

GUÍA PARA FORTALECER LA INVESTIGACIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL





Un aporte del Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social: PERS-UdeC

INTRODUCCIÓN

Es convicción de la Universidad de Concepción, que las funciones de una institución de educación superior se extienden más allá de lo meramente referido a la formación de profesionales, debido al rol e influencia que ésta tiene como actor y partícipe de la sociedad.

La UdeC, ha asumido los distintos roles propios de una institución comprometida con el desarrollo social en su Plan Estratégico Institucional 2011-2015. Su compromiso es con una oferta educativa pertinente y de calidad, con una intensificación de su vinculación con organismos internacionales, con el desarrollo permanente de la cultura y las artes y su difusión hacia la comunidad, **con investigación pertinente y relevante**, todo dentro del marco de una institución **que se orienta hacia la búsqueda del bien común**.

Desde el Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social (PERS), la UdeC se plantea la investigación como una actividad que debe estar orientada desde los postulados de la Responsabilidad Social, comprometiéndose con un trabajo permanente para avanzar hacia investigación de calidad, pertinente y relevante, pero además, orientada en la búsqueda del bien común y la equidad para el desarrollo.

En este contexto, se origina la presente **Guía para Fortalecer la Investigación con Responsabilidad Social**, basada en los conocimientos y la investigación que la UdeC desarrolla permanentemente, en consideración de las necesidades de sus grupos de interés y con orientación de aportar al involucramiento efectivo de cada vez más investigadores.



¿Por qué una guía para la investigación socialmente responsable?

1. Una universidad comprometida con la investigación de alto nivel, que incorpora como uno de sus ejes rectores la búsqueda permanente de contribuciones hacia el bien común, requiere ofrecer apoyos permanentes a sus académicos e investigadores que les faciliten una actualización permanente en las discusiones acerca de la ética de la investigación y los valores que la institución promueve.
2. Las preocupaciones y necesidades de investigadores jóvenes y experimentados acerca de las mejores formas de incorporar la RS en sus actividades, son un potente impulso al desarrollo de apoyos y orientaciones que permitan dar respuesta a estas inquietudes e incentivar el interés natural que existe
3. Debido al alto grado de interés y disposición a investigar sobre RS, y mayor aún, a investigar con RS.
4. Es un compromiso de gestión en investigación asumido por la universidad y por el PERS, a partir del cuarto reporte de sostenibilidad período 2011-2013, para con toda la comunidad universitaria y sus grupos de interés, tanto internos como externos.





Preocupaciones de investigadores experimentados en torno a la investigación con RS

“Algunos desconocemos profundamente el significado real de la investigación socialmente responsable”

“A veces los académicos pensamos que otras especialidades podrían hacerlo mejor, por lo tanto, no nos atrevemos a incursionar en estos temas”

“Suponemos que existe una distancia enorme entre el quehacer de nuestras disciplinas y la RS”

Preocupaciones de investigadores jóvenes en torno a la investigación con RS

“Observamos distancia entre la investigación cotidiana y su vinculación con las necesidades sociales”

“Nos cuesta observar aplicaciones prácticas en nuestras propias áreas de estudio”

“A veces, notamos falta de valoración de estos temas en la cultura académica, cuando su necesidad debería transformarlos en asuntos de imperiosa necesidad”

Responsabilidad Social e Investigación

¿Qué entendemos en la UdeC por Responsabilidad Social?

La responsabilidad social puede definirse como la acción intencionada y voluntaria de una persona que busca el bien común, es decir, la satisfacción de sus propias necesidades y las de otros.

Se traduce en un compromiso personal respecto del impacto de las propias acciones u omisiones en quienes nos rodean, y ante los cuales, se debe responder por la consecuencia de dichas acciones y por el cumplimiento o incumplimiento de este compromiso.



¿Qué entendemos por Investigación Socialmente Responsable?

La investigación socialmente responsable implica dos líneas generales de trabajo:

1.- Investigación sobre la RS individual, organizacional, empresarial o corporativa y universitaria:

- _ El estudio del comportamiento socialmente responsable individual y grupal.
- _ Su desarrollo y variables que lo afectan.
- _ El diseño y validación de modelos educativos que contribuyan a la formación de personas socialmente responsables en la propia institución.
- _ Su difusión, adaptación y la transferencia a otras instituciones educativas.

2.- Investigación con RS:

- _ Abordando temas relevantes para contribuir a resolver problemas de la sociedad, con un uso eficiente de recursos.
- _ Investigando desde equipos vinculados a la comunidad, ojalá interdisciplinarios, considerando las normas éticas.
- _ Aportando al bien común y generando impactos positivos y eliminando los impactos negativos.



La investigación socialmente responsable en la Universidad de Concepción

¿Qué opinan nuestros funcionarios?

Una investigación interna (período 2011-2013) buscó identificar la percepción sobre la investigación socialmente responsable de la universidad que tienen sus funcionarios (académicos, profesionales no académicos y administrativos).

Con una muestra de 301 trabajadores (64,78% mujeres y 35,22% hombres) se encontró que, de un máximo de 5 puntos, donde 5 significa máxima Responsabilidad Social y 1 implica mínima Responsabilidad Social:

– La investigación con Responsabilidad Social de la universidad obtuvo un promedio de 3,67.

– La investigación sobre Responsabilidad Social obtuvo un promedio de 3,77.

¿Qué opinan nuestros grupos de interés externos?

Una investigación interna realizada en el período 2008-2010, mostró que:

Un 48% de los estudiantes de enseñanza media encuestados opina que la UdeC, siempre o generalmente, realiza investigaciones beneficiosas para el desarrollo regional y nacional a nivel económico y productivo.

El 79% de los profesores de colegios piensa que la UdeC, siempre o generalmente, realiza investigaciones en esta orientación.

Los académicos perciben que la institución realiza investigación socialmente responsable.

Los estudiantes egresados UdeC perciben que se realiza investigación desde la RS.

Criterios de Responsabilidad Social en la Investigación

Responsabilidad Social en las preguntas de investigación

Declaración de la mirada epistemológica desde la que se sitúa

Se sustenta en marcos teóricos que consideran saberes globales y locales

Requiere del Pensamiento Crítico en la conceptualización de problemas y/o fenómenos

Implica un compromiso con el bienestar de las poblaciones y muestras

Maneja y usa resultados de manera que efectivamente aporten al bien común

En el período 2011-2013, la Universidad de Concepción se propuso desarrollar una serie de criterios que faciliten el desarrollo de la investigación en y sobre Responsabilidad Social. Los 6 criterios desarrollados responden a los aspectos de la investigación en los que se deben incorporar aspectos de la Responsabilidad Social.

1.- Se incorpora en las preguntas de investigación.

Las preguntas de investigación revelan lo que el investigador considera relevante desde sus propias visiones y consideraciones, establece como meritorio de conocer e implican la declaración en términos de sus posición filosófica y sus supuesto fundamentales.

En la elaboración de preguntas de investigación es socialmente responsable preguntarse a quienes afectará con las respuestas que se darán, y de qué forma podría ocurrir. Por ello, las preguntas que el investigador realiza no solo se dirigen al objeto de estudio, sino que también a los sujetos de afectación.

Ejemplos

Efectos del Programa Talentos en el desarrollo cognitivo y socioemocional de sus alumnos.
Merino, J, Mathiesen, M, Mora, O, Castro, G y Navarro, G.



¿Tiene el Programa Talentos UdeC efectos significativos sobre indicadores del desarrollo cognitivo y socioemocional de los niños que participan?

Disminuyendo la brecha entre el TI/SI y el negocio:
Un marco metodológico para la fase de requerimientos.
Varas, M. y Santos, T.
Año 2004.



¿De qué modo es posible aportar a la disminución de la brecha entre la TI/SI y los objetivos de la organización, alineando la estrategia de los requerimientos del sistema de información de la organización?

Desarrollo de actitudes positivas hacia las competencias genéricas en el campo de la Kinesiología.
Maluenda, J, Freire, J, y Navarro, G.
Año 2016.



¿Es la enseñanza de la dimensión afectiva del modelo UdeC en MCG efectivo en el desarrollo de actitudes positivas hacia las Competencias Genéricas?

2.- Declara desde su inicio la mirada epistemológica desde la cual se sitúa.

Al declarar la mirada epistemológica frente al fenómeno, se hace también una declaración acerca del lugar epistemológico en que se construye la respuesta. Este aspecto definirá los pasos posteriores como son la forma de leer los datos y el sentido otorgado a las conclusiones. Es socialmente responsable declarar la postura adoptada.

Ejemplos

Relación entre importancia atribuida a la RSC, jerarquía de valores y orientación social en **directivos y académicos** de una universidad chilena. Navarro, G., Pérez, C. y González, M. G. Año 2011



“En este estudio **se entenderá la Responsabilidad Social Corporativa (RSC)** como la estrategia procedente de la acción privada para facilitar el desarrollo sostenible de la sociedad, que constituye la búsqueda del desarrollo de las generaciones actuales sin arriesgar la capacidad de desarrollo de las generaciones futuras (Morrós & Vidal, 2005).

Un índice de Responsabilidad Social Empresarial para la **industria salmonicultora en Chile**. Salgado, H. y González, M. Año 2013.



Las prácticas de RSE con respecto a la comunidad, descritas en la Tabla 3, se relacionan, por un lado, con la acción social de la empresa, **entendida como** el conjunto de acciones no lucrativas de ésta, que pretenden mejorar la calidad de vida de la comunidad donde se encuentra inserta y corresponden a los proyectos sociales, formativos, culturales o medioambientales en los que la empresa apoya con recursos económicos, equipamiento o bien, permitiendo a los trabajadores participar de éstos

(Morrós y Vidal, 2005). Por otro lado, se relacionan con la búsqueda constante de la disminución de los impactos negativos que genera la actividad empresarial en la comunidad local y el desarrollo humano y económico

3.- Se soporta en marcos teóricos que se nutren desde saberes locales y globales.

La RS interpela por la elección de una mirada que entrelace y guarde justo equilibrio entre los saberes globales y locales.

Esto permite:

- a) Contextualizar los resultados y no reducirlos a una mirada localista.
- b) Evitar asumir modelos ajenos a la realidad que se busca afectar.

Ejemplo

Valores y actitudes socialmente Responsables en universitarios chilenos.

Navarro, G., Boero, P., Jiménez, G., Tapia, L., Hollander, R., Escobar, A., Baeza, M. y Espina, A. Año 2012



“La RS ha sido promovida por la UNESCO a partir de la Declaración de la Conferencia Mundial de Educación Superior de 1998 y ratificada en 2009. Específicamente en la educación superior, la RS exige a las instituciones la comprensión de materias que presentan múltiples dimensiones, considerando las categorías sociales, económicas, científicas y culturales, y las habilidades para responder a ellas. En general, el concepto de RS señala que la educación superior debería incrementar su mirada interdisciplinaria y promover el pensamiento crítico y una ciudadanía activa para contribuir al logro del desarrollo sustentable, la paz, el bienestar y los derechos humanos, incluyendo la equidad de género. También, señala que la educación superior no solo debería proveer competencias sólidas al mundo presente y futuro, sino que debe contribuir a la educación de ciudadanos éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia.

“A partir de lo anterior, surgen las siguientes preguntas de investigación: ¿cuáles son los valores y las actitudes asociados a la responsabilidad social en los universitarios chilenos? y ¿existe relación entre los valores, las actitudes y el comportamiento socialmente responsable? ...”

4.- Requiere del Pensamiento Crítico en la conceptualización de sus problemas y/o fenómenos

La operacionalización en elementos medibles y corroborables implica siempre la pérdida de aspectos o dimensiones del fenómeno, apareciendo sesgos o errores que pueden generar tendencias erradas en su comprensión.

La RS implica considerar distintas perspectivas, pensar críticamente y asumir la imposibilidad de neutralidad absoluta.

Ejemplo

Aspectos motivacionales involucrados en el aprendizaje autodirigido en estudiantes de medicina. Un enfoque cualitativo Fasce, E., Ortega, J., Ibañez, G., Márquez, C., Pérez, C., Bustamante, C., Ortiz, L., Matus, O., Bastías, N. y Espinoza, C. Año 2016

De acuerdo a Maslow la motivación corresponde al "por qué" del comportamiento humano y se dirige a satisfacer necesidades básicas entre las cuales se incluye lo cognitivo y el aprendizaje. Pittman, Emery y Boggiano planteaban la diferencia entre la motivación intrínseca y la extrínseca, enfatizando que la primera se asocia a elementos como la novedad, la complejidad, el desafío y la oportunidad. Años después, surge la propuesta de Ryan y Deci con la teoría de la autodeterminación definiendo la motivación como un constructo caracterizado por energía, dirección, persistencia y equifinalidad, aspectos asociados a la activación y la intención que tienen los sujetos al interactuar con su entorno. Estos autores realizaron un enfoque de la motivación que diferencia los aspectos funcionales y experienciales de la auto-motivación y la regulación externa, los cuales tienen consecuencias específicas para el aprendizaje, el rendimiento, y la experiencia personal.

Desaceleración v/s aceleración del universo en diferentes marcos de la gravedad $F(R)$.

Bahamonde, S., Odintsov, S., Oikonomou, V., Tretyakov, P.

"En términos generales, uno debe **confrontar las predicciones teóricas de una teoría gravitacional específica con la historia observable del Universo apoyada por los datos observacionales actuales**, en este sentido, cada uno de los tres marcos mencionados, a saber, la gravedad $F(R)$, las teorías escalares mínimas y no mínimas, pueden dar una descripción viable de la historia observable del Universo. Sin embargo, **no es seguro que una descripción viable en un marco** proporcione también una descripción viable y conveniente en el otro marco. Por ejemplo, puede dar una descripción viable, pero físicamente inconveniente. En otras palabras, surge la cuestión de cuál de estos tres marcos es el más físico (y en qué sentido) o, al menos, cuál de estos marcos da una descripción conveniente de la historia del Universo.

Finalmente, la respuesta a esta pregunta depende mucho de la confrontación con los datos observacionales, de la elección específica de la teoría y del observador asociada con el marco específico. Al mismo tiempo, la cuestión relacionada es acerca de resultados equivalentes en los tres marcos y / o sobre con"

5.- Implica un compromiso con el bienestar de las poblaciones y muestras.

Se asegura, en el trabajo con poblaciones y muestras, la protección de los derechos humanos, su bienestar físico, su conocimiento y consentimiento sobre el hecho y los efectos de involucrarse en un proceso de investigación científico. Esto incluye, el respeto, cuidado y bienestar de las especies y el medioambiente.

Ejemplos

Impacto del Programa de manejo de la obesidad Bright Bodies aplicado a niños y adolescentes chilenos

Bustos, P., Orias, J., Sáez, K., Maldonado, M., Cuadra, L. y Asenjo, S. Año 2015

“Se evaluó el estado nutricional del total de la población de 612 escolares de enseñanza básica pertenecientes a las escuelas “Villa Centinela”; y “Escuela Nueva Los Lobos”; de la ciudad de Talcahuano. **Todas las familias de los escolares portadores de obesidad fueron invitadas a participar** en el Programa Bright Bodies en el Centro de la Fundación de la Familia, ubicado en la población Nueva Los Lobos de Talcahuano... A esta convocatoria acudió un total de 109 escolares con obesidad, de los cuales 50 accedieron a participar, **previa explicación detallada del Programa y firma del consentimiento informado** por padres o tutores. Este estudio cuenta con la aprobación del Comité de **Ética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Concepción**. El 70% de los escolares (n = 35) participó los primeros 4 meses y 56% (n = 28) completó el total de los 8 meses de asistencia al Programa”.

Efectos de un programa de asignaturas complementarias para la formación de competencias genéricas sobre variables psicológicas. Navarro, G., Varas, M., Maluenda, J. y Arriagada, P. Año 2015

Se realiza un estudio descriptivo de un solo grupo, con evaluación pre y post participación en las asignaturas complementarias. Se carece de grupo de comparación puesto que no es posible, en el contexto de este programa, mantener alumnos fuera de la **intervención sin afectar arbitrariamente sus posibilidades equitativas de acceso a la educación**. Por ello, se ha debido prescindir de ellas en respecto de los aspectos éticos asociados a la investigación con personas.

Estudio de la compatibilidad electromagnética en entornos hospitalarios.

Gutiérrez, O., Navarro, M., Sáez, F., Escobar, A., Moncada, M. y Muñoz, C. Año, 2014

El aumento en el uso de los sistema de comunicación móviles y los dispositivos inalámbricos han creado conciencia sobre los posibles efectos de campos electromagnéticos en diferentes entornos, incluidos los hospitales, en los que este asunto es de importancia debido **a los posibles efectos de estos campos sobre la vida de los pacientes**. Algunos de estos equipos son usados como importantes monitores de parámetros fisiológicos o incluso para dar soporte vital a los pacientes, y en consecuencia, el apropiado funcionamiento de estos equipos sin interferencias de aparatos externos es importante. El presente estudio **tiene por objetivo determinar el grado de conciencia que existe en el personal médico sobre el problema de la interferencia en el desempeño de los equipos médicos**, revisar si existe algún presente de estudio de la compatibilidad electromagnética en hospitales y verificar las medidas de seguridad que se están tomando acerca del problema de la interferencia electromagnética.

6.- Maneja y usa sus resultados de manera que efectivamente aporten al bien común

Desde la RS los datos y conclusiones deben ser sometidos a la observación de los demás desde los distintos entornos.

Esto para su conocimiento, evaluación, crítica y aceptación o rechazo. Además, la difusión y manejo de los resultados implica la consideración de sus efectos con orientación al bien común.

Ejemplos



Frames sobre inclusión educativa en una **institución universitaria** de la provincia de Concepción, Chile. Maluenda, J. y Navarro, G. No publicado.



Para asegurar la certeza de las asunciones alcanzadas a partir del presente estudio y para contribuir con información útil para la toma de decisiones, se procedió a informar los resultados de la investigación a los grupos de interés antes indicados, **considerando sus impresiones para el ajuste final de este artículo.**

Aprendizaje-servicio, una herramienta para la formación de futuros profesionales socialmente responsables". Cerna, E. Ponencia, Año 2011.



"... el **establecimiento educacional ha sido capaz de difundir esta nueva concepción educativa**, como una propuesta atrayente a la comunidad, donde los profesores, alumnos, apoderados y socios-comunitarios han sido receptores de un conocimiento y enriquecimiento cognitivo, afectivo y efectivo, en los cuales, todos han sido agentes constructores del cambio social, institucional y personal".



¿Qué sugieren nuestros investigadores para incentivar la investigación Socialmente Responsable?

_Observar los efectos que tiene la investigación desde la Responsabilidad Social, y también los efectos que existen cuando se trabaja sin ella.

_Desarrollar comités o equipos de trabajo en nuestras unidades que discutan e impulsen la investigación desde la Responsabilidad Social.

_Considerar como parte del perfil de un investigador UdeC la necesidad de contribuir desde esta actividad a la ciencia y la sociedad con mirada Socialmente Responsable.

_Reconocer que esta es un área poco explorada y que podría transformarse en un nicho importante de productividad científica, además de transformarse en un sello de nuestra universidad.

_Comprender las vinculaciones que existen entre el ejercicio de la propia investigación y la inherente necesidad de incorporar la Responsabilidad Social.

_Desarrollar proyectos de investigación interdisciplinarios con otras unidades de la Universidad.

Favoreciendo el contacto entre distintas formas de ver los objetos de estudio y la investigación podemos abordarlos aportando de mejor manera a la Responsabilidad Social.

_Compartir y visibilizar proyectos de investigación actuales, experiencias exitosas y trabajos de distintas áreas del conocimiento que estén contribuyendo a/desde la Responsabilidad Social.

_Elaborar criterios de evaluación propios como departamentos o carreras para favorecer que la investigación se elabore desde este enfoque.

