiasis oral.
- Implementación de procesos de co-combustión de carbón y biomasa en Chile: estudio de factibilidad técnica y económica.
- Plataforma de referencia para el manejo genómico sustentable de recursos bentónicos de interés comercial y repoblamiento de bancos naturales.
- Estimación de demandas hídricas mediante sensores remotos, una herramienta al manejo de agua en la agricultura.
- Materiales biodegradables en base a almidón para su utilización en la agroindustria nacional.
- Biotecnología aplicada a la producción de un híbrido entre abalones rojo y verde (Fase 2): Optimización del procedimiento de cruce para el desarrollo de una variedad de interés productivo y comercial.

Los proyectos en que la Universidad fue entidad asociada son los Observatorios escalables de la Web en tiempo real y Declaración ambiental de productos certificados, ISO 14025, para el cobre y productos de cobre.

Durante el año 2010, el Programa de Valorización de Resultados de Investigación, VRI aprobó 3 proyectos de la Universidad:

- Valorización y transferencia de plantas de castaño de alto valor frutal producidas mediante técnicas biotecnológicas.
- Valorización y transferencia de un kit molecular para la detección de genes de virulencia de *Helicobacter pylori*.
- Valorización y transferencia de un software de análisis matemático de señales electrocardiográficas /ECG que contiene dos métodos: (LRV) Procesamiento de señales que concentra registros de larga duración y (FOT) Método simple de visualización en el espacio de las formas de las ondas del ECG.

En el primer llamado a Concurso de Proyectos de Alimentos Funcionales de FONDEF (2010), la Universidad aprobó el proyecto "Obtención de nutraceuticos desde uva para la elaboración de productos funcionales: Fase II". El objetivo del Programa de Alimentos Funcionales es contribuir al desarrollo de la industria de los alimentos funcionales en Chile; en este concurso buscó apoyar actividades de I+D orientadas a la búsqueda o mejoramiento de alimentos funcionales que contengan compuestos bioactivos, basados preferentemente en recursos nativos, relacionados con la prevención y/o tratamiento de enfermedades de alta prevalencia e incidencia en la sociedad chilena y mundial.

En el área innovación empresarial que apoya proyectos de innovación de las empresas, ya sea en el desarrollo de tecnologías de nuevos productos, bienes o servicios y la incorporación de nuevos procesos a la producción incluyendo modelos, prototipos y experiencias piloto, la UdeC obtuvo financiamiento para 5 proyectos, por parte del Fondo de Innovación Tecnológica de la Región del Bío-Bío INNOVA BIOBIO. En la línea de Innovación Empresarial INNOVA CHILE, la Universidad se adjudicó otras 6 iniciativas.

Al término del período, la Universidad fue reconocida por el Instituto Nacional de Propiedad Industrial de Chile, como la institución chilena con el mayor número de solicitudes de patente y, por Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos como la institución con el mayor número de registros de Derechos de Autor. Realizó, además, actividades de formación y apoyo en materia de propiedad intelectual a través de múltiples seminarios y talleres prácticos dirigidos a académicos, alumnos de la Universidad y terceros.

A través de la Incubadora de Empresas de Alta Tecnología de la Universidad de Concepción, dependiente de la Dirección de Investigación, entregó apoyo a los incubados en la forma de servicios de infraestructura y de apoyo empresarial durante las etapas de preincubación e incubación. Al término del período había 17 iniciativas en diferentes etapas de incubación y 21 iniciativas egresadas. La Incubadora cuenta con 58 iniciativas con financiamientos especiales de Innova Bio-Bio, de las cuales 39 son proyectos de tesis de pre y postgrado y 19 son ganadores de la 8ª Convocatoria de Innovación Emprendedora.

Desde el Programa de Fomento y Desarrollo del Emprendimiento, la Universidad contribuyó a desarrollar competencias emprendedoras en estudiantes interesados, para que como profesionales sean capaces de iniciar el desarrollo autónomo de micro emprendimientos y/o de favorecer los procesos innovativos de las empresas y organizaciones, especialmente en el ámbito de las tecnologías, los sistemas de gestión y el comercio internacional.

Desde su Centro de Biotecnología (CB-UdeC) y en cooperación con otras unidades de la institución y/o externas a ella, durante el 2010 realizó actividades como las siguientes:

- Curso "Phytophthora: Taxonomía, aislamiento, cultivo, preservación, patogenicidad y control":
- Proyecto Explora "Biocombustibles de algas: cultivando soluciones energéticas y ambientales para el futuro.
- 3ra versión del Curso Internacional de Genética y Biotecnología Forestal
- Workshop on Microbial Viability Assessment
- Seminario internacional "Producción de bioetanol desde material lignocelulósico: una oportunidad para Chile"
- Cafés Científicos.

El año 2010, se ejecutaron 12 proyectos de investigación y desarrollo en el Centro de Investigación de Polímeros Avanzados (CIPA), abocado al estudio de los polímeros, desde tres áreas complementarias:

- El Área Polímeros Funcionales está constituida por investigadores CIPA, con el apoyo de investigadores de la Facultad de Química de la Universidad de Concepción; está orientada al desarrollo de polímeros con aplicaciones médicas, agrícolas y energéticas; y a la obtención de materiales poliméricos con aplicaciones medioambientales.
- El Área Materiales Termoplásticos lo integran investigadores CIPA que trabajan en la Unidad de Desarrollo Tecnológico de la Universidad de Concepción. El trabajo se centra en el desarrollo de biomateriales termoplásticos y materiales termoplásticos compuestos.
- En el Área Adhesivos y Reciclaje participa un grupo de investigadores CIPA, con el apoyo de los investigadores de la Universidad del Bío – Bío; se dedica a trabajar en la síntesis y caracterización de adhesivos para madera y reciclaje de plásticos.

En la ciudad de Los Angeles, se crea el Centro de Desarrollo Tecnológico Agroindustrial, que espera ser una alternativa de desarrollo agroindustrial a nivel nacional con una fuerte alianza público privada para desarrollar tecnologías y prestar servicios especializados en las áreas de ingeniería de procesos, poscosecha de frutas y hortalizas, desarrollo de instrumentos y procedimientos para alimentos. Busca, además, potenciar la formación de estudiantes de la Universidad y de empresarios del sector agroindustrial.

Durante el período se avanzó considerablemente en el proyecto Parque Científico Tecnológico del Bío-Bío, que constituye un aporte a la planificación del desarrollo de mediano y largo plazo para la Región. Durante el año 2010, concluyó la elaboración de los proyectos de arquitectura y especialidades para la urbanización de las 93 hectáreas que consulta el proyecto. Asimismo, la Secretaria Regional Ministerial de Planificación de la Región, SERPLAC, concluyó la revisión y análisis del estudio de factibilidad, quedando pendiente para su aprobación la declaración de impacto ambiental, que será ingresada al Servicio Nacional del Medioambiente el año 2011.

Al finalizar el período (noviembre de 2010) se inaugura el edificio del Centro de Investigación de Ecosistemas de la Patagonia, CIEP, ubicado en el kilómetro 4,5 del sector Alto Baguales, que refleja el genuino interés por contribuir al desarrollo de las regiones, y a la descentralización de la capacidad de hacer ciencia en Chile. El edificio además alberga a investigadores del Centro de Investigación Oceanográfica del Pacífico Sur-Oriental, COPAS, y del Centro de Ciencias Ambientales, EULA-CHILE, lo que permitirá desarrollar investigación científica y tecnológica en las áreas de ecosistemas, circulación, ecología, ciclos biogeoquímicos y paleoceanografía del sur oriental, y de ciencias ambientales. El CIEP cuenta con financiamiento de CONICYT y del Gobierno Regional de Aysén, hasta el año 2015.

Durante el período, el Centro Eula realizó convenios de cooperación con organismos nacionales e internacionales, para fortalecer su aporte al cuidado y protección del medio ambiente y, entre otras, actividades como:

- Workshops “Hacia un desarrollo bioenergético del sector agropecuario: Oportunidades y desafíos”, Contó con numerosos participantes del sector público, privados y académicos.
- Seminario “Impacto y Recuperación Ambiental”, oportunidad en la cual participaron representantes de organismos públicos, privados y del ámbito académico regional en el contexto del programa de la Universidad de Concepción para la Reconstrucción.
- Seminario “Revalorización de residuos del Sector Pecuario”, iniciativa conjunta con Agrosuper, CONAMA y Producción Limpia.
- Seminario “Alternativas Sustentables para la Reconstrucción de la Región del Biobío”, que tuvo como objetivo reunir los actores regionales y las propuestas que presentaron el grupo de investigadores internacionales para potenciar la reconstrucción de la Región del Bío-Bío.
- Seminario “Aplicaciones Hiperspectrales en Chile”, cuya objetivo fue exponer los fundamentos de la técnica de teledetección y las aplicaciones desarrolladas hasta el momento en materia forestal, así como discutir sus posibilidades de aplicación en otros campos; geología, agronomía, oceanografía, hidrología, ordenación territorial, entre otros.

En Enero de 2010 se inaugura el Centro Interactivo de Ciencias, Artes y Tecnologías, CICAT, en el cual se desarrolla un trabajo en áreas temáticas tales como “Pilares de Nuestra Región”, en asociación con las empresas Polpaico, Essbio, CORMA y CAP, bajo los elementos de cesto, agua, madera y acero, “Robótica y Material Granular”, material cedido por el MIM y Explora, y el área “Identidad y Desarrollo”, tema desarrollado por Explora en el año.

A través del Instituto de Geología Económica Aplicada (GEA), la Universidad se relacionó con el sector productivo realizando asesorías, servicios e investigación aplicada en Geología Económica, particularmente en las áreas de la Mineralogía, Mineralogía Aplicada, Metalogénesis y Minería Sustentable.

Durante el período, la Unidad de Desarrollo tecnológico (UDT)/Empresa de Servicios tecnológicos (EST) obtuvo la condición de Centro Científico Tecnológico de Excelencia, por el Programa de Financiamiento Basal de Conicyt. En este marco, la UDT propuso el desarrollo de tecnologías y productos en base a biomasa forestal. Esta iniciativa se ejecuta junto a las Facultades de Ingeniería y Farmacia, y con la colaboración de grupos de investigación nacionales y extranjeros; y diversas empresas. Sus seis áreas de trabajo son: Biomateriales, Productos Químicos, Bioenergía, Medio Ambiente, Gestión Tecnológica y Administración. Realizó seminarios en temas de relevancia para la sociedad, por ejemplo, el seminario internacional “Gases Biogénicos como Combustible para el Futuro” y participó como expositor en la Feria K 2010, la mayor muestra mundial de la industria del plástico realizada en Alemania; la cual reunió a 15.000 empresas expositoras y más de 400.000 visitantes. Cuarenta y tres estudiantes desarrollaron sus memorias de título, 8 realizaron su tesis de grado y a 6 ejecutaron su práctica profesional en UDT.

Desde el Instituto de Investigaciones Tecnológicas (IIT), la Universidad ofreció una amplia gama de asesorías, estudios y capacitaciones a empresas públicas y privadas de los diversos sectores económicos, tanto a nivel nacional como internacional. Ejecutó innovadores Proyectos de Ingeniería, en el área de Investigación Aplicada/Asistencia Técnica; en el área de Área de Servicios Rutinarios (laboratorios) y en el Área de Educación continua y capacitación. Entre ellos; Pruebas piloto de neutralización de gases de salida de planta de ácido n^o2 con caliza en lecho fluidizado, ENAMI; Ensayos de resistencia de materiales, mecánica de suelos, ensayos de hormigón, eléctricos, análisis químicos, caracterización de materiales, corrosión y sistemas de protección, etc. Y el Estudio geometalúrgico mineralógico en muestras de planta metalúrgica, Cobre las Cruces, España; Diplomado en Seguridad Vial y Gestión de Tránsito y Diplomado en Ingeniería Ambiental

Durante los años 2008-2009 y 2010, se realizan el Tercer, Cuarto y Quinto Encuentro Nacional y los tres primeros Encuentros Internacionales de Educación para la responsabilidad social, estrategias de enseñanza y evaluación. Así, la Universidad se configura como un punto de referencia en la temática, donde se genera y difunde conocimiento, pero además un lugar en el que se pueden compartir experiencias prácticas de intentos por que los alumnos tengan una formación profesional que se caracterice por la responsabilidad social de su ejercicio. Además al ser un encuentro que se lleva a cabo anualmente, el encuentro ha posibilitado la formación de vínculos entre universidades de diferentes regiones y países, cuyos académicos, directivos y/o alumnos ayudantes, se encuentran interesadas en desarrollar la temática.

Con el objetivo de informar y difundir las actividades de investigación que se realizan en nuestra Universidad, en el período informado se edita la revista I+D “Investigación y Desarrollo en la Universidad de Concepción”, con dos ediciones anuales de distribución interna y externa, llegando a particulares, empresas e instituciones.

Durante el primer semestre del 2010, investigadores y académicos participaron en la creación del libro denominado “Propuestas para la Reconstrucción de la Región del Bío-Bío”, con el fin de contribuir al desarrollo regional post terremoto. En él se abordaron temas como: Riesgos, desastres naturales y sistemas de alerta; Planificación urbana y borde costero; Transporte y conectividad; Salud pública y seguridad; Impacto económico y empleo; Agricultura, alimentación y ruralidad; Impacto y recuperación ambiental; Sociedad civil y reconstrucción y Reconstrucción regional, desafíos y oportunidades.



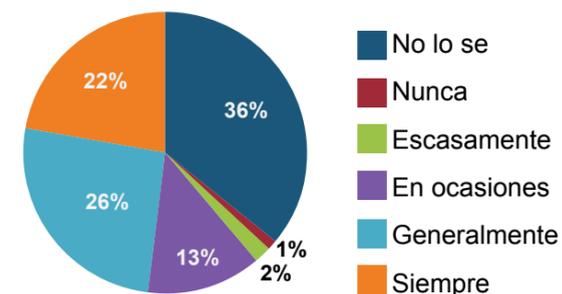
c. Congruencia entre las políticas de RS y lo declarado en documentación oficial en relación a Investigación en y desde la Responsabilidad Social:

Los documentos oficiales del período reportado indican una incorporación paulatina del desarrollo de la investigación en y desde la Responsabilidad social en la Universidad de Concepción:

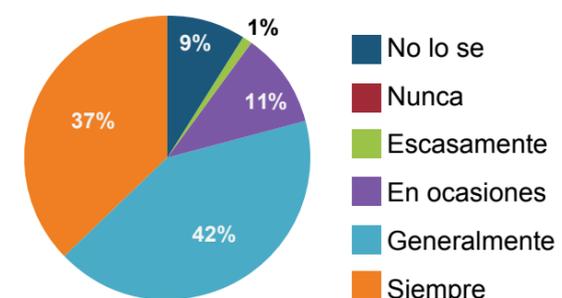
- Edición especial El Mercurio jueves 26 de noviembre de 2009; bajo el título “Universidad de Concepción; Investigación y posgrado, aportes claves para la región y el país” sintetiza los principales aportes de nuestra institución a la resolución de problemas relevantes para la calidad de vida de las personas y el desarrollo sustentable.
- Documentos institucionales (2008-2009 y 2010). Publica los resúmenes de trabajos de investigación presentados a los Encuentros Anuales (3°, 4° y 5°) nacional e internacional de Educación para la responsabilidad social; estrategias de enseñanza y evaluación.
- Cuenta y memoria Anual (2008-2009 y 2010). Incluyen las actividades y resultados en investigación de la Universidad.
- Revista I+D “Investigación y Desarrollo en la Universidad de Concepción”. Revista semestral que tiene la misión de informar y difundir, hacia los grupos de interés internos y externos, las actividades de investigación que se realizan en nuestra Universidad
- Primer y segundo Reporte de Sustentabilidad UdeC. Incluye las actividades de investigación y su aporte al ejercicio de la responsabilidad social de la Universidad de Concepción
- Informes anuales proyectos MECESUP UCO0303 y UCO0714 que muestran resultados finales y parciales de investigación en relación comportamiento socialmente responsable y al modelo institucional para su educación.
- Informe de Acreditación Institucional del año 2010: La autoevaluación mostró que cumplimos con los criterios esenciales para ser una universidad socialmente responsable en investigación y que existe un avance progresivo en la generación de conocimiento con responsabilidad social
- Informe CNA 2010: La Universidad fue acreditada por la CNA, por seis años. La acreditación institucional es un proceso al que se accede voluntariamente y en el que la Universidad fue evaluada y certificada por seis años en Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Docencia de Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio, dando cuenta a la comunidad interna y externa de la calidad con que esta casa de estudios ejerce su rol con responsabilidad ante sus funcionarios, alumnos y su entorno. Así mismo, pone de manifiesto el compromiso permanente de la Universidad con el mejoramiento continuo de su gestión, disponiendo de criterios, mecanismos e instrumentos para autoevaluación y desarrollo permanente que garantizan procesos de calidad. Considera a grupos de interés internos y externos: alumnos, académicos, trabajadores y directivos; exalumnos, alumnos de colegio, autoridades gubernamentales, empresa, otros y; expertos externos.

d. Percepción de grupos de interés externos e internos acerca del ejercicio de la RS de la UdeC en Investigación en y desde la Responsabilidad Social

El 48%, es decir, la mayoría de los estudiantes de enseñanza media encuestados opina que la Universidad de Concepción siempre o generalmente realiza investigaciones beneficiosas para el desarrollo regional y nacional a nivel económico y productivo



El 79% de los profesores de colegios piensa que siempre o generalmente La Universidad de Concepción realiza investigaciones beneficiosas para el desarrollo regional y nacional a nivel económico y productivo.



Los académicos y/o trabajadores UdeC perciben que la institución hace investigación socialmente responsable, ofrece alternativas de capacitación a académicos jóvenes y da apoyo permanente a los investigadores.

Entrevistado: *“la Universidad realiza varios proyectos que poseen buena difusión tanto en los medios de comunicación diario, televisión, etc. los cuales generan muy buenos beneficios como por ejemplo el desarrollo de la madera plástica creada por la unidad de desarrollo tecnológico (UDT), además generan pequeños proyectos para propietarios ayudando en su capacitación para crear conciencia en el valor agregado de sus campos es decir ayudando a trabajar de mejor forma y para que puedan administrar y obtener mayores beneficios de estos...”*

Entrevistado: *“...yo creo que hay apoyo... por ejemplo, con los concursos con “ventanilla abierta” se facilita la postulación de proyectos de investigación...” “... está apoyando cuando te dan recursos materiales para ir a un congreso”*

Entrevistado: *“la colaboración de alumnos ayudantes y de colaboradores jóvenes en investigación ha sido una buena alternativa, para empezar a capacitarlos en investigación...”*

Entrevistado: *“...yo veo un aumento importante en las instancias de capacitación que ofrece la Universidad... ahora hay mucho más seminarios y cursos que antes... incluso a veces sobran cupos...”*

Estudiantes y/o egresados UdeC perciben que la Universidad aporta a la investigación en RS, a través de la investigación desde este concepto y, a través de la organización y participación en eventos científicos.

Entrevistado: *“...la Universidad, integra en su accionar a las más diversas disciplinas y la investigación bajo el concepto de responsabilidad social, es una oportunidad para integrar visiones y generar proyectos en conjunto que satisfagan necesidades de la comunidad, resultando en un aprendizaje muy significativo para nosotros...”*.

Entrevistado: *“...estos Encuentros ayudan a avanzar en el tema; agradezco haber sido invitada a participar y tener la oportunidad de aportar a la investigación...”*

Entrevistado: *“...ahora me doy cuenta de lo importante que es formarse en una Universidad que investiga con responsabilidad social...”* *“... haber presentado trabajo de investigación en un congreso sobre responsabilidad social, me permitió darme cuenta de lo importante que es trabajar científicamente y de todo lo que la Universidad aporta en esto...”*

Representantes de organismos públicos y privados y académicos de otras universidades perciben que la Universidad tiene alta productividad científica; lidera en investigación sobre responsabilidad social y ha avanzado en la difusión de la investigación hacia la comunidad; por ejemplo, a través de la participación de investigadores en medios de comunicación, la organización y/o participación en eventos científicos.

Entrevistado: *“...ustedes han logrado una buena integración entre ciencia y RS...”*

Entrevistado: *“la Universidad de Concepción ha sido pionera en este tema; ...trabajan en equipos interdisciplinarios y también interuniversitarios...”*

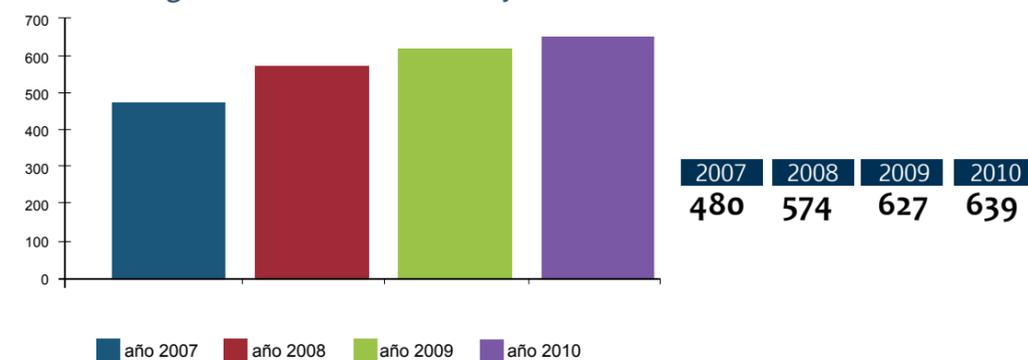
Entrevistado: *“...la organización de sus Encuentros Anuales contribuye a que compartamos nuestros trabajos y a avanzar en la investigación...”*

Entrevistado: *“...se está demostrando... con hechos... que la RS es un asunto fundamental, para el bienestar social de nuestro país..., pero es necesario generar más información confiable sobre resultados de investigación sobre ella ... (RS)”*.

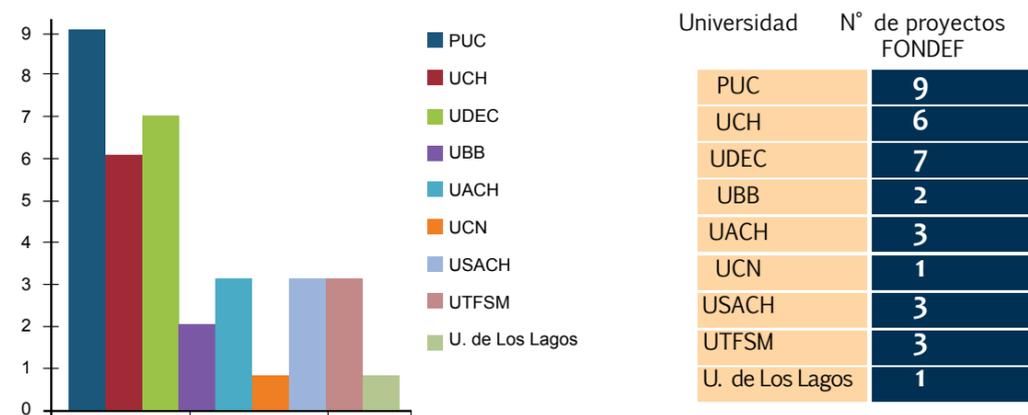
Entrevistado: *“...ahora hay más académicos de la Universidad que están escribiendo o haciendo propuestas a través de los medios de comunicación. Profesionales e investigadores destacados que escriben artículos, y columnas en los diarios, en la radio... o que opinan normalmente respecto de temas de la región... en los diferentes medios”*

e.Evidencia acerca de la investigación en y desde la responsabilidad social

Aumento sostenido de las publicaciones ISI en el período que se informa, lo que refleja calidad en la generación de conocimiento y su difusión en base a normas científicas.



La Universidad ocupó el segundo lugar nacional en N° de Proyectos Fondef Adjudicados, lo que refleja su interés y dedicación a aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los chilenos, contribuyendo al aumento de la competitividad de la economía nacional estableciendo vínculos con empresas en la realización de proyectos de investigación aplicada y transferencia tecnológica.



Aumento sostenido, durante el período que contempla este Reporte, de actividades que vinculan la investigación con la calidad de vida de la población y el desarrollo sostenible.

-Un 45% más de actividades de asistencia técnica y capacitación en investigación, con un 8% más de recursos comprometidos.

- Financiamiento de 5 proyectos de la UdeC, por el Fondo de Innovación Tecnológica de la Región del Bío-Bío INNOVA BIOBIO y 6, por el Fondo de Innovación Empresarial INNOVA CHILE.

-16 patentes a nivel nacional (de titularidad UDEC, más 2 de particulares) y 20 en el extranjero en países tales como China, Japón, Estados Unidos de Norteamérica, India, Brasil, etc.

-Participación de 152.300 escolares, 8.204 profesores, 563 académicos universitarios, 870 estudiantes universitarios y la asistencia de más de 50.000 personas a las múltiples actividades de valoración y divulgación de la ciencia y la Tecnología desarrollado por la Universidad en el CICAT y Explora.

-UDT Aumento en un 38% en la dotación de trabajadores de la Unidad de Desarrollo tecnológico (UDT); quienes ejecutaron 89 proyectos de investigación y desarrollo, presentando 4 solicitudes de patentes de invención nacionales y 5 internacionales.

-De seis Universidades que participaron en Encuentro Anual de Educación para la Responsabilidad Social al inicio del período, se aumenta a 21 al finalizarlo y de dos países participantes, se aumenta a seis.

-Atención de 358 estudiantes de 49 carreras, interesados en fortalecer sus competencias para el emprendimiento. 43 estudiantes desarrollaron sus memorias de título, 8 realizaron su tesis de grado y 6 ejecutaron su práctica profesional en UDT. Atención de estudiantes de diferentes carreras, interesados en fortalecer sus competencias para el ejercicio de la responsabilidad social en el desempeño profesional y de 10 estudiantes en práctica profesional en el Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social

-Participación de 123 estudiantes en Encuentros de Educación para la Responsabilidad Social, con aumento del 400% de ponencias de alumnos ayudantes en diferentes disciplinas.

-17 iniciativas en la incubadora de empresas de alta tecnología de la Universidad de Concepción y 21 egresadas en el período y 58 iniciativas con financiamientos especiales de Innova Bío-Bío, de las cuales 39 son proyectos de tesis de pre y postgrado y 19 son ganadores de la 8ª Convocatoria de Innovación Emprendedora.

-Ejemplos de cursos y/o seminarios con temáticas que reflejan aportes concretos al desarrollo sustentable.

Eventos de interés en RS:

Seminario internacional “Gases Biogénicos como Combustible para el Futuro”.

3ra versión del Curso Internacional de “Genética y Biotecnología Forestal”

Curso: Phytophthora: Taxonomía, aislamiento, cultivo, preservación, patogenicidad y control

Workshop on Microbial Viability Assessment

Seminario –Taller Internacional “Agua, Innovación, Cambio Climático y Desastres

Naturales: Impactos Perspectivas para la Región del Bío-Bío”

Seminario Internacional “Los aportes de EULA a la Investigación y Formación de Recursos Humanos en Medio Ambiente en Chile”.

Seminario internacional “Producción de bioetanol desde material lignocelulósico: una oportunidad para Chile”

Workshops “Hacia un desarrollo bioenergético del sector agropecuario: Oportunidades y desafíos”, Contó con numerosos participantes del sector público, privados y académicos.

Seminario “Impacto y Recuperación Ambiental”, oportunidad en la cual participaron representantes de organismos públicos, privados y del ámbito académico regional en el contexto del programa de la Universidad de Concepción para la Reconstrucción.

Seminario **“Revalorización de residuos del Sector Pecuario”**, iniciativa conjunta con Agrosuper, CONAMA y Producción Limpia.

Seminario “Alternativas Sustentables para la Reconstrucción de la Región del Biobío”, que tuvo como objetivo reunir los actores regionales y las propuestas que presentaron el grupo de

investigadores internacionales para potenciar la reconstrucción de la Región del Bío-Bío.

Seminario “Aplicaciones Hiperspectrales en Chile”, cuya objetivo fue exponer los fundamentos de la técnica de teledetección y las aplicaciones desarrolladas hasta el momento en materia forestal, así como discutir sus posibilidades de aplicación en otros campos; geología, agronomía, oceanografía, hidrología, ordenación territorial, entre otros.

-Ejemplos de temáticas abordadas en proyectos Fondef; VRI y Servicios de Investigación Aplicada/Asistencia Técnica, desarrollados por el Instituto de Investigaciones tecnológicas (IIT)

Proyectos FONDEF

- Innovar en la tecnología de proceso para la producción de proteínas recombinantes complejas en la leche de mamíferos no transgénicos, producción de eritropoyetina humana recombinante para su uso como biofármaco.
 - Obtención de terpenos con actividad antimicótica desde trementina al sulfato para el tratamiento de candidiasis oral.
- Implementación de procesos de co-combustión de carbón y biomasa en Chile: estudio de factibilidad técnica y económica.
- Plataforma de referencia para el manejo genómico sustentable de recursos bentónicos de interés comercial y repoblamiento de bancos naturales.
- Estimación de demandas hídricas mediante sensores remotos, una herramienta al manejo de agua en la agricultura.
- Materiales biodegradables en base a almidón para su utilización en la agroindustria nacional.
- Biotecnología aplicada a la producción de un híbrido entre abalones rojo y verde (Fase 2): Optimización del procedimiento de cruce para el desarrollo de una variedad de interés productivo y comercial.

VRI: Valorización de resultados de investigación de FONDEF

- Valorización y transferencia de plantas de castaño de alto valor frutal producidas mediante técnicas biotecnológicas.
- Valorización y transferencia de un kit molecular para la detección de genes de virulencia de *Helicobacter pylori*.
 - Valorización y transferencia de un software de análisis matemático de señales electrocardiográficas /ECG que contiene dos métodos: (LRV) Procesamiento de señales que concentra registros de larga duración y (FOT) Método simple de visualización en el espacio de las formas de las ondas del ECG.

Servicios de Investigación Aplicada/Asistencia Técnica IIT

- Diseño, implementación y evaluación del sistema Optiflamma en combustión de calderas unidad 15, Central Térmica Tocopilla. E-CL, Chile.
- Revisión integral infraestructura eléctrica ac- dc, mitigación de descargas eléctricas y transientes de switches de Tigo – Hon, Celtel, Paraguay.
- Pruebas piloto de neutralización de gases de salida de planta de ácido n^o2 con caliza en lecho fluidizado, ENAMI.
 - Consultoría capacitación y entrenamiento para la expansión del proyecto excelencia operacional de Forestal Arauco.
 - Modelación física del embalse las juntas, Iberoamericana de energía Ibener.
 - Tostación de concentrados de MMH y CHS, Codelco.
- Estudio y diseño de un sistema de compensación de potencia reactiva para planta de Celulosa Arauco - Nueva Aldea.



¿Gestionamos con responsabilidad social?

a.El concepto construido:

La gestión universitaria involucra la gestión de los procesos académicos, la gestión de los procesos administrativos y de personal, la gestión de la infraestructura, de las tecnologías de información y de los procesos financieros. La gestión socialmente responsable es aquella que conduce la organización hacia el equilibrio entre sus resultados financieros, sociales y ambientales y, que avanza en la formación de alianzas sociales para el bien común. Para ello, la Universidad socialmente responsable y en particular, la Universidad de Concepción, se vincula con el medio interno y externo a través de diferentes modalidades:

- **Aprendizaje y Servicio.** La vinculación con el medio desde la docencia permite a la Universidad, a través de sus estudiantes y académicos, alcanzar objetivos de servicio a la comunidad, paralelamente al logro de resultados de aprendizaje en sus estudiantes, mediante el uso de la estrategia metodológica de Aprendizaje y Servicio.

- **Investigación permanente vinculada con el medio,** en diferentes disciplinas. Conduce a la generación de conocimiento que contribuye a satisfacer necesidades o a resolver problemas de la sociedad mediante proyectos Fondecyt y proyectos internos DIUC Regulares, Creación Artísticas y Semilla; cuyo objetivo es dar soporte inicial a iniciativas de investigación y desarrollo vinculadas con la Patagonia. Con el objetivo de informar y difundir las actividades de investigación que se realizan en nuestra Universidad, se edita la revista I+D "Investigación y Desarrollo en la Universidad de Concepción", con 2 ediciones en el año, las cuales tienen tanto distribución interna como externa, llegando a manos de particulares, empresas e instituciones.

- **Proyectos.** Constituyen una modalidad que vincula a la Universidad con el sector productivo, de servicios y social, transfiriendo a la sociedad los resultados de la investigación e innovación y de la creación artística. Los instrumentos y/o mecanismos utilizados bajo la modalidad de Proyectos son Fondef, Innova, Extensión y Creación Artística, Asistencia Técnica y Empreudec.

- **Programas de Desarrollo.** Buscan colaborar en la solución de problemas del entorno y de la comunidad universitaria, fundamentalmente de origen social, a través de las Facultades, Centros y/u otro estamento de la Institución. De los que se han generado en los últimos años, los más destacados son:

Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social, Plan de Manejo Sustancias y Residuos Peligrosos, Programa de Desarrollo Científico Escolar (PROCE), Programa Psicoeducativo de Enriquecimiento Extracurricular, para estudiantes con Talento Académico de la Región del Bio Bio, Programa de Fomento y Desarrollo del Emprendimiento (EMPRENDO), Programa de la UdeC para la Reconstrucción Regional, Programa Parque Científico Tecnológico, Programa de Estudios de la Patagonia, Incubadora. Otros programas existentes en la UdeC que contribuyen en forma significativa son: Programa de Autocuidado en la Salud, Sexualidad, ETS y Sida; Programa de Educación a Distancia; Programa de Energías Renovables; Programa de Estudios Europeos; Programa de Universidad Promotora de Salud; Programa Estrategias contra la Obesidad ECOUDEC; Programa Estudio de la Familia PREFAM; Programa Interdisciplinario de Drogas; Programa Inglés Comunicativo UdeC English on line; y Programa de Español como Lengua Extranjera.

- **Centros:** A través de ellos, académicos y alumnos de la Universidad pueden fortalecer la actividad de I&D&I, promoviendo la formación de grupos multidisciplinarios de trabajo, alianzas estratégicas con

otros organismos nacionales y/o internacionales, además de visitas y pasantías. En esta modalidad y en directa relación con la investigación, se destacan los Consorcios Tecnológicos, Centros Basales de Excelencia, Anillos de Investigación y Centros Regionales, como instrumentos valiosos de vinculación con el medio. Con el apoyo de distintas fuentes de financiamiento, la UdeC cuenta con 30 centros de investigación, de los cuales 21 han sido generados en los últimos cinco años. La investigación desarrollada en algunos de estos centros tiene un importante impacto en su relación con el medio regional, nacional e internacional, entre los cuales están: EULA Chile (Centro de Ciencias Ambientales), GEA (Instituto de Geología Económica Aplicada), COPAS (Centro de Investigación Oceanográfica en el Pacífico Sur); TIGO (Observatorio Geodésico Integrado Transportable); CIPA (Centro de Investigación de Polímeros Avanzados); Centro de Biotecnología; y otros. Otros centros que están directamente relacionados con la vinculación son los siguientes: CICAT (Centro Interactivo de Ciencias, Artes y Tecnología), CIEP (Centro de Investigación en Ecosistemas de la Patagonia), CFRD (Centro de Formación y Recursos Didácticos), Centro Enlaces Zonal Sur y CAPSI (Centro de Atención Psicológica) y Centro de Óptica y Fotónica (CEFOP).

- **Organismos prestadores de servicio.** Además de las Facultades reconocidas como OTEC y algunos laboratorios de especialidad, la Universidad mantiene organismos especializados en la prestación de servicios, capacitación y contratos de asistencia técnica con externos, como IIT (Instituto de Investigaciones Tecnológicas), UDT (Unidad de Desarrollo Tecnológico), UPI (Unidad de Propiedad Industrial), CRAI (Centro de Rehabilitación Oral Avanzada e Implantología), y Clínica Veterinaria de la UdeC.

- **Organismos promotores del Arte, la Cultura y el Deporte.** Para cumplir con su misión de difundir el arte, la cultura y el deporte en el medio local, nacional e internacional la UdeC cuenta con los siguientes instrumentos: CORCUDEC (Corporación Cultural Universidad de Concepción); Coro Universidad de Concepción; Pinacoteca; Ballet Folklórico; Orquesta Sinfónica; Teatro Universidad de Concepción; y Club deportivo UdeC.

- **Medios de Comunicación sistemáticos.** A través de ellos se logra informar a toda la comunidad, tanto interna como externa, del quehacer institucional en lo relativo a programas de pregrado, postgrado e investigación, además del ámbito noticioso en general. Entre estos destacan: Revista Atenea; Panorama UdeC; Revista I&D&I; Canal de Televisión TVU; Radio UdeC; Diario La Discusión de Chillán; y El Diario de Concepción.

- **Eventos:** Se realizan con el propósito de aportar al medio externo e interno conocimientos, experiencia, recursos, etc., y captar desde él sus demandas y necesidades de formación, investigación y/o desarrollo. En este contexto, existe una gran variedad de alternativas posibles, realizadas a través de todas las unidades de la Institución, bajo los lineamientos de calidad que la Universidad ha declarado. Algunos de ellos son: Escuela de Verano UdeC; Cafés Científicos y Café de las Artes; Olimpiadas de Química; Olimpiadas de Física; y Olimpiadas de Matemáticas.

- **Redes de Colaboración:** Esta modalidad de vinculación permite a la Universidad establecer nexos formales con entidades externas de variada índole, favoreciendo el desarrollo de una vinculación efectiva con las contrapartes involucradas, dado que el origen de las mismas está en el logro de beneficios mutuos. Algunos ejemplos de instrumentos utilizados bajo esta modalidad son: Convenios; Ex -alumnos, y Movilidad Estudiantil.

b. Avances en los desafíos planteados en responsabilidad social, para el período que se informa en este reporte, en Gestión universitaria socialmente responsable.

Para el período 2008-2010 se plantearon 6 desafíos en este ámbito de acción, que se esperaba fuese posible lograr con el esfuerzo y compromiso de toda la comunidad universitaria.

Estos fueron:

1. Mantener una gestión adecuada en el ámbito económico y financiero, continuando con la asignación y utilización eficiente de los recursos disponibles en la Universidad.
2. Continuar contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y estudiantes, con acciones para generar condiciones de equidad y facilitar la conciliación de roles familiares y laborales/estudiantiles.
3. Mantener las políticas y estrategias para cuidar los impactos del quehacer de la Universidad en el medio ambiente, aumentar la generación y difusión de conocimiento en relación al desarrollo sustentable y medio ambiente y, aumentar el número de estudiantes que reciben formación en estas temáticas.
4. Contribuir a generar condiciones de equidad para el desarrollo de la comunidad externa a la Universidad, a través de una mayor participación de alumnos, académicos y trabajadores de la UdeC en programas y proyectos de servicio o de aprendizaje y servicio.
5. Fortalecer las estrategias y acciones de difusión del quehacer universitario hacia la comunidad interna y externa.
6. Colaborar con otras instituciones en educación superior para la instalación de políticas en Responsabilidad Social.

Avances Específicos en Gestión Socialmente Responsable:

Convenios con organismos de la comunidad para el ejercicio de la responsabilidad social a través del trabajo cooperativo e interdisciplinario de alumnos y profesores

Período anterior **5** *Período 2008-2010* **18**

Incremento en la proporción de académicos con postgrado, expresados en Dedicación Normal Equivalente, de un 69% a un 74%, incremento liderado por los académicos con grado de doctor.

Período anterior **69%** *Período 2008-2010* **74%**

Se triplicó la inversión en capacitación del personal.

Período anterior **M\$ 107** de inversión *Período 2008-2010* **M\$337** de inversión

Crecimiento de un 73% en el total de horas de capacitación del personal

Período anterior **44.392** h.de capacitación *Período 2008-2010* **76.820** h. de capacitación

Aumento de las asignaciones para académicos con desempeño relevante

Período anterior **123** asignaciones académicas *Período 2008-2010* **195** asignaciones académicas

Aumento de las asignaciones para académicos con desempeño relevante en la docencia

Período anterior **156** asignaciones de docencia *Período 2008-2010* **312** asignaciones de docencia

Aumento sistemático del N° de instituciones con las que se colabora, a través de sus académicos, para la instalación de políticas de responsabilidad social.

Período anterior **5** Universidades chilenas *Período 2008-2010* **15** Universidades chilenas
y **24** universidades extranjeras.

Aumento de acciones para mejorar la calidad de vida de los trabajadores y estudiantes, con acciones para generar condiciones de equidad y facilitar la conciliación de roles familiares y laborales/estudiantiles.

a) Calidad de Vida

Area Desarrollo Social: Todas las acciones se centraron en la reconstrucción post terremoto.

Salud:

Acciones preventivas: Vacuna Antiinfluenza, y mes del corazón. La Clínica Universitaria y la Asociación del Personal ofreció al personal universitario un programa preventivo cardiovascular que consiste en: aplicación encuesta de riesgo cardiovascular, toma de presión arterial, Electrocardiograma, Toma de muestras sanguíneas para perfil lipídico y glicemia.

Exámenes preventivos: CA próstata, CA mamas y útero, CA gastroenterológico

Difusión de actividades organizadas por la CCAF: Concurso de Cueca, Trabajador Udec Ganador Regional, Concurso Pintura Infantil Hija Trabajadora obtiene lugar a nivel regional y Día del Niño.

Operativo Audiológico: En conjunto con el CDC se realizó un screening audiométrico y audiometrías

Area Capacitación:

AREA Calidad de Vida

N° de Inscripciones **504** N° de trab. capacitados por Area Acciones: **377** (N° de cursos) **28**

b) Conciliación Familia - Trabajo

Talleres: Curso de Natación; Mi primer Taller de Arte; Taller de dibujo y pintura; Danza Árabe; Taller de Pintura Concurso Caja Los Andes y Vacaciones de Invierno en la Ymca.

Eventos: Celebración Día del trabajador universitario y Celebración Navidad

Convenios: Seguro de Vida y Salud y Oferta de SOAP a precios preferenciales

Area Capacitación:

1.- Promoción de Buenas Prácticas Laborales para una óptima convivencia universitaria: Con miras al desarrollo de una cultura del buen trato como elemento de responsabilidad social universitaria, la Dirección de Docencia en conjunto con la Dirección de Personal organizaron el Seminario: Promoción de Buenas Prácticas Laborales para una óptima convivencia universitaria a cargo del Ps. Ricardo Salgado Torres, miembro del Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato de la Universidad Católica de Chile. La actividad estuvo dirigida a Directivos y personal Administrativo involucrado en la atención de estudiantes. Total asistentes: 155

2.- Seminario: Resiliencia: Una herramienta para construir en tiempos de crisis: En el marco de las acciones programadas en apoyo a los trabajadores universitarios producto de la catástrofe ocurrida el pasado 27 de Febrero, la Dirección de Personal en conjunto con el Centro de Secretarías, Sociedad de Académicas y Profesionales y el Comité Bipartito de Capacitación, organizaron dicho Seminario orientado a promover un espacio de encuentro con un equipo de expositores multidisciplinarios, que permita abordar temas de interés en aspectos técnicos, preventivos, legales y psicológicos asociados a este tipo de evento. La actividad se realizó en Abril y contó con la asistencia de 226 trabajadores.

3.- Capacitación en Campus Los Ángeles: Con el objeto de contribuir al cumplimiento de las metas propuestas con el nuevo Proyecto del Campus Los Ángeles, se realizó el Seminario Nuevos pensamientos, nuevos desafíos, a cargo de la connotada Antropóloga y escritora Sra. Patricia May. Dicha actividad estuvo dirigida tanto a los Académicos, Directivos y Personal Administrativo del Campus. Total asistentes: 113.

Mayor participación de alumnos, académicos y trabajadores de la UdeC en programas y proyectos de servicio o de aprendizaje y servicio.

Período anterior **100** alumnos Período 2008-2010 **9.000** alumnos

Período anterior **1** académicos Período 2008-2010 **90** académicos

Aumento importante en los beneficios para estudiantes

Período 2008-2010 **10.300** becas de alimentación

c. Congruencia entre las políticas de RS y lo declarado en documentación oficial en relación a Gestión Socialmente Responsable:

Como resultado del trabajo realizado en los tres últimos años, la Universidad de Concepción incorporó voluntariamente la responsabilidad social en la gestión, como uno de los subcriterios de acreditación institucional en el año 2010. Ello, en virtud de que la institución cuenta con una estrategia, procedimientos e instrumentos para autoevaluarse regularmente en responsabilidad social y a partir de ello, orientar metas y acciones para alcanzarlas, en el período siguiente, en lo económico, social y medioambiental, como consta en los dos reportes de sustentabilidad ya publicados.

Documentos que evidencian una Gestión Socialmente Responsable

Informe de Acreditación Institucional del año 2010: La autoevaluación mostró que cumplimos con los criterios esenciales para ser una universidad socialmente responsable en gestión organizacional y que hay un avance progresivo en ello:

- Ofrece oportunidades de acceder al conocimiento a todos los estudiantes, con mecanismos de apoyo en lo económico, en salud, alimentación, entre otros, a fin de contribuir a la equidad.
- Apoya al desarrollo regional y cuenta con estrategias y acciones concretas para contribuir al desarrollo económico, a la protección del medio ambiente y al desarrollo de la sociedad en general.
- Atiende a sus grupos de interés, invierte en sus trabajadores y transparenta sus procedimientos y resultados.
- Tiene un sistema de gobierno que contempla la participación de las partes interesadas.

Informe de Evaluación del posicionamiento y la Sustentabilidad del Proyecto MECESUP UCO0303: La difusión es un aspecto importante dentro de la Gestión socialmente responsable, pues es la encargada de mostrar avances y vincular a la comunidad interna y externa con el ejercicio de la Responsabilidad Social, dando a conocer la solidez del trabajo realizado a nivel de Universidad. Este informe muestra que el 73% de los estudiantes y el 84% de los académicos de la Universidad había escuchado sobre la responsabilidad social como proyecto de la Universidad. Los medios principales por los cuales conocen o se informan sobre este tema los estudiantes son el correo electrónico, el sitio internet y diario, revista o boletín informativo de la Universidad. En el caso de los académicos son el correo electrónico, un documento académico formal y un diario, revista o boletín informativo de la Universidad. El 71% de los estudiantes y el 75% de los académicos se ha informado sobre el tema en una conversación informal con otra persona de la Universidad.

Cuenta anual y memoria anual años 2008, 2009 y 2010 y Primer y Segundo Reporte de Sustentabilidad de la Universidad de Concepción. En estos documentos en su conjunto se transparenta hacia los grupos de interés internos y externos la gestión de los procesos académicos, la gestión de los procesos administrativos y de personal, la gestión de la infraestructura, de las tecnologías de información y de los procesos financieros. Se destaca los avances hacia el equilibrio entre las actividades y resultados económicos, sociales y ambientales y el avance en el establecimiento de alianzas sociales para el bien común.

Representantes de organismos públicos y privados perciben que la Universidad es socialmente responsable en su gestión.

Entrevistado: “... Es excelente que la Universidad mire para afuera, no que mire para adentro no más. Es excelente que mire lo social, porque en todas partes se necesita ayuda de ese tipo. Que la universidad se fije en eso lo encuentro perfecto...”

Entrevistado: “... es una institución que se ha preocupado de formar ciudadanos y no solo técnicos; sus egresados son un aporte a la sociedad... los trabajadores tienen muchos beneficios...”

Entrevistado: “... se han preocupado por el financiamiento... de ordenar las cuentas..de estar en cifras azules..”

Trabajadores de la UdeC perciben que la Universidad se esfuerza por hacer una gestión socialmente responsable y que ellos hacen un aporte desde su trabajo específico.

Entrevistado: “... porque tiene varios proyectos que han aportado al desarrollo de la región y de la universidad, por ejemplo el centro de biotecnología... Yo creo que aporta, por ejemplo: Talentos UdeC, con los niños, que les enseñan y eso claro que es un aporte...”

Entrevistado: “... especialmente en el tema de cuidar el medio ambiente, la capa de ozono y cuidado con los reactivos a desechar;... ya que no se debe ser irresponsable y contribuye (la Universidad) en la educación de los alumnos en la eliminación de desecho, como por ejemplo, se le enseña que las bolsas de plástico generan mucho daño al ambiente, también a recolectar los residuos que se utilizan mucho en terreno, para traerlo a la universidad para que sean tratados..”

Entrevistado: “... yo administro bien los recursos que se me entregan, trato de colaborar, mantengo un promedio de las cosas que se utilizan y gastan, entonces así sé cuanto debo pedir....”

Entrevistado: “La Universidad hace las políticas o... las normas.. y los trabajadores se tienen que preocupar de hacer rendir o preocuparse de los recursos, o de no generar un impacto ambiental grande... de trabajar en un buen clima entre todos...”

Entrevistado: “...hacer la pega bien, tener buena disposición, va a provocar que el resto ande mejor y, así, a uno la traten mejor en el trabajo... yo acá los tengo a todos regalones y me ha tocado estar en un lugar muy cómodo para el trabajo...”

Entrevistado: “... quizás no le puedo enseñar materias (a los estudiantes)... pero sí ayudar a recalcar modales, recordarles cosas básicas de educación para poder contribuir en su desarrollo como persona que es igual de importante que los conocimientos que entrega la Universidad...”.

e.Evidencia acerca de la Gestión socialmente responsable.

Número de profesores capacitados en estrategia metodológica A+S				
2007	01	2008 03	2009 43	2010 90
Número de estudiantes que reciben docencia de profesores capacitados en A+S				
2007	100	2008 300	2009 4.300	2010 9.000
-434 investigaciones vinculadas con el medio con Financiamiento Interno				
Proyectos Internos				
Aprobado 2010	51	En Ejecución 2010	164	
Creación Artística				
Aprobado 2010	3	En Ejecución 2010	5	
Semilla Patagonia				
Aprobado 2010	15	En Ejecución 2010	22	
-434 investigaciones vinculadas con el medio con financiamiento Fondecyt				
Regulares				
Aprobado 2010	41	En Ejecución 2010	158	
Iniciación				
Aprobado 2010	20	En Ejecución 2010	60	
Postdoctorales				
Aprobado 2010	8	En Ejecución 2010	23	
Cooperación Internacional				
Aprobado 2010	2	En Ejecución 2010	2	
Totales				
Aprobado 2010	71	En Ejecución 2010	243	

-19 Programas de Desarrollo UdeC

- Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social,
- Plan de Manejo Sustancias y Residuos Peligrosos,
- Programa de Desarrollo Científico Escolar (PROCE),
- Programa Psicoeducativo de Enriquecimiento Extracurricular, para estudiantes con Talento Académico de la Región del Bio Bio,
- Programa de Fomento y Desarrollo del Emprendimiento (EMPRENDO),
- Programa de la UdeC para la Reconstrucción Regional,
- Programa Parque Científico Tecnológico,
- Programa de Estudios de la Patagonia, Incubadora.
- Programa de Autocuidado en la Salud, Sexualidad, ETS y Sida;
- Programa de Educación a Distancia;
- Programa de Energías Renovables;

- Programa de Estudios Europeos;
- Programa de Universidad Promotora de Salud;
- Programa Estrategias contra la Obesidad ECOUDEC;
- Programa Estudio de la Familia PREFAM;
- Programa Interdisciplinario de Drogas;
- Programa Inglés Comunicativo UdeC English on line;
- Programa de Español como Lengua Extranjera.

-30 Centros de Investigación a través de los cuales académicos y alumnos de la Universidad pueden fortalecer la actividad de I&D&I, promoviendo la formación de grupos multidisciplinarios de trabajo, alianzas estratégicas con otros organismos nacionales y/o internacionales, visitas y pasantías.

Consortios Tecnológicos
Centros Basales de Excelencia
Anillos de Investigación
Centros Regionales
EULA Chile (Centro de Ciencias Ambientales)
GEA (Instituto de Geología Económica Aplicada)
COPAS (Centro de Investigación Oceanográfica en el Pacífico Sur)
TIGO (Observatorio Geodésico Integrado Transportable); CIPA (Centro de Investigación de Polímeros Avanzados)
Centro de Biotecnología
CICAT (Centro Interactivo de Ciencias, Artes y Tecnología)
CIEP (Centro de Investigación en Ecosistemas de la Patagonia)
CFRD (Centro de Formación y Recursos Didácticos)
Centro Enlaces Zonal Sur
CAPSI (Centro de Atención Psicológica).

Diversos Organismos prestadores de servicios:

Facultades reconocidas como OTEC
Laboratorios de especialidad
IIT (Instituto de Investigaciones Tecnológicas)
UDT (Unidad de Desarrollo Tecnológico)
UPI (Unidad de Propiedad Industrial)
CRAI (Centro de Rehabilitación Oral Avanzada e Implantología)
Clínica Veterinaria de la UdeC.

Siete Organismos promotores del Arte, la Cultura y el Deporte:

CORCUDEC (Corporación Cultural Universidad de Concepción)
Coro Universidad de Concepción
Pinacoteca
Ballet Folklórico
Orquesta Sinfónica
Teatro Universidad de Concepción

Siete Medios de Comunicación sistemáticos al año 2010:

Revista Atenea
Panorama UdeC
Revista I&D&I
Canal de Televisión TVU
Radio UdeC
Diario La Discusión de Chillán
El Diario de Concepción.

Algunos Eventos realizados el año 2010:

Escuela de Verano UdeC
Tres Ferias de Resultados de Aprendizaje de Talentos UdeC
Cafés Científicos
Café de las Artes
Olimpiadas de Química
Olimpiadas de Física
Olimpiadas de Matemáticas

Suscripción de 17 Redes de Colaboración con organismos nacionales y/o internacionales en el año 2010 y vinculación con exalumnos

Convenio con Servicios de Impuestos Internos
 Convenio con Ministerio de Salud
 Convenio con Corporación Cultural Carabineros de Chile
 Convenio con Empresas Claro, Vicuña Valenzuela S.A.
 Convenio con Asociación Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales, AIESEC
 Convenio con Antofagasta Minerals S.A.
 Convenio con Transelec S.A.
 Convenio con Fuerza Aérea de Chile
 Convenio con Ilustre Municipalidad de Chaitén entre otros
 Acuerdo Marco de Colaboración Técnica con la Fundación Privada Estudis del Medi Ambient de Mollet del Valles PAIS en materia de colaboración sobre aprovechamiento de Residuos Orgánicos; Convenio de cooperación con la Universidad Federal de Sao Joao del-Rei, Brasil
 Agreement of Cooperation con Wright State University, Dayton, Ohio, Estados Unidos
 Convenio Marco de Colaboración con la Universidad de Córdoba, España
 Acuerdo Specific Working Agreement
 Acuerdo the Collage of Agricultural and Environmental Sciences, de la University of California, Convenio Memorandum of Understanding con Universidad de Adelaida, Australia
 Convenio de Colaboración con la Universidad de Jaén, España
 Acuerdo de Cooperación con la Associazione Professionale Italiana Ambiente e Sicurezza, Italia
 Acuerdo de cooperación entre Consorcio A&Q Polo per la Qualificazione del sistema Agro-Industriale, Italia.
 Addendum to the International Memorandum of Agreement, de la St. Cloud State University, Minnesota, de los Estados Unidos
 Actividades específicas para la vinculación con ex alumnos
 Diseño y Creación de un sitio de donaciones para la reconstrucción de la Universidad www.udec.cl/arribadepie.
 Creación de un video alusivo a los efectos del terremoto en la Universidad.
 Transmisión semanal del segundo ciclo anual del Programa Alma Mater, actividad que realiza conjuntamente Exalumnos UdeC y Radio Universidad de Concepción.
 Publicación del Newsletter Exalumnos UdeC, que se envía a 25.000 personas mensualmente, con algunas ediciones especiales.
 Envío de correos electrónicos masivos a los Exalumnos registrados en el portal, orientados a informarles sobre actividades de su interés.
 Apoyo en la convocatoria, difusión y otros aspectos en actividades organizadas por diversas Facultades y carreras para sus Exalumnos.
 Actualización del Portal de Exalumnos.

Vinculación con el medio a través de actividades científico y/o artísticas con participación creciente la comunidad externa

Proyectos de Extensión Académica	
2007 155	2009 171

Número de alumnos en Escuela de Verano	
2007 21.700	2009 28.513

Número de visitantes a la casa del Arte	
2007 72.125	2009 73.453

Vinculación con el medio a través de un número creciente de proyectos o contratos con organizaciones productivas o de servicios

Número de proyectos o contratos con empresas o instituciones	
2007 568	2009 602

8.099 alumnos de pregrado beneficiados con becas de arancel de matrícula de financiamiento estatal y **26.136** fueron beneficiados con becas de arancel de matrícula con financiamiento de la Universidad.

17.498 estudiantes con crédito (recursos provenientes del Fondo Solidario de Crédito Universitario, recursos propios de la Universidad de Concepción y Créditos con Aval del Estado) y **221** préstamos de largo plazo y **329** de corto plazo entregados por la Universidad a sus estudiantes.

Beca	Nº Becados
Cuota Básica	23.759
Enrique Molina G.	174
Fundación Lagos	19
Licenciatura en Ciencias	21
Deportiva	51
Ernesto Mahuzier	6
Hijos de Funcionarios	655
Ingeniería Matemática	10
Universidad de Concepción	399
Seguro Escolar	137
Ingeniería Civil Agrícola	1
PLEV	904

Una dotación, expresada en DNE, de 1.400 académicos y 2.278 administrativos, con un 74% de académicos postgraduados. Se entregó 195 asignaciones académicas y 312 de docencia y ascensos realizados a 140 académicos que obtuvieron el grado de doctor o magíster en el período. Reajustes generales de remuneraciones superiores al IPC y mejoramientos en el nivel de remuneraciones a 2.670 personas, tanto académicos como administrativos de planta.

Crecimiento estimado de un 11% de la infraestructura durante el período

M2 construídos		
Chillán	3.430	Concepción 18.292
Los Angeles	2.026	
Inversión MM\$		
Chillán	2.360	Concepción 13.465
Los Angeles	1.845	
% crecimiento planta física respecto del período anterior		
Chillán	10,7%	Concepción 9,0%
Los Angeles	14,4%	

Ampliación e intensificación del uso de tecnologías de información y comunicación

La Universidad cuenta con una plataforma central compuesta de 39 Sistemas de información transaccionales; 54 Aplicaciones ambiente web; Base de Datos Oracle 11.1.0.7; 32 Portales Web; 5 Router centrales; 265 Switch ; 230 UPS; 1 Data Center; y 5000 PC; entre otros elementos de mayor especificidad. El número de Pcs con conectividad a Internet por alumno, pasó de 18,5 alumnos por computador en el período anterior a 10 en el período que se reporta y la evaluación de usuarios se mantuvo en un buen nivel.

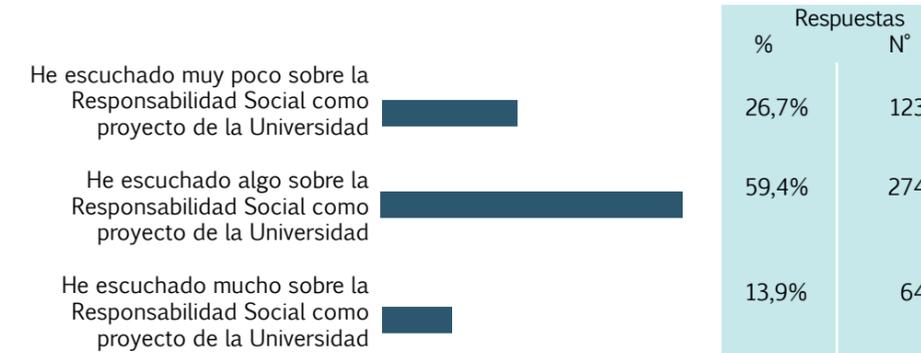
La gestión con responsabilidad social es reconocida y premiada por organismos externos a la Universidad.

- Distinción “Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan”, reconocida por la Fundación Chile Unido, durante los últimos 7 años. La UdeC se encuentra en el ranking entre las 10 Mejores empresas.
- “Premio a la Innovación”, entregado por la Fundación Chile Unido, año 2009, por el Proyecto de Apoyo Psicopedagógico para hijos/as de Trabajadores.
- “Reconocimiento a la Universidad de Concepción, como una empresa que contribuye a la igualdad y equidad de género”, otorgado por el Gobierno de Chile, año 2009.
- “Contribuir a la calidad de vida de los trabajadores y competitividad del país, a través de la capacitación laboral”, otorgado por el SENCE el año 2009.
- “Constante incentivo a la capacitación de sus trabajadoras”, reconocido por el SENCE, año 2008.
- “Programa Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género”, convenio firmado por el SERNAM con sólo 4 empresas en la Región.
- “Buenas Prácticas Laborales, por la Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres”, entregado por el SERNAM año 2005, Primer Lugar Categoría Gran Empresa.

Un porcentaje importante de estudiantes y profesores saben que la Universidad está empeñada en hacer una gestión socialmente responsable.

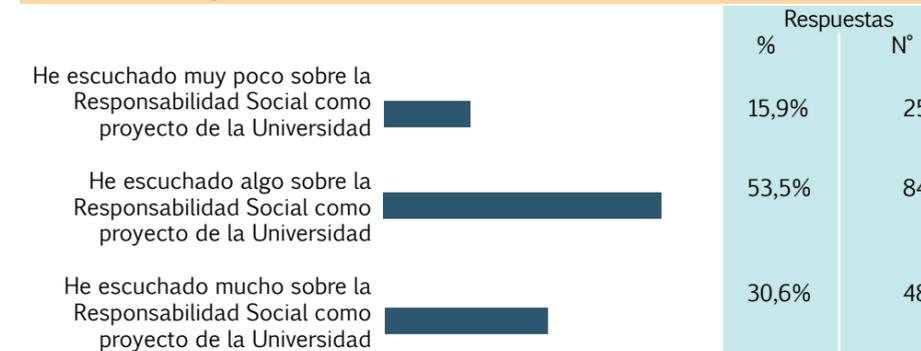
Estudiantes

¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo?



Académicos:

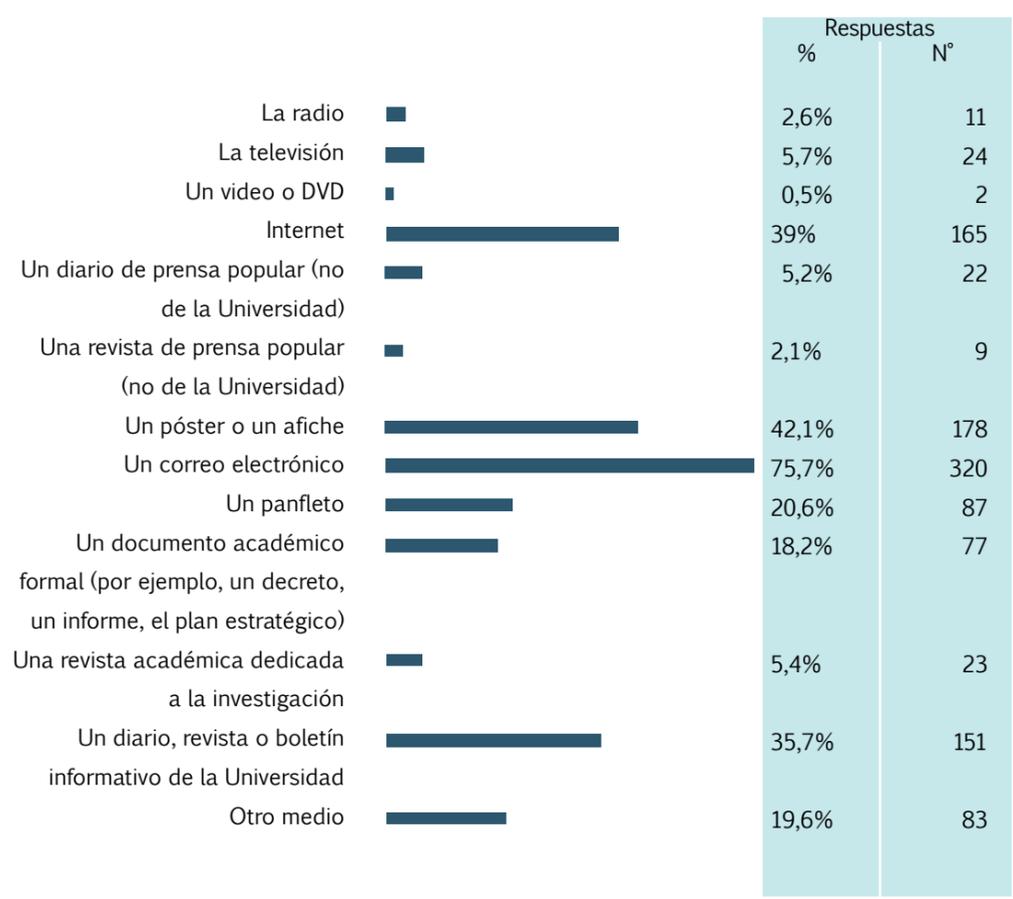
¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo?





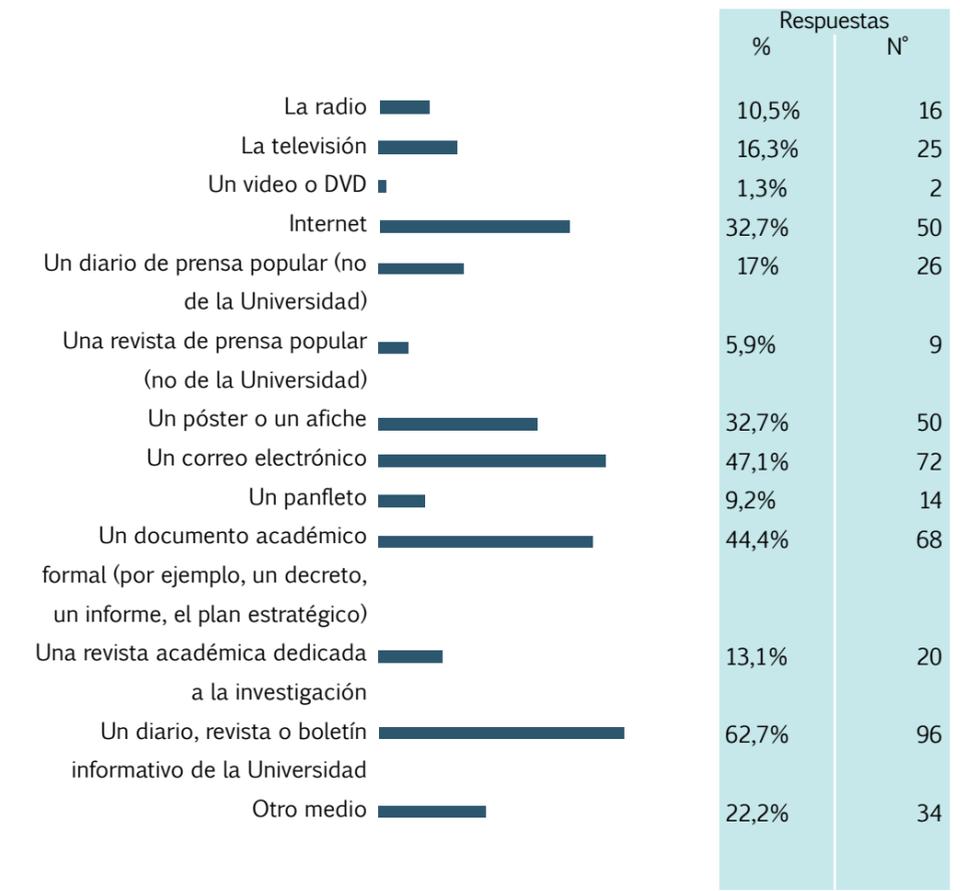
Difusión en Medios Impresos y Audiovisuales: Alumnos de la Universidad de Concepción

¿Por cuáles de los siguientes medios impresos y audiovisuales ha escuchado mencionar al proyecto de la Universidad sobre Responsabilidad Social?



Difusión en eventos y contactos persona-persona: Docentes

¿Por cuáles de los siguientes medios impresos y audiovisuales ha escuchado mencionar al proyecto de la Universidad sobre Responsabilidad Social?



Difusión en eventos y contactos persona-persona: Alumnos

¿En cuáles de los siguientes eventos y contactos personales ha escuchado mencionar al proyecto de la Universidad sobre Responsabilidad Social?



Difusión en eventos y contactos persona-persona: Docentes

¿En cuáles de los siguientes eventos y contactos personales ha escuchado mencionar al proyecto de la Universidad sobre Responsabilidad Social?



3. Planteando desafíos para la Universidad en los próximos tres años

¿En qué queremos focalizar nuestro esfuerzo, para avanzar en el tema?

a. Gestión socialmente responsable

Identificar indicadores de un buen clima social universitario, medirlos y, a partir de los resultados, definir estrategias e implementar planes de acción, para potenciarlo.

b. Formación de personas socialmente responsables

Incorporar formalmente y de manera explícita, la responsabilidad social en los perfiles de egreso del 50% de las carreras e incorporar criterios de responsabilidad social en resultados de aprendizaje, contenidos, estrategias de enseñanza y evaluación del 30% de los programas de pregrado y en el 30% de los programas de postítulo y posgrado.

c. Investigación socialmente responsable

Aumentar la productividad científica en responsabilidad social, a través de la capacitación de investigadores jóvenes en el tema y de la creación de un concurso específico de proyectos internos de investigación en responsabilidad social.

