

PROV. R. 21



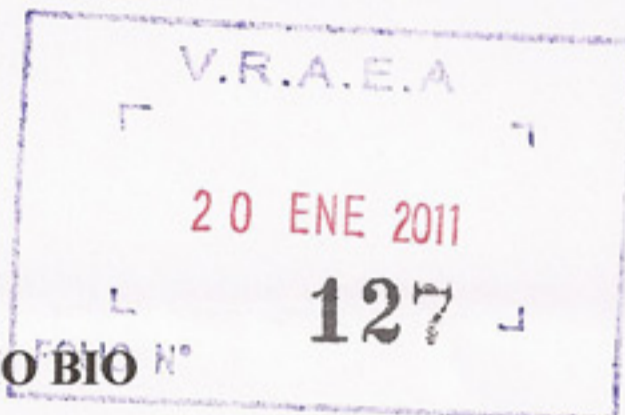
RECTORÍA	
RECIBIDO	
Nº 127	FECHA 19/01/11

ORD. Nº 000095 /

ANT.: No hay

MAT.: Oficina Internet Servicio Registro Civil e Identificación.

CONCEPCION,



A : SEÑORES RECTORES DE UNIVERSIDADES REGIÓN DEL BÍO BÍO

DE : DIRECTORA REGIONAL  
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

Junto con saludarlos cordialmente, es muy grato dirigirme a Uds. con el fin de recordar, que en un esfuerzo por brindar más y mejores servicios a la ciudadanía, el Servicio de Registro Civil e Identificación pone a disposición de la comunidad su Oficina Internet, a la cual se accede ingresando a la dirección: [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl).

En ella, se pueden realizar los siguientes trámites, durante las 24 horas del día y todos los días del año:

**Obtención de Certificados de:**

- ✓ **Nacimiento**, completo para todo trámite, para matrícula y para asignación familiar.
- ✓ **Matrimonio**, completo para todo trámite y para asignación familiar.
- ✓ **Defunción**, completo para todo trámite, para asignación familiar y con causa de muerte.
- ✓ **Anotaciones Vigentes de Vehículos Motorizados.**
- ✓ **Multas de Tránsito no pagadas.**
- ✓ **Profesionales**
- ✓ **Antecedentes** para fines especiales y fines particulares. (sólo el Certificado de Antecedentes requiere clave Internet, la que se obtiene en forma fácil y rápida en nuestras oficinas que cuenten con sistema computacional. El resto de los certificados no requiere clave).



Estos certificados son enviados al correo electrónico que el usuario indique, en tiempo real, pudiendo imprimir los mismos al momento de la compra o posteriormente, desde su dirección de correo.

En relación a los costos, estos son los mismos que los cobrados en nuestras Oficinas y se cuenta con diversos medios de pago disponibles a través de, Tesorería, Mis cuentas y Servipag. Cada una de estas instituciones permite el pago de los servicios en línea mediante distintas modalidades, entre las cuales se pueden mencionar: cuenta corriente y cuenta vista de bancos y tarjetas de créditos de instituciones bancarias y casas comerciales. (Bancos de Chile, Banco Estado, BCI, Edwards, Santander, CorpBanca, Bice, Security, BBVA; Web Pay (tarjetas de crédito bancarias); Tarjeta CMR Falabella, Presto, París, Ripley, Jumbo, Johnsons, entre otros).

Además, a través de nuestro Portal Internet, se puede realizar:

- ✓ Verificación de certificados Oficina Internet y Verificación de certificados Posesión Efectiva.
- ✓ Bloqueo Gratuito de Documentos: Cédula de Identidad, Pasaporte y Licencia de conducir.
- ✓ Consulta de estado de solicitud de Cédula de Identidad y Pasaporte, Posesiones Efectivas, Extractos Publicados de Posesión Efectiva, Vehículos, Consulta al Registro de Multas de Tránsito No Pagadas y Consulta al Registro Nacional de No Donantes.
- ✓

Los invito a visitar nuestro sitio Web y conocer estos servicios, así como también a difundir el uso de nuestra plataforma Internet.

Asimismo, agradeceré a Uds. dar a conocer este documento al interior de vuestra institución, ya que lamentablemente hemos detectado que los Certificados obtenidos a través de nuestra página Web para realizar trámites ante Uds., están siendo rechazados. Importante es destacar, que estos documentos cuentan con **la misma validez que los tradicionales emitidos en las oficinas de nuestro Servicio**, pues son otorgados con altos estándares de seguridad y confiabilidad en los datos, pudiendo ser validados y verificados directamente en nuestro sitio Web, [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl), mediante un código alfanumérico, que encontrará impreso en los mismos certificados.

El esfuerzo modernizador de parte de nuestro Servicio, contribuirá a agilizar los distintos trámites que deban realizar las personas, disminuyendo además los costos asociados a la realización de éstos.

Saluda atentamente a Ud,



*Sandra Ibanez Hinojosa*  
SANDRA IBANEZ HINOJOSA

Ingeniero Comercial

Directora Regional Servicio de Registro Civil e Identificación

Distribución

1. La indicada
2. Archivo DR
3. U. Operaciones
4. U. Planificación y C. de Gestión