



INNOVACION Y GESTIÓN PÚBLICA

Descripción:

Una frecuente y peligrosa confusión respecto a la innovación es la creencia de que se trata de una nueva moda propiciada por los expertos del *management*. Ello definitivamente no es así. La innovación es un principio fundamental y universal de supervivencia de cualquier sistema. La innovación no es más que el proceso a través del cual los sistemas –ya sean biológicos, productivos, sociales, políticos u otros- mantienen la congruencia con el entorno que los hace posibles (Vignolo, Ramírez y Vergara, 2010). Lo anterior, en la práctica, se ve reflejado de distintas formas y adquiere modalidades diversas en las organizaciones: mejoras incrementales en la prestación de servicios; nuevas formas de organización y/o nuevas formas de incentivar o recompensar a los actores; rediseño de procesos y “reinención”; nuevas formas de gestión y comunicación; cambios radicales en los modelos de negocio y en la incorporación de tecnología; etc. (Mulgan, 2007).

El presente curso, bajo un formato de seminario-taller, explora el debate sobre la aplicación y desarrollo del concepto de innovación en el sector público, y presenta una síntesis y marco conceptual actualizado (*estado del arte*) que permita comprender y profundizar sobre las consecuencias e impactos potenciales que este fenómeno tiene en el mejoramiento y fortalecimiento del gobierno y las administraciones públicas, desde una perspectiva que combina adecuadamente la reflexión teórica con la aplicación y experiencia práctica.

Profesor: Alvaro Ramírez Aluja, Candidato al Doctor, Instituto Universitario Ortega y Gasset, España

Fechas: 6-7 y 13 -14 de enero

Horario: Viernes 16:00 a 20:00 hrs.

Contenidos:

1. Obertura: La innovación como disciplina y ámbito de estudio.

- 1.1. La “destrucción creativa” de Schumpeter como inicio del camino.
- 1.2. La innovación como disciplina: La mirada de Drucker y más allá...
- 1.3. El arte y la ciencia de innovar: Perspectivas actuales y desafíos futuros.

2. La innovación en el sector público: ¿De qué estamos hablando?

- 2.1. El difícil camino para construir un cuerpo disciplinario común.



2.2. Desde los procesos de reforma del Estado y modernización de la gestión pública al emergente espacio de la innovación en el sector público: “De la imitación a la innovación... De la adopción a la adaptación”.

2.3. El territorio de la gestión pública como espacio natural de innovación: Desde la *Nueva Gestión Pública* (NGP) y el enfoque post-burocrático al emergente paradigma de *Gobernanza Colaborativa y Abierta* (Estado Red).

3. ¿Por qué innovar en el sector público?

3.1. ¿Cómo entender la innovación en el sector público? Definiciones y alcances.

3.2. Razones para innovar en el sector público:

a) Para responder más eficazmente a los cambios de las necesidades públicas y las crecientes expectativas ciudadanas;

b) Para contener los costes y aumentar la eficiencia, especialmente en contextos de restricciones presupuestarias y políticas de austeridad fiscal;

c) Para mejorar la prestación y los resultados de las políticas y servicios públicos;

y

d) Para aprovechar todo el potencial de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

4. Taxonomía y tipos de innovación en el sector público: Distintos enfoques, convergentes miradas.

4.1. Enfoque 1: a) La de procesos; b) La de productos y/o servicios; c) La de estrategia y/o política; d) En la provisión y entrega de servicios, y e) En nuevas formas de interacción con el sistema o la mejora de la interacción con otros actores y bases de conocimiento

4.2. Enfoque 2: Incrementales, radicales y sistémicas (o transformacionales)

4.3. Enfoque 3: a) Innovación en los servicios; b) Innovación en la prestación de servicios; c) Innovación administrativa y de organización; d) Innovación conceptual; e) Innovación en las políticas (paradigmas de política pública), y f) Innovación sistémica

4.4. Síntesis global

5. Las barreras y obstáculos a la innovación en el sector público.

5.1. Barreras organizativas y culturales

5.2. Barreras institucionales

5.3. Barreras políticas y del entorno

6. Factores facilitadores o de fomento a la innovación en el sector público.

6.1. ¿Qué facilita la innovación en el sector público? Enfoques, perspectivas y alcances

6.2. Los elementos clave para innovar en y más allá del sector público

6.3. Hacia la “innovación abierta” y la participación de los usuarios en el co-diseño, co-creación y co-producción de servicios públicos: El pensamiento de diseño, el *crowdsourcing*, el trabajo en red y el *Wiki-Government*.

6.4. Servicios Públicos 2.0: Una nueva forma interactiva de creación de valor público y traslado hacia un nuevo tipo de colaboración ciudadana e innovación



abierta mediante la integración sistemática y activa de los actores en el proceso de gobernar y administrar los asuntos públicos.

7. Modelos y enfoques para promover y facilitar la innovación en el sector público: El camino hacia una infraestructura, plataforma y/o ecosistema de innovación pública inteligente, adaptativo, distribuido y abierto a la sociedad [Breve síntesis].

- 7.1 La innovación en el sector público como proceso (Mulgan y Albury, 2003).
- 7.2 Modelo de innovación en organizaciones del sector público (Bloch, 2010).
- 7.3 ¿Cómo hacer del gobierno un innovador en serie? (Eggers y Singh, 2009; Eggers, Campbell y Dovey, 2010).
- 7.4 Ecosistema para la innovación pública, co-creación y pensamiento de diseño: Ejes clave y fuentes de la innovación (Bason, 2010).
- 7.5 Innovación distribuida y colaborativa en el sector público (Nambisan, 2008; Bommert, 2010).
- 7.6 Innovación abierta, colaboración y Gobierno 2.0 (Batorski y Hadden, 2010; Hilgers y Piller, 2011).
- 7.7 Gobierno Abierto: Transparencia, participación y colaboración para mejorar la gestión pública del Siglo XXI (Lathrop y Ruma, 2010).

8. Estudios de caso y análisis de experiencias

- 8.1. Caso Chile: Quinta Monroy [diseño+participación+colaboración+confianza]
- 8.2. Caso España: Gobierno Abierto – Modelo IREKIA / PIP
- 8.3. Caso Estados Unidos & *Open Government Partnership* (OGP): Directiva de Gobierno Abierto y Apertura de Datos